

消費者団体ほか関係団体との意見交換会

平成 27 年 10 月 20 日

N P O 法人消費者市民ネットおきなわ

副理事長 仲宗根京子

標題の件、下記について情報・意見交換できればと思います。

記

1. 「消費者委員会へのご質問」

特定商取引法や消費者契約法等（中間整理）について

- ・勧誘に関する規制、取消権の行使期間等の状況について

2. 「官民連携の在り方について」

消費者被害等、被害回復未然防止への取り組み

消費者教育推進法の具体的な取り組みに向けて

- ・学校教育の現場（教師等との連携）
- ・企業・団体、高齢者、障害者、幼児等などへの取り組み

3. 「最近の消費者トラブル（沖縄県）」

サクラサイト

電気通信事業関連

- ・電話勧誘（ひかり卸、プロバイダの変更、遠隔操作）
- ・店舗等で多種サービス（スマホ・タブレット端末の無料等）
- ・ネット通販
- ・表示が分かりにくい
- ・日本語表示だが取引が海外の可能性あり（偽物、商品未着、注文品違いなど）

4. 「適格消費者団体としての取り組みについて」

（消費者市民ネットおきなわは適格消費者団体を目指して取組んでいる団体です）

- ・差し止め等に関する情報収集の方法
- ・適格消費者団体としての活動の注意点や問題点など

以 上