

# 士別市消費者被害防止ネットワーク

～地域の見守りの輪で、安全・安心なまちをつくる～

## ■ 発見→通報→市民への情報提供で被害を未然に防ぐ

近年、不況からなかなか抜け出せない世相を反映して、全国的に悪質商法などによる被害が多発しています。とくに最近では、架空請求やオレオレ詐欺、融資保証金詐欺、還付金詐欺など「振り込め詐欺」と呼ばれる犯罪性の高い悪質なものが横行しています。

こうした悪質商法や詐欺的 handed から消費者、特にターゲットになりやすい高齢者や若者、子供などを守っていくためには、地域社会や学校ぐるみで監視したり、声をかけあうなど社会全体で補う仕組みが求められています。

「士別市消費者被害防止ネットワーク」は、市や警察と各種団体が連携し、悪質業者や振り込め詐欺、不審者等の発見・通報・市民への情報提供にて、被害を未然に防ぐことを目的に平成18年10月1日設立されました。

## ■ 被害防止ネットワークの効果

消費生活相談窓口に寄せられている相談は、氷山の一角にすぎません。悪質業者などの情報については、市民・自治会・福祉関係機関・士別消費者協会会員の方々が気軽に消費生活相談窓口へ情報提供できるようにしておき、また、その情報を市民へ提供することで次のような効果があります。

- 被害の拡大の未然防止
- 被害者の早期発見・早期救済
- 市内に悪質業者が寄りつかない
- 市内からの資金の流出を防ぐ
- 被害の掘り起こし
- 悪質商法や振り込め詐欺に対する意識の浸透・育成

