



～来所不要、パソコンからOK!～

インターネット消費生活相談

契約上のトラブルで、お困りではありませんか？

敷金、ヤミ金融、エステ、引越し、出会い系サイト、訪問販売、マルチ商法…などなど、消費生活に関する様々な相談がインターネットでできるようになりました♪

福岡市消費生活

検索

サイトは
こちら

しょうひせいかつ そうだん
<https://ssl.city.fukuoka.lg.jp/shohiseikatsu-soudan/>

相談を希望される方は、上記サイトにアクセスし、相談入力フォームに従って相談内容等を入力してください。

■ 対象は？

福岡市内に在住または在勤・在学の個人の消費者の方に限ります。
事業者の方の事業に関する相談は受付できません。

■ 回答はいつもらえるの？

相談を入力いただいた日から数日～5日程度（土、日、祝日を除く）を予定しています。

■ 個人情報だけ大丈夫？

相談入力フォームは、相談内容が外部に漏れることのないよう、SSL 対応(暗号化通信)としていますので、容易にのぞき見や改ざんができません。

■ 回答を見て質問があった時は？

受付した相談に対する回答は1回限りです。同一内容での2回目以降の相談については、直接福岡市消費生活センターへ電話または来所をお願いしています。

(注)回答内容については、相談入力フォームに入力された内容をもとに示した見解となるため、絶対的なものではありません。また、必ず解決できることを保証するものではありません。

福岡市消費生活センター相談コーナー

相談受付 月～金（祝日を除く）9時～17時
第2、第4土曜日 10時～16時（電話のみ）

電話 092-781-0999

所在地 福岡市中央区舞鶴2丁目5番1号 あいれふ7階



消費生活相談受付 — 相談者/契約当事者情報入力

- 1 相談者/契約当事者情報入力 → 2 契約/相談内容入力 → 3 入力内容確認 → 4 相談受付完了

1-1 相談者情報の入力

まずは下記の相談者情報を入力してください。(※Javascriptの設定を有効にしてご使用ください。)

| | | |
|---------|---------------------------------------|-------------------------------|
| 相談者氏名 | <input type="text"/> | (全角20文字以内) 例) 福岡太郎 |
| カタカナ | <input type="text"/> | (カナ40文字以内) 例) フクオカタロウ |
| 居住区 | <input type="text" value="選択してください"/> | |
| 通学・勤務地 | <input type="text" value="選択してください"/> | ※無職等の方は、「居住区と同じ」を選択してください。 |
| 性別 | ○男 ○女 | |
| 年齢 | <input type="text"/> | (数字) 例) 32 |
| 職業 | <input type="text" value="選択してください"/> | |
| | その他 <input type="text"/> | (全角40文字以内) 例) フリーター |
| メールアドレス | <input type="text"/> | (英数字記号) 例) taro@fukuoka.lg.jp |
| メール再入力 | <input type="text"/> | (英数字記号) 例) taro@fukuoka.lg.jp |

1-2 相談者と契約当事者の関係

相談者と契約当事者が同じかどうか回答してください。

同じ場合、「同じ」を選択した後、ページ下部にある「次へ」を押してください。相談/契約内容入力画面に進みます。

違う場合、「違う」を選択した後、契約当事者情報の入力へ進んでください。

| | |
|----------------|--|
| 相談者と契約当事者は同一人物 | <input checked="" type="radio"/> 同じ <input type="radio"/> 違う |
|----------------|--|

次の画面へ進みます

消費生活相談受付 — 契約/相談内容入力

1 相談者/契約当事者情報入力 → 2 契約/相談内容入力 → 3 入力内容確認 → 4 相談受付完了

2-1 商品・サービスの名称、購入方法の入力

商品・サービスの名称、購入方法について入力してください。

| | |
|------------|---|
| 商品・サービスの名称 | <input type="text"/> (全角20文字以内) 例) 賃貸住宅・浄水器・携帯電話・パソコン・エステティックサービス・英会話教室 |
| 購入(契約)方法 | <input type="text"/> 選択してください <input type="button" value="▼"/> その他 <input type="text"/> (全角40文字以内) 例) チラシを見て |

2-2 購入契約内容の入力

購入契約内容について入力してください。

| | |
|----------------|---|
| 購入(契約)状況 | <input type="text"/> 選択してください <input type="button" value="▼"/> その他 <input type="text"/> (全角25文字以内) 例) 購入(契約)とは直接関係ない |
| 購入(契約)年月日 | <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 (数字) 年月のみも可 例) 2010年9月30日 |
| 購入(契約)業者名 | <input type="text"/> (全角25文字以内) 例) ○○○業者 ※不明の場合は不明と記入してください。 |
| 製造業者名 | <input type="text"/> (全角25文字以内) 例) △△△業者 |
| 購入(契約)金額 | <input type="text"/> 円 (数字10文字以内) 例) 1000000 |
| 支払状況 | <input type="radio"/> 全額支払済み <input type="radio"/> 全額未払い <input type="radio"/> 一部支払済み(すでに支払った金額) <input type="text"/> 円 (数字10文字以内) 例) 1000000 |
| 支払方法 | <input type="text"/> 選択してください <input type="button" value="▼"/> その他 <input type="text"/> (全角25文字以内) 例) コンビニ決済 |
| クレジット会社名・金融機関名 | <input type="text"/> (全角25文字以内) 例) □□□クレジット ※ローンの場合、金融機関名を記入してください。 |
| 商品・サービスの受取の有無 | <input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 |
| 商品受取日(予定日) | <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 (数字) 年月のみも可 例) 2010年9月30日 |
| 契約画面の有無 | <input type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 |
| 希望する解決方法 | <input type="text"/> 選択してください <input type="button" value="▼"/> その他 <input type="text"/> (全角15文字以内) 例) 情報提供したい。 |

2-3 相談内容の入力

契約内容について入力してください。

| | |
|------|--|
| 相談内容 | <input type="text"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> 1000文字以内 |
|------|--|

次の画面へ進みます