

行政機関の長等から内閣総理大臣に通知された消費者事故等の件数

消費者安全法第 12 条第 1 項等の規定に基づき通知された重大事故等(生命身体事故等):商品等別件数
(大分類)

	2010 年度		2011 年度		2012 年度		2013 年度		2014 年度	
	件数	構成比								
食料品	3	0.5%	7	0.5%	4	0.3%	4	0.3%	5	0.4%
家電製品	145	21.9%	356	25.6%	318	24.1%	336	25.5%	327	26.2%
住居品	116	17.5%	160	11.5%	160	12.1%	153	11.6%	169	13.5%
文具・娯楽用品	25	3.8%	40	2.9%	23	1.7%	12	0.9%	35	2.8%
光熱水品	10	1.5%	14	1.0%	2	0.2%	4	0.3%	5	0.4%
被服品	3	0.5%	2	0.1%	8	0.6%	6	0.5%	4	0.3%
保健衛生品	13	2.0%	81	5.8%	43	3.3%	71	5.4%	36	2.9%
車両・乗り物	151	22.8%	467	33.6%	461	34.9%	430	32.6%	401	32.1%
建物・設備	83	12.6%	141	10.1%	137	10.4%	155	11.8%	122	9.8%
保健・福祉サービス	10	1.5%	22	1.6%	22	1.7%	17	1.3%	23	1.8%
他の商品・サービス	102	15.4%	98	7.1%	144	10.9%	102	7.7%	117	9.4%
無記入	0	0.0%	2	0.1%	0	0.0%	27	2.1%	4	0.3%
計	661	100.0%	1,390	100.0%	1,322	100.0%	1,317	100.0%	1,248	100.0%

(備考) 2010 年 4 月 1 日から 2015 年 3 月 31 日までに消費者庁へ通知された重大事故等の件数。資料 11 を参照。

消費者安全法第 12 条第 2 項等の規定に基づき通知された消費者事故等

(1) 生命身体事故等:商品等別分類

	2010 年度		2011 年度		2012 年度		2013 年度		2014 年度	
	件数	構成比								
食料品	279	18.2%	245	16.3%	350	23.5%	754	34.4%	983	59.3%
家電製品	78	5.1%	100	6.7%	91	6.1%	77	3.5%	70	4.2%
住居品	199	13.0%	165	11.0%	121	8.1%	132	6.0%	144	8.7%
文具・娯楽用品	21	1.4%	29	1.9%	18	1.2%	1	0.0%	9	0.5%
光熱水品	22	1.4%	33	2.2%	25	1.7%	15	0.7%	14	0.8%
被服品	1	0.1%	3	0.2%	2	0.1%	1	0.0%	2	0.1%
保健衛生品	95	6.2%	24	1.6%	68	4.6%	25	1.1%	23	1.4%
車両・乗り物	35	2.3%	20	1.3%	18	1.2%	13	0.6%	55	3.3%
建物・設備	203	13.3%	234	15.6%	234	15.7%	563	25.7%	309	18.6%
保健・福祉サービス	23	1.5%	17	1.1%	7	0.5%	31	1.4%	10	0.6%
他の商品・サービス	574	37.5%	627	41.8%	557	37.4%	525	23.9%	31	1.9%
無記入	0	0.0%	2	0.1%	0	0.0%	57	2.6%	8	0.5%
計	1,530	100.0%	1,499	100.0%	1,491	100.0%	2,194	100.0%	1,658	100.0%

(備考) 2010 年 4 月 1 日から 2015 年 3 月 31 日までに消費者庁へ通知された、重大事故等を除く生命身体事故等の件数。

(2) 財産事案: 商品等別件数

	2010年度		2011年度		2012年度		2013年度		2014年度	
	件数	構成比								
商品一般	443	2.8%	411	3.4%	163	1.6%	526	5.8%	247	2.7%
食料品	706	4.5%	595	4.9%	573	5.8%	671	7.4%	597	6.5%
住居品	788	5.0%	669	5.5%	625	6.3%	635	7.0%	613	6.7%
教養娯楽品	1,540	9.8%	1,358	11.1%	1,056	10.6%	1,018	11.2%	907	9.9%
光熱水品	262	1.7%	346	2.8%	316	3.2%	241	2.6%	236	2.6%
被服品	458	2.9%	383	3.1%	409	4.1%	464	5.1%	467	5.1%
保健衛生品	408	2.6%	386	3.2%	294	3.0%	265	2.9%	297	3.2%
車両・乗り物	428	2.7%	352	2.9%	304	3.1%	289	3.2%	247	2.7%
土地・建物・設備	500	3.2%	486	4.0%	387	3.9%	548	6.0%	443	4.8%
他の商品	147	0.9%	70	0.6%	74	0.7%	105	1.2%	110	1.2%
商品全体	5,680	36.2%	5,056	41.3%	4,201	42.4%	4,762	52.2%	4,164	45.4%
クリーニング	27	0.2%	18	0.1%	23	0.2%	13	0.1%	11	0.1%
レンタル・リース・貸借	379	2.4%	347	2.8%	265	2.7%	130	1.4%	102	1.1%
工事・建築・加工	344	2.2%	333	2.7%	285	2.9%	223	2.4%	263	2.9%
修理・補修	111	0.7%	159	1.3%	174	1.8%	111	1.2%	57	0.6%
管理・保管	16	0.1%	18	0.1%	13	0.1%	5	0.1%	4	0.0%
役務一般	394	2.5%	10	0.1%	6	0.1%	0	0.0%	33	0.4%
金融・保険サービス	3,214	20.5%	2,188	17.9%	1,375	13.9%	999	11.0%	1,150	12.5%
運輸・通信サービス	1,954	12.5%	1,132	9.3%	868	8.8%	593	6.5%	631	6.9%
教育サービス	161	1.0%	159	1.3%	159	1.6%	187	2.1%	229	2.5%
教養・娯楽サービス	616	3.9%	562	4.6%	464	4.7%	547	6.0%	474	5.2%
保健・福祉サービス	365	2.3%	339	2.8%	367	3.7%	331	3.6%	328	3.6%
他の役務	909	5.8%	1,096	9.0%	833	8.4%	600	6.6%	691	7.5%
内職・副業・ねずみ講	314	2.0%	165	1.3%	200	2.0%	129	1.4%	132	1.4%
他の行政サービス	117	0.7%	109	0.9%	149	1.5%	26	0.3%	7	0.1%
サービス全体	8,921	56.8%	6,635	54.3%	5,181	52.2%	3,894	42.7%	4,112	44.8%
他の相談	1,092	7.0%	537	4.4%	534	5.4%	460	5.0%	896	9.8%
計	15,693	100.0%	12,228	100.0%	9,916	100.0%	9,116	100.0%	9,172	100.0%

(備考) 2010年4月1日から2015年3月31日までに消費者庁へ通知された消費者事故等のうち、財産事案の件数。