## ■ 士別市消費者被害防止ネットワークへの登録

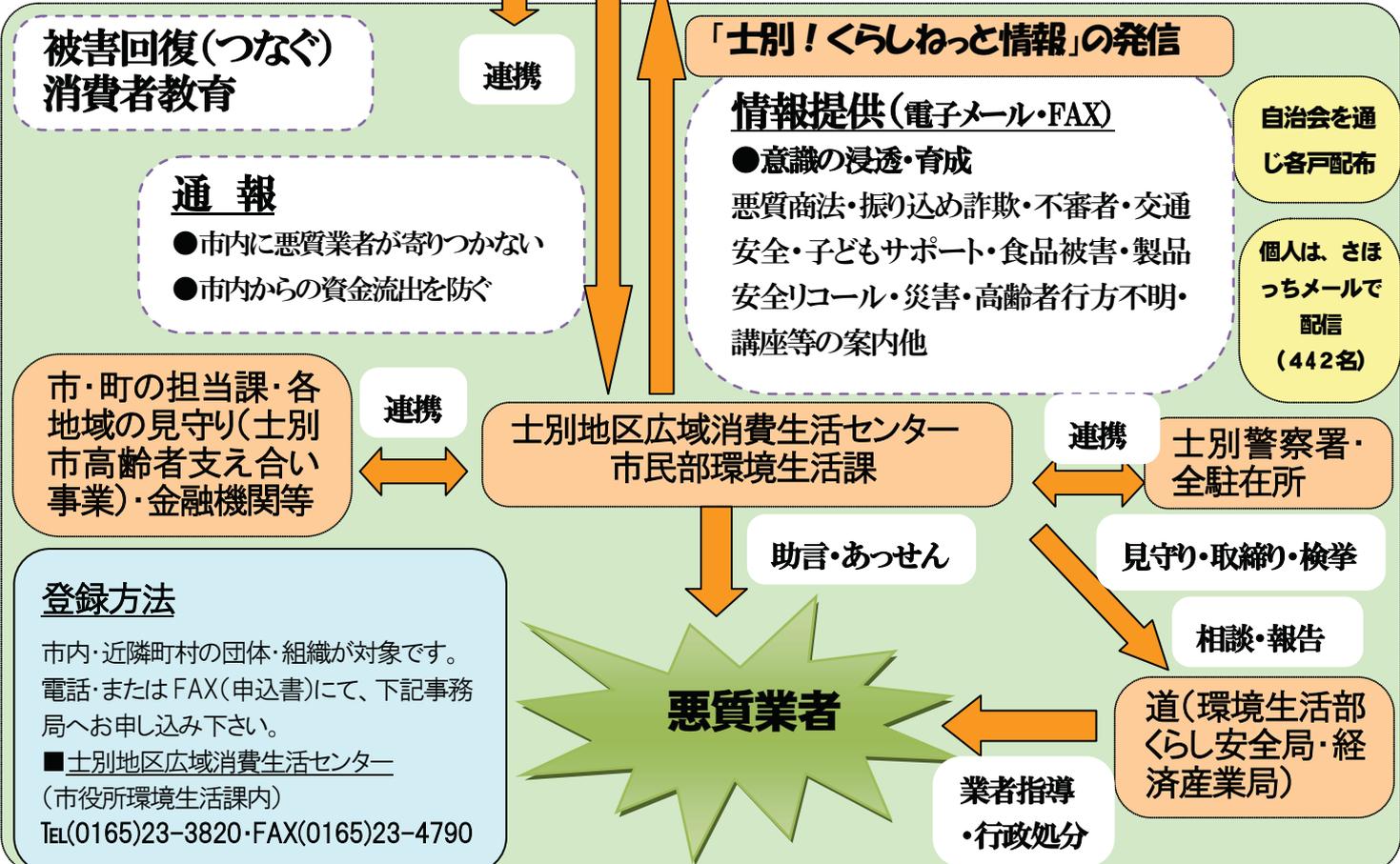
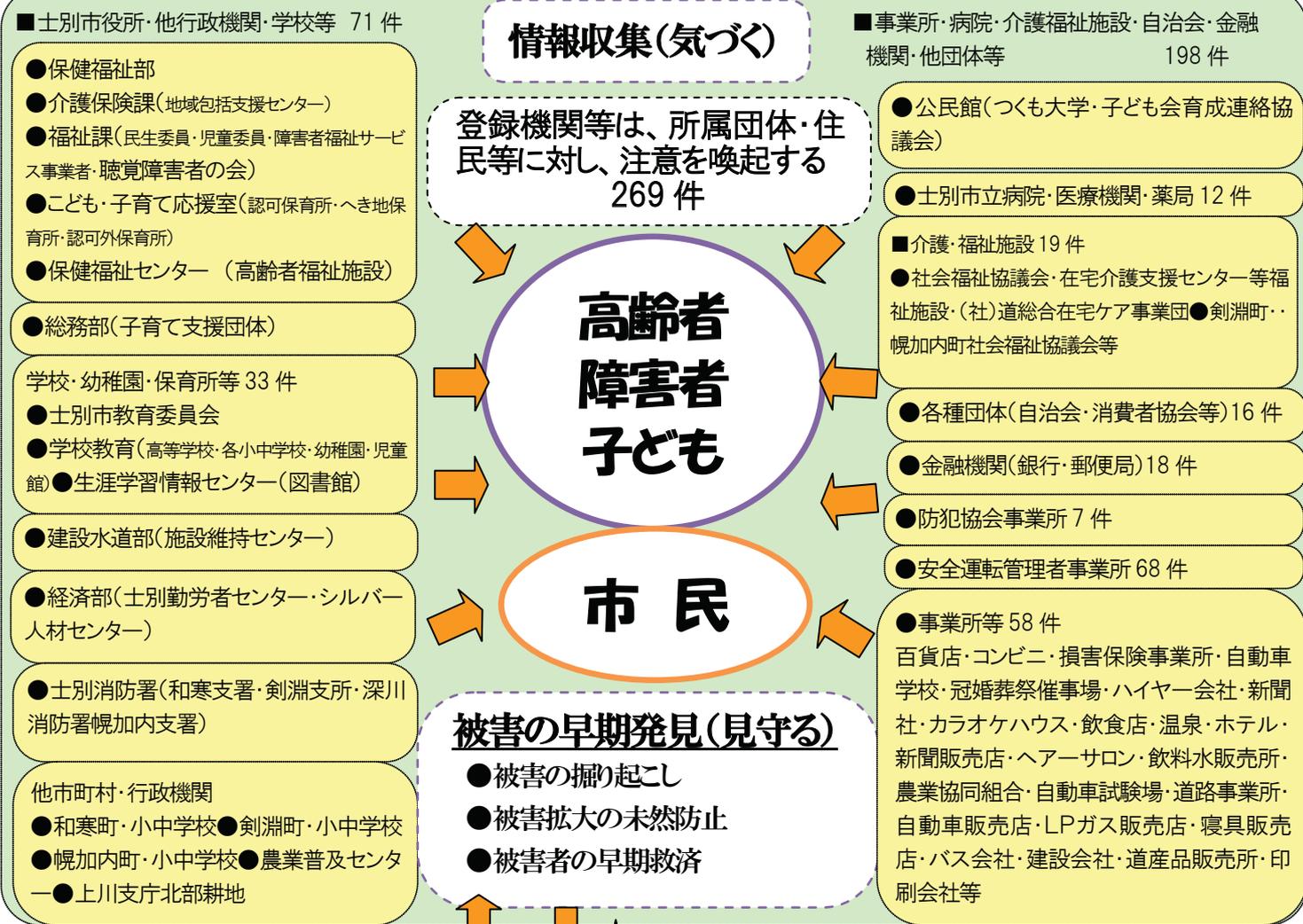
士別市消費者被害防止ネットワークにご登録いただくと、消費者を守るための様々な情報「士別！くらしねっと情報」を事務局より提供いたします。

