

事務連絡
平成 24 年 6 月 28 日

各都道府県・政令指定都市消費者行政担当課
各都道府県・政令指定都市教育委員会総務担当課 御中
各都道府県私立学校主管課
各構造改革特別区域法第 12 条第 1 項の認定を受けた地方公共団体担当課

消費者庁消費者安全課
消費者庁消費者政策課
文部科学省大臣官房総務課

消費者事故等の通知について（再周知）

平素より、消費者安全行政の推進に当たっては格別の御理解、御協力をいただきましてありがとうございます。

平成 21 年 9 月 1 日に、消費者安全法(平成 21 年法律第 50 号)が施行され、政府においては消費者庁を中心に、関係機関が連携して消費者事故等の対策に努めているところです。同日付の事務連絡において御連絡しているとおり、教育機関等（大学を除く。以下同じ。）における消費者事故等については、文部科学省において情報を集約し、消費者庁長官に通知することとしています。

しかしながら、学校についての平成 22 年度の通知件数は数件にとどまっており、内閣府消費者委員会が取りまとめた平成 23 年 7 月 15 日付「消費者安全専門調査会報告書」では、教育機関等において消費者事故等が発生したとしても、消費者安全法に基づく通知が徹底されているとは言い難い状況であることが指摘されています。

以上を踏まえ、教育機関等における事故等発生の際の連絡を受けた場合には、当該事故が通知すべき消費者事故等に該当するか御確認いただき、該当すると思われる場合には、平成 21 年 9 月 1 日付の事務連絡に基づき、文部科学省担当課へ通知いただくようお願いいたします。

なお、消費者事故等の通知に係るポイントを整理しておりますので御活用ください。

また、消費者行政担当課におかれましては、教育関係担当課と連携するなどし、必要な消費者事故等情報の収集について、御協力をお願い申し上げます。

引き続き、消費者安全行政の推進に御理解、御協力いただくようお願いいたします。

<本件問合せ先>

(身体・生命に関する消費者事故等の考え方について)

消費者庁消費者安全課

TEL : 03-3507-9201 (直通)

FAX : 03-3507-9290

(財産に関する消費者事故等の考え方について)

消費者庁消費者政策課

TEL : 03-3507-9186 (直通)

FAX : 03-3507-9287

(文部科学省への問合せ先)

文部科学省大臣官房総務課法令審議室審議第4係

TEL : 03-6734-2156 (直通)

FAX : 03-6734-3590

<消費者事故等通知先>

消費者事故等が発生した場合、別紙の通知先をご参照ください。

<別添資料> ※省略

別添1 : 消費者事故等の通知に係るポイント

別添2 : 消費者事故等の通知の運用マニュアル

別添3 : 消費者安全法の解釈に関する考え方

別添4 : 通知様式

別添5 : 用語説明

別添6 : 消費者事故等の通知について (平成21年9月1日事務連絡)

教育機関等における消費者事故等の情報通知先

教育機関等における消費者事故等（以下「事故等」という。）については、事故等の内容に応じて、以下の情報通知先までご連絡ください。

（理科や技術・家庭などの授業中の事故等について）

文部科学省初等中等教育局教育課程課

T E L : 0 3 - 6 7 3 4 - 2 5 6 5 （直通）

F A X : 0 3 - 6 7 3 4 - 3 7 3 4

E-mail: kyoiku@mext. go. jp

（学校の体育・保健体育の授業中及び運動部活動中における製品に起因する事故等について）

文部科学省スポーツ・青少年局体育参事官付スポーツ安全係

T E L : 0 3 - 6 7 3 4 - 3 7 7 6 （直通）

F A X : 0 3 - 6 7 3 4 - 3 7 9 0

E-mail: taiikuss@mext. go. jp

（高等学校における職業教育に関する活動中の事故等について）

文部科学省初等中等教育局児童生徒課産業教育振興室

T E L : 0 3 - 6 7 3 4 - 2 9 0 4 （直通）

F A X : 0 3 - 6 7 3 4 - 3 1 7 7

E-mail: sansin@mext. go. jp

（学校施設の維持管理等に関する事故等について）

文部科学省大臣官房文教施設企画部施設企画課

T E L : 0 3 - 6 7 3 4 - 2 2 9 0 （直通）

F A X : 0 3 - 6 7 3 4 - 3 6 8 9

E-mail: bousai@mext. go. jp

（その他、通学中や学校における製品に関する事故等、学校の安全管理に関する事故等について）

文部科学省スポーツ・青少年局学校健康教育課学校安全係

T E L : 0 3 - 6 7 3 4 - 2 9 1 7 （直通）

F A X : 0 3 - 6 7 3 4 - 3 7 9 4

E-mail: anzen@mext. go. jp

(専修学校・各種学校における事故等について)

文部科学省生涯学習政策局生涯学習推進課専修学校教育振興室

T E L : 0 3 - 6 7 3 4 - 2 9 3 9 (直通)

F A X : 0 3 - 6 7 3 4 - 3 7 1 5

E-mail: syosensy@mext. go. jp

(社会教育施設における事故等について)

文部科学省生涯学習政策局社会教育課

T E L : 0 3 - 6 7 3 4 - 2 9 7 7 (直通)

F A X : 0 3 - 6 7 3 4 - 3 7 1 8

E-mail: syakai@mext. go. jp

(社会体育施設における事故等について)

文部科学省スポーツ・青少年局スポーツ振興課スポーツ指導係

T E L : 0 3 - 6 7 3 4 - 2 6 8 6 (直通)

F A X : 0 3 - 6 7 3 4 - 3 7 9 2

E-mail: ssport@mext. go. jp

(少年自然の家・青年の家等の青少年教育施設における事故等について)

文部科学省スポーツ・青少年局青少年課施設係

T E L : 0 3 - 6 7 3 4 - 2 6 5 0 (直通)

F A X : 0 3 - 6 7 3 4 - 3 7 9 5

E-mail: seisyone@mext. go. jp

(財産に関する事故その他の事故等について)

文部科学省大臣官房総務課法令審議室審議第4係

T E L : 0 3 - 6 7 3 4 - 2 1 5 6 (直通)

F A X : 0 3 - 6 7 3 4 - 3 5 9 0

E-mail: hourei@mext. go. jp