

サービス提供体制のチェックポイント

高齢者向け住まいを選ぶに当たっては、住まいにおけるサービスの提供体制が非常に重要となります。以下では、サービスを利用する上で大切なポイントを4つにまとめていますので、ぜひ参考にしてみてください。

実際の生活を送る上では、職員との関係も重要な要素となります。それぞれの住まいにおいて、見学や体験入居などを実施している場合もありますので、これらの機会を活用して、どのようなサービスが受けられるかを確認することも有効です。



Check 1

1 職員の配置状況はどうなっているか

入居した場合に受けたいと思っているサービスの内容と合わせて、ご自身が納得できる職員の人数が配置されているかどうかを確認することが必要です。なお、介護保険サービスを提供する「介護付有料老人ホーム」では、3人の要介護者に対し、1人以上の介護・看護職員*を配置することが義務づけられています。

※この比率は、夜勤や休暇の職員を含めた総人数によるものであり、常時、この人数が勤務しているわけではありません。



Check 2

2 職員がどのような資格をもっているか

入居者の健康管理を行う「看護師」、専門的な技術・知識を活用して入居者を介護する「介護福祉士」、身体機能の維持・回復を図るためのトレーニングをサポートする「理学療法士」など、専門的な資格を持った職員がどのように配置されているかどうか、ご自身の必要性を考慮して確認することも重要なポイントとなります。



Check!
3

夜間の勤務体制がどうなっているか

緊急時にきちんと対応できる体制を確保しているかどうかを知る上で、夜間の職員の勤務体制も一つの目安となります。「夜勤」とは夜間も寝ずに勤務している職員がいることを、「宿直」とは住まいで寝泊まりしている職員がいることをそれぞれ意味します。夜間は職員を置かずに、入居者からの緊急呼び出しに応じて職員が安否確認にやってくる体制を整える方式の住まいもあります。



Check!
4

医療・介護のニーズにどこまで対応できるか

年を重ねてゆくと、医療や介護が必要になるかもしれません。入居後に介護度が重くなった場合や、継続的な医療が必要になった場合などに、引き続き、入居を続けながら必要な介護・医療支援のサービスが受けられる契約になっているかどうか、重要なチェックポイントです。これまでの退去者の退去理由を聞くのもよいでしょう。



サービスと介護保険の関係について

- 「介護保険」の利用により、利用者は介護保険サービスの利用料の1割を負担することで、介護や家事援助などのサービスを受けることができます。介護保険を利用するためには、市区町村の窓口で相談をして「要介護認定」を受けることが必要です。
- 介護保険の対象外となるサービスの費用や、介護保険の限度額を超える分のサービスの費用については、その全額を利用者が負担することとなります。ご自身が受けようとしているサービスが介護保険の対象になっているかどうか、費用負担がいくらになるのかを調べておくことも大切です。