- 登録資格：市内・近郊市町村の各種団体・組織など
- 登録方法：下記相談専用ダイヤルに電話又はFAXでお申し込み下さい
- 配信方法：パソコン電子メール又はFAX
- 情報内容：悪質商法・振り込め詐欺・不審者・交通安全・子どもサポート（子供の危険を知らせる）・食品・製品安全リコール情報・高齢者行方不明・災害他
- 現在の登録：269件(行政機関38、介護・福祉施設19、学校・児童館・幼稚園・保育所(9/14)33、金融機関18、医療機関12、企業58、防犯協会7、安管68、各種団体16)

《消費生活相談専用ダイヤル 電話：23-3820 FAX：23-4790》

事業者と消費者間の契約に関するトラブル等の相談・情報提供専用  
直通電話●午前8時30分～午後5時15分（土・日・祝日・年末年始を除く）

# 士別市消費者被害見守りネットワーク



# 士別市消費者被害防止ネットワーク 情報配信概要図

- 市役所
- 温根別出張所
- 上士別出張所
- 多寄出張所
- 朝日総合支所  
地域住民課・経済建設課・地域教育課
- 公民館
- つくも大学
- 子ども会育成連絡協議会
- 士別市教育委員会
- 学校教育等  
高等学校〔東・翔雲〕・各小中学校・士別幼稚園・瑞祥幼稚園・カトリック士別幼稚園・児童館
- 生涯学習情報センター
- 図書館
- 総務部
- 「きら」・「みなくる」
- 保健福祉部
- 介護保険課  
地域包括支援センター
- 福祉課  
民生委員・児童委員  
(社)しべつ福祉会  
障害者福祉サービス事業者 つくも園
- 士別聴覚障害者の会
- こども・子育て応援室  
認可保育所・へき地保育所・認可外保育所
- 保健福祉センター
- 桜丘荘・デイサービス
- コスモス苑
- 武徳東雲クラブ
- 建設水道部
- 施設維持センター
- 経済部
- 士別勤労者センター
- シルバー人材センター
- 士別消防署
- 士別消防署和寒支署
- 深川消防署幌加内支署
- 士別市立病院●大谷歯科医院●ももせ歯科医院  
●吉田耳鼻咽喉科分院●アイン薬局士別店●朝日  
歯科診療所●河合薬局●士別調剤薬局●有大大谷  
薬局●平成堂調剤薬局士別店●谷薬房●山口調剤薬  
局南支店●朝日調剤薬局
- 他市町村
- 和寒町・小中学校●剣淵町・小中学校
- 下川町●幌加内町



- 市民部環境生活課
- 清掃センター
  - 士別消費者協会
  - 士別市ごみ減量化推進協議会
  - 士別市自治会連合会
  - 士別市中央自治会連絡協議会
  - 士別市交通安全運動推進委員会
  - 士別市交通安全協会 各支部
  - 士別地区安全運転管理者協会
  - 士別地方安全運転管理者事業主会
  - 士別市防犯協会



事務局から●印の関係機関に  
情報を提供します

関係機関等は、登録されている  
住民に対し、注意を喚起する

**区分別登録件数(269件)**

士別市役所	24件
他行政機関	14件
介護・福祉施設	19件
学校・幼稚園・保育所等	33件
金融機関	18件
医療機関	12件
企業	58件
防犯協会	7件
安全運転管理者協会	68件
各種団体（自治会等）	16件

さほっちメールで配信  
(442名)

各戸へ情報配信

- (福)士別愛成会●(株)和●NPO法人のぽぽん●(株)かしの木●(社)道総合在宅ケア事業団●(有)ユニバーサル企画●(合)コモウェルフェアサポート●ボスワール士別(総合福祉センターさんあい・(社)士別三愛会)●(社)社会福祉協議会(在宅介護支援センター・ふれあい・しあわせ・みどり)●剣淵北の杜舎●幌加内町社会福祉協議会高齢者生活福祉センター●(社)朝日福祉会●訪問介護ほおずき

