

## ④ 「個人情報取扱事業者」の守るべきルール



### 個人情報の利用目的の特定(法第15条)、目的外利用の禁止(法第16条)

個人情報を取り扱うに当たっては、利用目的をできるだけ特定しなければなりません。  
また、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱ってはなりません。



### 適正な取得(法第17条)、取得時の利用目的の通知等(法第18条)

偽りその他不正な手段によって個人情報を取得してはなりません。  
個人情報を取得したときは、本人に速やかに利用目的を通知又は公表しなければなりません。また、本人から直接書面で取得する場合には、あらかじめ本人に利用目的を明示しなければなりません。



### 個人データ内容の正確性の確保(法第19条)

利用目的の範囲内で、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めなければなりません。

#### ★具体的な措置例

- 個人データ入力時の照合・確認手続の整備
- 記録事項の更新      ● 保存期間の設定 等



### 安全管理措置(法第20条)

個人データの漏えいや滅失を防ぐため、必要かつ適切な安全管理措置を講じなければなりません。

#### ★具体的な措置例

- セキュリティ確保のためのシステム・機器等の整備
- 事業者内部の責任体制の確保(個人情報保護管理者の設置、内部関係者のアクセス管理等)等



### 従業者・委託先の監督(法第21-22条)

安全に個人データを管理するために、従業者に対し必要かつ適切な監督を行わなければなりません。

また、個人データの取扱いについて委託する場合には、委託先に対し必要かつ適切な監督を行わなければなりません。

#### ★具体的な措置例

- 個人情報保護意識の徹底のための教育研修等の実施
- 個人情報保護措置の委託契約内容への明記
- 再委託の際の監督責任の明確化 等

★従業者とは、正社員のみならず、役員、契約社員、アルバイト等も含まれます。

★再委託の場合、委託先が再委託先に対して十分な監督を行っているかなど、委託元は把握し、適切な指導をする必要があります。





## 第三者提供の制限(法第23条)

原則として、

- あらかじめ本人の同意を得ないで、本人以外の者(第三者)に個人データを提供してはいけません。ただし、次の場合には、本人の同意を得ずに、第三者提供することができます。

### 1 法令に基づく場合

- 警察や検察等から、刑事訴訟法に基づく捜査関係事項照会があった場合
- 弁護士会から、弁護士法に基づく所要の弁護士会照会があった場合
- 児童虐待に係わる通告の場合

法令に基づく場合  
に関する例外に該当

### 2 人の生命、身体又は財産の保護に必要な場合

- 大規模災害や事故等の緊急時に、患者の家族等から医療機関に対して、患者に関する情報提供依頼があった場合
- 製品に重大な欠陥があるような緊急時に、メーカーから家電販売店に対して、顧客情報の提供依頼があった場合

人の生命、身体  
又は財産の保護に  
必要な場合  
に関する例外に該当

### 3 公衆衛生・児童の健全育成に特に必要な場合

- 地域がん登録事業において、地方公共団体から医療機関に対して、がんの診療情報の提供依頼があった場合
- 児童虐待を防止するために、児童相談所、市町村、警察、学校、病院等が児童や保護者に関する情報を共有する場合

公衆衛生・児童の  
健全育成に特に  
必要な場合  
に関する例外に該当

### 4 国等に協力する場合

- 税務署等から事業者に対して、任意の顧客情報の提供依頼があった場合
- 統計調査に協力する場合

国等に協力する場合  
に関する例外に該当

また、委託の場合、合併等の場合及び一定事項の通知等を行って共同利用する場合には、その相手方は「第三者」には該当しません。



## 利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等(法第24-27条)

保有個人データの利用目的、開示等に必要の手続、苦情の申出先等について本人の知り得る状態に置かなければなりません。

本人からの求めに応じて、保有個人データを開示しなければなりません。

保有個人データの内容に誤りのあるときは、本人からの求めに応じて、利用目的の達成に必要な範囲内で、調査し、訂正等を行わなければなりません。

保有個人データを法の義務に違反して取り扱っているときは、本人からの求めに応じて、利用停止等を行わなければなりません。



## 苦情の処理(法第31条)

本人から苦情などの申出があった場合は、適切かつ迅速な処理に努めなければなりません。

本人からの苦情を、適切かつ迅速に処理するため、苦情受付窓口の設置、苦情処理手順の策定など必要な体制の整備に努めなければなりません。