介護保険の対象となるサービスと費用負担のイメージ



2 支払い方式について

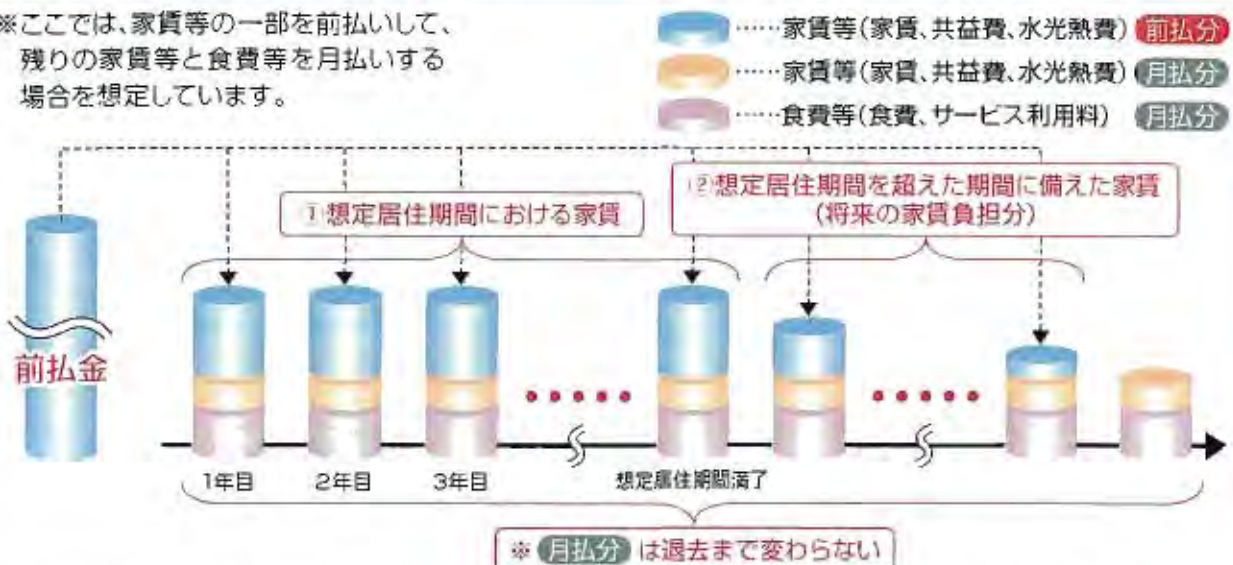
居住費用の支払いについては、「月々、費用を支払っていく方式(月払い方式)」又は「入居時に一括して費用の全部又は一部を支払う方式(前払い方式)」のいずれかを選ぶこととなります。入居期間によって、結果的に支払う費用の総額に差があったり、退去することになった場合の返還金の額に違いがありますので、契約内容をよく理解して、慎重に選択してください。

月払い方式の場合 ▶ 一般的な賃貸住宅と同じ支払い方法
(多くのサービス付き高齢者向け住宅で採用)



前払い方式の場合 ▶ 入居時に将来の家賃等を前払いすることで、
毎月の支払額は月払い方式に比べて安価

※ここでは、家賃等の一部を前払いして、残りの家賃等と食費等を月払いする場合を想定しています。



※「想定居住期間」とは、「確率的にこれから入居し続ける平均的な期間」として、有料老人ホームごとに定める期間のことです。P10のQ&Aを参考にしてください。

※想定居住期間を超えた後の家賃等については、生存率等に応じて額が決まるため、徐々に金額が低くなります。

前払金^{*}は、終身にわたって居住することを前提に支払う家賃で、その内訳は、

- ① 想定居住期間における家賃
 - ② 想定居住期間を超えた期間に備えた家賃(将来の家賃負担)
- から構成されます。

※「入居一時金」「入居金」などと呼ぶ場合もあります。

3 契約の終了にあたって

契約の終了にあたっては、別途の支払いが必要になったり、前払金の返還があったりしますので、あらかじめ契約前にも確認しておきましょう。

1. 契約終了事由

契約の終了については、以下のようなケースが想定されます。特に、事業者からの解約の申し出が行われる条件については、トラブルを防ぐため、契約前によく確認する必要があります。

契約の終了		想定される理由
解約	入居者からの申出	住まいに対するイメージと実態の不一致や他の入居者との不和などによる引越し、医療機関への入院*
	事業者からの申出	家賃・食費等の滞納、他の入居者への迷惑行為