各種団体(自治会・消費者協会等)  
●第一町内会お元気ですか声かけ隊●新栄自治会  
楽々サロン●下士別自治会 他

- 西條百貨店士別店●コンビニ4件●総合保険商事●(株)道北自動車学校●(株)なむら●宮武電機●(株)士別ハイヤー●西尾運送●協友建設●北星信用金庫●北海道銀行●北洋銀行●士別郵便局各局●北都隣報社●北海道新聞士別支局●道北日報●T'sハウス高橋建設●みゆうじつ(はうす歌屋)●焼肉&サラダカントリー●シティーホールベルコ●北海道ペンディング●(株)名寄士別営業所●(株)士別カントリー倶楽部●日向温泉●(株)士別グランドホテル●(株)翠月●羊飼いの家●読売新聞士別阿部隣報店●(株)マルア阿部商店●猪刈自転車商会●(株)道新平中販売所●ヘアーサロンくりはら●北海道新聞西出版所●ヤクルト北海道ヤクルト販売所●鈴木新聞販売所●北海道新聞美田販売所●JA北ひびき農業協同組合〔全支所職員に配信〕●小泉鉄工(士別下水処理場・士別東山浄水場・日本甜菜製糖)●大江建設●丸ティ田中建設●(株)栗本組●大野土建●しずお建設運輸●(株)ホクケン●(株)泉谷●(株)アクセスフィールド●佐藤建設管理●(株)レークサイド桜岡●(株)浜田組●(株)野田組●共工電気工事●コムネット●トヨタ自動車試験場●三津橋産業●坂口組●上士別林業●(株)森林技術支援センター●北部耕地出張所●中士別第1 営農組合●士別道路事業所●(株)中セキ北海道士別営業所●旭川トヨタ自動車●(株)士別店●近井木材産業●丸藤建材●(株)久光組●(株)丸美田美郎商店●(株)田中工業朝日支店●(株)北海道コタ士別営業所●旭川日産自動車●(株)士別店●サカモトボデー工業●(株)橋組●上川農業普及センター士別支所●ベアスミミングスクール●幌加内土建●卯城建設●(株)イー産業●東邦木材工業●フジヤ住設工業●(株)尾形建設●(株)NPO 士別出張所●北海道大学北方生物圏フィールド科学センター雨龍研究林●鈴木建設●細田建設●(株)士別衛生公社●ランドプランニング●北部ガスセンター●石前建設●(株)丸メ商会●和寒コンクリート●(株)野田生コンクリート●(株)花輪組●(有)寝具のいのうえ●士別軌道●(株)細川商店●三共建設●川南簡易郵便局●三共運輸●(有)中田ガラス●(株)インテリアスガハラ●Café-lounge Hill-side Box●(株)サンキョウ重機●(株)カワハラデンパン●(株)すがや●(株)クワザフ士別営業所●(株)サフォーク●NTテクニカ●(株)ミズタエンジニアリング●(有)三協●志村印刷●(有)シーピークリエイティブ●(有)潜入レポライター

## 電子マネーで支払わせる有料サイトの請求

12月1日、札幌市内において電子マネーでの支払いを要求する「架空請求詐欺」の被害が複数認知されました。士別市においても有料サイト料金における架空請求の相談が多く寄せられておりますので十分気をつけてください。

### 【事例1】札幌市

サイト運営会社を名乗る友人から、有料動画サイトの利用料金が未納であるとの連絡が入り、登録削除料、支払延滞料等の名目で現金を徴収された。その後、友人が指示したコンビニエンスストアで電子マネーを数十万円分購入し、カード番号を伝え込まれた。

### 【ひとこと助言】

- 最近、匿名性の高さから、コンビニエンスストア（プリペイドカード等）のカード番号を伝えるよう業者の手口が多く発生しています。
- カード番号のみでやり取りが電子マネーでは、一度相手にカード番号を伝えたり、指示された番号にチャージすると、取り戻すのは困難になり指示されても戻らないようにし業者と連絡することで個人情報に請求を受ける可能性もあり不安期に連絡せず、まずは消費者に相談しましょう。

### 消費生活相談専用ダイヤル

事業者と消費者間の契約に関するトラブル  
直通電話 ●午前8時30分～午後5時

## 光回線サービスの乗り換えは慎重に

電話で大手電話会社を名乗り「光回線サービスの利用料が安くなる」と新サービスを勧められ承諾したところ、実際は「安くない」「別会社だった」などという苦情が、今年度4月から18件寄せられています。

