

事業者について定めた表示事項の遵守状況
及び不適正表示への対応状況について

平成 25 年 11 月 12 日
消費者庁表示対策課

1 事業者について定められた表示事項の遵守状況の確認について

○ 電子商取引表示調査員による調査

消費者向け電子商取引の健全な発展と消費者取引の適正化を図る観点から、一般消費者 50 名に「電子商取引表示調査員」を委嘱し、インターネット上の広告表示の調査を委託して、電子商取引監視調査システムを通じて問題となるおそれがあると思われる表示について報告を受けている。電子商取引表示調査員からの報告は、景品表示法違反事件の端緒の発見、景品表示法の遵守について啓発するメールの送信等に活用している。

○ インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示の監視

消費者庁では、インターネットにおける健康食品等の虚偽・誇大表示について、ロボット型全文検索システムを用いて、キーワードによる無作為検索の上、検索されたサイトを目視で確認することにより監視を行っており、平成 24 年度においては、229 事業者、273 商品について改善要請を行い、改善措置が講じられた。

2 インターネット上の不適正表示に対しての対応状況について（平成 23 年度以降に行った景品表示法に基づく措置命令）

番号	措置日	件名
1	平成 23 年 4 月 8 日	株式会社 K & S トレーディング及び有限会社 KUC に対する件
2	4 月 26 日	学習塾等を経営する事業者 3 社に対する件 (榑市進ウィングネットを除く)
3	6 月 14 日	日本緑茶センター株式会社に対する件
4	7 月 21 日	株式会社東祥に対する件
5	10 月 20 日	株式会社 トップアートに対する件
6	10 月 28 日	株式会社 アールディーシーに対する件
7	11 月 25 日	瘦身効果を標ぼうする商品の販売業者 2 社に対する件
8	平成 24 年 2 月 9 日	有限会社 モアナエモーションに対する件
9	5 月 10 日	お茶の水女子アカデミーに対する件

番号	措置日	件名
10	6月7日	ニフティ株式会社に対する件
11	6月14日	一般照明用電球形LEDランプ販売業者12社 (㈱オーム電気・㈱タキオンを除く)
12	6月28日	株式会社クリスタルジャポン及び株式会社コアクエスト に対する件
13	7月10日	株式会社コジマ身長伸ばしセンターに対する件
14	7月19日	サニーヘルス株式会社に対する件
15	10月18日	株式会社ホテル椿館に対する件
16	10月30日	三光ホーム株式会社に対する件
17	11月28日	シャープ株式会社に対する件
18	平成25年4月23日	一般社団法人美容整体協会に対する件
19	5月21日	KDDI株式会社に対する件
20	5月29日	医療法人社団太作会に対する件
21	6月4日	株式会社グランドホテル樋口軒及び有限会社まむし温泉 に対する件
22	6月27日	株式会社アクセルクリエーションに対する件
23	9月13日	株式会社モイストに対する件