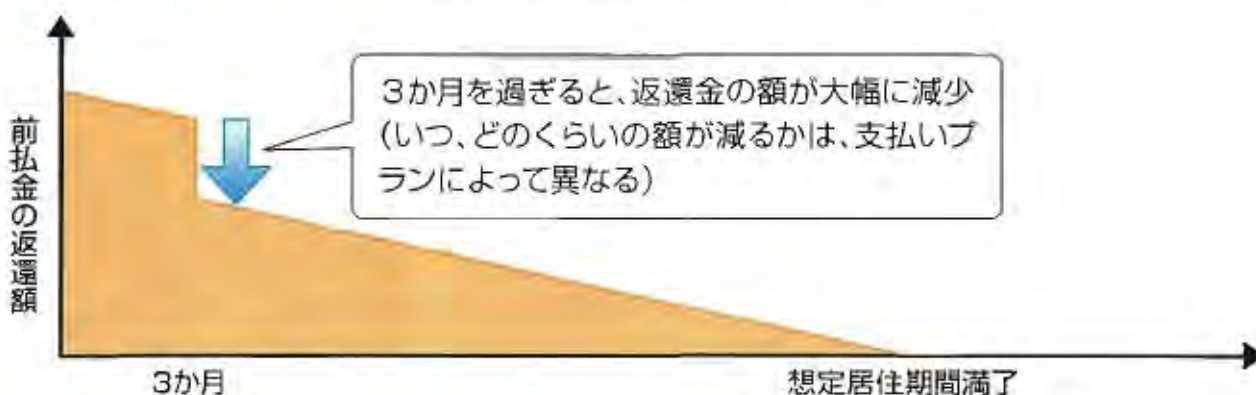
※有料老人ホームやサービス付き高齢者向け住宅は医療機関ではないため、一般的な持ち家や賃貸住宅にお住まいになっているときと同様に、医師による医療的な管理が必要になった場合には、そのまま居住することが困難となることもあります。

2. 契約終了時に必要となる費用

通常の使用における経年劣化に伴う壁紙の汚れなどについては、原状回復費用を事業者が負担する契約が一般的です。ただし、入居者の故意・過失による損耗などについては、事業者から**原状回復のために必要な費用を請求される場合**があります。トラブルを防ぐため、契約前に原状回復が必要な範囲を確認し、入居時に事業者の立ち会いのもとで室内の状況を確認しておく必要があります。

3. 契約終了時に返還される前払金

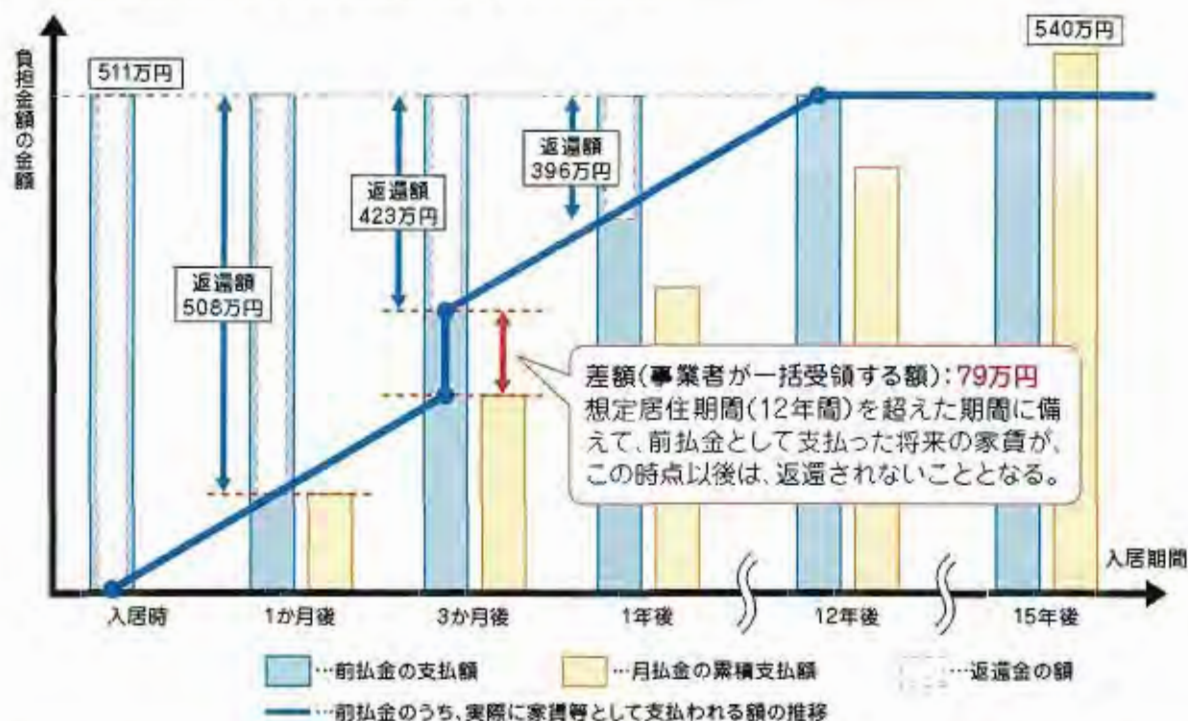
前払い方式の場合、入居期間によっては、**前払金の一部が返還されない**ことがあります。事業者によって**返還金の計算方法が異なります**ので、あらかじめ契約内容を十分に確認する必要があります。なお、**入居から3か月以内に契約が終了した場合には、入居期間中の居住費用(家賃、食費等)を除いた全額が返還**されることが法律で定められています。