### 【事例1】60歳代 女性 士別市

大手電話会社を名乗り「新サービス」と電話がかかってきたので、契約している会社だと思って話を聞いた。光回線サービスの利用料が安くなると思い、担当者と言われるまま転用番号をインターネットで取得し伝えた。新しい登録完了通知を見た。大手電話会社とは別会社との契約でことがわかった。解約したい。

### 【ひとこと助言】

- NTT 東日本とNTT 西日本（NTT 東）業者が光回線だけでなく、独自サービス・複雑化しています。
- 勧誘を受けた際は、必ず契約先の店名などの契約内容を確認し、NTT 東西から他の事業者へ乗り換え番号の取得が必要で、NTT になります。
- 光回線サービスの契約はクーリング・オフができません。「安くなる」などと言われたのセット契約でかえって高額にしてのサービスの解約料金が別あります。現在の契約内容を確認
- 困ったときは、下記士別地区広域

### 消費生活相談専用ダイヤル

事業者と消費者間の契約に関するトラブル  
直通電話 ●午前8時30分～午後5時

## 公的機関を装った「除雪サービス」の勧誘に注意！

1人暮らしの高齢者宅に「除雪に困っているお宅を回っている」「この付近に除雪車が入るので屋根の雪下ろしをした方がよい」など、あたかも公的機関を装い男性が訪問し除雪後代金が増えていきます。

### 【事例1】70歳代 女性 1人暮らし

「今この付近を除雪車が入るので下ろしをした方がよい」と男性が「必要ない」とキッパリ断った。公的機関と勘違いし除雪サービスする高齢者がいると思われるため提供する。

### 【ひとこと助言】

- 事業者のなかには、事例のように事業者名・販売目的・サービス提供が保障してもらえない
- 事例の他にも、「除雪作業をシー」
- 契約する際は、後のトラブルを避けるために現場を見てもらったうえで、取り戻しがあつた場合の保証をしっかりとる
- 「訪問販売」や「電話勧誘販売」をした後でも契約日を過ぎた8日間クーリング・オフができます。まだクーリング・オフが過ぎても解約できる場合も下記士別地区広域消費生活センターに相談しましょう。

### 消費生活相談専用ダイヤル

事業者と消費者間の契約に関するトラブル  
直通電話 ●午前8時30分～午後5時

## 4月から電力の自由化がスタート 契約を急ぐ必要はありません！ 事業者の切替えの申込みをしないうちに現在の電力会社

電力の自由化がスタートすることにより、一般家庭でも電気事業者、すでにガス会社や通信会社が参入し申込みを受け付けている金体系」や「契約期間」「解約時の違約金の有無」など内容を

- 小売りの自由化で何がかわるの？  
事業者が顧客獲得のために創意工夫を凝らすことでサービスの種類や内容が多様化し料金メニューの選択幅が広がります。
- 事業者を切り替えたいときは、新しい事業者に申込みが必要です。  
●既存の送電線・配電線を経由して電気が運ばれます。  
切り替える際、これまでの請求書にある「お客様番号」を伝え、使用した電力量を通信で知らせる「スマートメーター」に交換する必要があります。（交換に個人負担はありません）  
集合住宅の場合、管理組合等が一括で契約していることもあり確認が必要です。
- 事業者選択のポイント  
・国の登録を受けたければ供給できませ  
経済産業省資源工  
にある「登録小売  
専用ダイヤルで事業  
・現在の契約内容を  
社の料金体系を比較  
料金メニューが選択  
●発電所のトラブル  
業者が倒産した場合  
新たな供給元が現  
社（北電）から  
供給されるため  
心配いりません。

### 【ひとこと助言】

- 電力の小売り自由化に便した事業者の勧誘が予想されます。制度や条件をしっかりとって慎重に対応しましょう。  
（電気事業者には消費者への契約条件の説明や書面交付義務）
- 「訪問販売」や「電話勧誘販売」で新料金の申込みをした場合、クーリング・オフができますので、下記士別地区広域消費生活

電力自由化専用ナビダイヤル 0570-028-333 経済産業省  
受付時間 9:00～18:00（土・日祝日、年末年始を除く） 「エネ庁」

消費生活相談専用ダイヤル (0165) 23-3821  
事業者と消費者間の契約に関するトラブルや、消費生活で悩んでいる  
直通電話 ●午前8時30分～午後5時15分（土・日・祝日、年末年始除く）