III

支払い方式別の支払額・返還額の比較

- 支払い方式別に、入居期間の各時点における「入居者が支払う金額」と「契約が終了した場合に返還される金額」を整理すると、以下のグラフ・表のようになります。
- ここでは75歳の健康な男性(想定居住期間12年)をモデルに、月額家賃の3万円分を前払金で支払うこととして、3か月間時点で、想定居住期間を超えた期間に備えて事業者が受け取った家賃が返還されなくなる料金プランを仮定しています。
- なお、このモデルでは、家賃のうち3万円分を前払いしているのので、この他に、残りの家賃と、サービス利用料の月々の支払いが必要となります。



入居時点で多額の支払いが求められる

累積の負担額が前払い方式の場合を超える

		入居時	1か月目	3か月目	1年目	12年目	15年目
累積の支払額	前払い方式	511万円	511万円	511万円	511万円	511万円	511万円
	月払い方式	0	3万円	9万円	36万円	432万円	540万円
前払い方式の返還額		511万円	508万円	423万円	396万円	0	0

返還額が大きくダウン

以後は退去しても返還されない

※上記のグラフ・表で示されている金額は、あくまでも参考モデルによるものですので、実際に住まいを選ぶ際には、事業者に対して、ご自身の状況に応じた料金プランを具体的に示してもらおうようにすることをお勧めします。

月払い方式と前払い方式は、入居期間に応じて、支払い額の総額が変わります。入居時点で前払金を払うことで将来の負担を軽くするか、途中での引越などを想定して月払い方式にするか、ご自身の生活設計とあわせて慎重に検討してください。

前払金について

Q 前払い方式とは、どのようなものですか。

A 入居時点で、将来の家賃等をあらかじめ支払っておくことで、入居期間中の月々の支払い額を低く抑える方式です。
長く住み続けることになった場合でも追加の費用は必要ありませんが、早期に退去することになった場合は、前払金の一部が返還されない料金プランですと、結果的には割高になります。

Q 前払い方式と月払い方式の違いは何ですか。

	月払い方式	前払い方式
入居時の負担	なし	将来の家賃等の前払金
短期間 [※] で契約を終了した場合の負担	累積の支払額は前払い方式よりも低額になる。	一定の期間が経過した後は、終身にわたる入居を予定して入居時に前払いした家賃等の一部が返還されない場合があるため、累積の支払額は月払い方式よりも高額になる。
長期間 [※] にわたる入居後に契約を終了した場合の負担	毎月定額を支払い続けることとなるため、累積の支払額は前払い方式よりも高額になる。	将来の家賃等も入居時に一括して支払い、どんなに長期間居住しても追加の支払いがないため、累積の支払額は月払い方式よりも低額になる。

※実際の期間は、それぞれの住まいにおける支払いプランによって異なります。

Q 前払い方式は、サービス付き高齢者向け住宅においても選択できるのですか。

A 制度上は可能ですので、事業者側の方針によっては、前払い方式が採用されることもあり得ます。
なお、現状の実態としては、サービス付き高齢者向け住宅ではあまり採用されていません。

Q 最初に支払う前払金とは、何に使われるお金ですか。

A 終身にわたって居住することを前提に支払う家賃等です。なお、家賃だけを前払金として、その他の利用料を月々の支払いにする住まいが多いです。

Q 「想定居住期間」とは何の期間ですか。

A 入居者のうち概ね50%の方がその住まいに入居し続けることが予想される期間のことです。その期間は、入居時の年齢や性別、心身の状況(介護の必要性など)等に応じて、入居者の平均余命等を参考に設定されます。住まいごとに設定が違いますので、事業者から考え方をよく聞いてください。

Q 入居期間が「想定居住期間」を超えた場合、追加の支払いは必要ですか。

A 追加の家賃等が発生することはありません。
契約内容をよく確認してください。

Q 前払金は、退去(死亡・引越しなど)の場合に返金されますか。

A 契約内容や退去の時期によって、返金額は大きく変わりますので、事業者ごとの契約内容をよく確認しましょう。

- ①入居期間が3か月以内であれば、日割家賃に相当する額を差し引いたうえで、残りの全額を返還することが法律で定められています。
- ②入居期間が3か月を1日でも超えた場合は、前払金の一部(想定居住期間を超えた期間に備えた家賃等)について返還されない場合があります。退去する時期に応じて返還金額が変わります。
- ③入居期間が想定居住期間以上の場合は、全く返金されません。

サービス提供について

Q どんなサービスが提供されるのですか。

A **有料老人ホーム**
「食事の提供」「介護」「家事」「健康管理」のいずれかを行うこととされ、その他のサービスの内容は、ホームごとに異なります。

サービス付き高齢者向け住宅
「安否確認」と「生活相談」の両方を行うことが義務づけられています。その他の生活支援や医療・介護サービスの内容は、住宅ごとに異なります。

Q 職員配置は決まっていますか。

A **有料老人ホーム**
「介護付有料老人ホーム」は、法律で基準が決まっています(P5参照)。
「住宅型有料老人ホーム」は、ホームごとに異なります。

サービス付き高齢者向け住宅
職員が少なくとも日中(概ね9時から17時)建物に常駐し、安否確認・生活相談サービスを提供します。

Q 介護保険サービスを受けることはできますか。

A **有料老人ホーム**
「介護付有料老人ホーム」では、「特定施設入居者生活介護」という介護保険サービスが利用できます。
「住宅型有料老人ホーム」では、ホームに併設された事業所や、外部の事業所から、居宅介護サービス(訪問介護やデイサービス等)が利用できます。

サービス付き高齢者向け住宅
住宅に併設された事業所や、外部の事業所から、居宅介護サービス(訪問介護やデイサービス等)が利用できます。

Q 介護保険サービスの契約はどのように行うのでしょうか。

A **有料老人ホーム**
「介護付有料老人ホーム」では、ホームの事業者と契約をすることになります。
「住宅型有料老人ホーム」では、介護サービス事業者を個別に選んで、契約をすることになります。

サービス付き高齢者向け住宅
介護サービス事業者を個別に選んで、契約をすることになります。

Q 入居した後に部屋が変わることはありますか。

A 賃貸借契約の場合、部屋が変わることはありません。
利用権契約の場合、介護サービスが必要になったときには、入居者と事業者の協議によって、部屋を変更することがあります。あらかじめ、どのような場合に 변경することがあるのか、事業者を確認しましょう。

Q 看取りまで対応してくれるのでしょうか。

A 疾病の状況や、医療機関との協力体制によって異なります。事業者に、対応方針やこれまでの実績を確認しましょう。

Q 月額利用料の他にどのような費用がかかりますか。

A 介護サービスを利用した場合は、介護保険の自己負担(1割)が必要です。
また、日用品、新聞代などがかかります。具体的にどの程度の費用がかかるかは、事業者を確認しましょう。

相談窓口

社団法人全国有料老人ホーム協会 電話 03-3548-1077
一般財団法人サービス付き高齢者向け住宅協会 電話 03-5645-3573

このガイドブックの作成にあたっては、厚生労働省と国土交通省も協力しています。

※発行者の許可無く本書の内容の無断転載、修正を禁じます。