

スマートフォン プライバシー ガイドの改定～最近の注意すべき事項～

安心してアプリを利用するために スマートフォンプライバシーガイド

1 スマートフォンのサービス構造を知りましょう

- ✓ スマートフォンは多くの事業者がそれぞれの役割を持ってサービスを提供しています。
- ✓ スマートフォンには様々な利用者情報が蓄積されています。
- ✓ 利用者情報はアプリの機能に使用されるほか、広告配信事業者等へ送信され、利用者の趣味・嗜好に応じた広告の表示等に使用される場合もあり、アプリによっては広告の収入によって無料で提供されています。



2 利用者情報の許諾画面等を確認しましょう

- ✓ スマートフォンでは、自由にアプリをダウンロードして利用できますが、その分自己責任が求められます。**アプリの信頼性を確認**するように努めましょう。
- ✓ アプリの信頼性を確認するためには、利用者情報がどのような目的で取得され、必要以上の取得となっていないかなどもヒントになります。
- ✓ アプリのダウンロードや利用(起動)時等に、アプリの利用規約やプライバシーポリシー等を読み、取得される利用者情報の範囲等をよく確認し、**内容を理解した上で、同意・利用**するよう努めましょう。



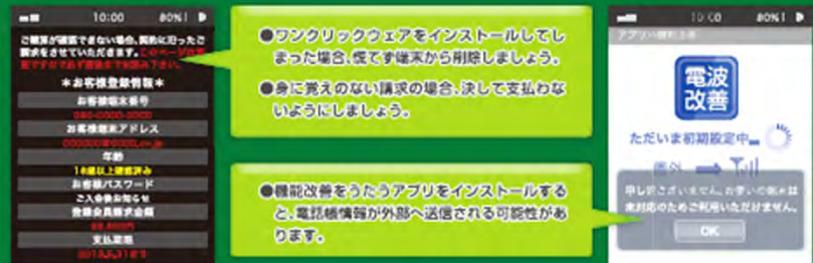
許諾画面等では内容を「よく確認」しよう!



最近の注意!!

1 不正アプリの増加と多様化

- 1 スマートフォンの急速な普及に伴い、不正アプリも増加、多様化しています。
- 1 動画を再生するアプリに見せかけ、インストールするとメールアドレス・電話番号等の個人情報を取得し、架空の料金請求画面を出す、金銭搾取を目的としたワンクリックウェアが報告されています。
- 1 スマホの機能改善ツールを装い、電話帳情報等の詐取等を目的としたアプリも増加しています。
- 1 人気ゲームを動画で紹介するとしてアプリが利用者の電話帳情報を外部に送信していた事例もありました。



- ワンクリックウェアをインストールしてしまった場合、慌てず端末から削除しましょう。
- 身に覚えのない請求の場合、決して支払わないようにしましょう。

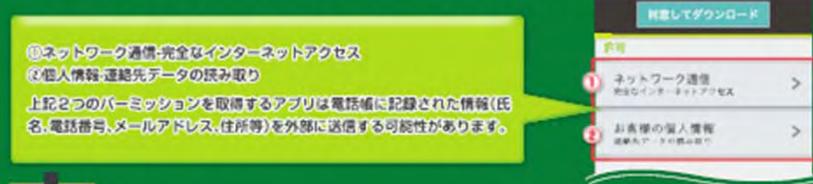
- 機能改善をうたうアプリをインストールすると、電話帳情報が外部へ送信される可能性があります。

2 不審なメールやSNSの投稿等に記載されたURLからアプリをダウンロードしないように注意しましょう

- 1 機能改善ツールを装ったアプリなどには、利用者に対して送られた不審なメールやSNSの投稿を避けて、不正アプリ配布サイトに誘導するものが多くあります。
- 1 不審なメールやSNSの投稿で紹介されたURLを安易にクリックしてアプリをダウンロードしないように注意しましょう。

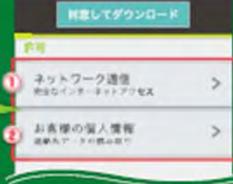
3 電話帳情報を外部に送信し得る利用許諾(パーミッション)を求めるアプリには注意しましょう

- 1 アプリの提供する機能には明らかに不要であるにもかかわらず、電話帳情報を外部に送信し得るパーミッションを求めるアプリがあった場合は十分注意しましょう。



- ①ネットワーク通信・完全なインターネットアクセス
- ②個人情報・連絡先データの読み取り

上記2つのパーミッションを取得するアプリは電話帳に記載された情報(氏名、電話番号、メールアドレス、住所等)を外部に送信する可能性があります。



スマートフォン関係の政府広報

スマートフォンとここが違う!!

これまでの携帯とここが違う!!

本気でインターネットが楽しめるスマートフォン。高度なセキュリティが実現した携帯端末。これだけの違いが!!

ツール

電話の機能もベースにして、メールの機能も追加された。パソコンの機能をベースにして、電話の機能も追加された。アプリをインストールすることで機能の追加が可能。

画面

ほとんどのスマートフォンはタッチパネルで操作する。ほとんどのスマートフォンはタッチパネルで操作する。ほとんどのスマートフォンはタッチパネルで操作する。

操作

数字のボタンを押して操作する。数字のボタンを押して操作する。数字のボタンを押して操作する。

インターネット

携帯サイトは狭小。パソコンは広い画面で閲覧可能。携帯サイトは狭小。パソコンは広い画面で閲覧可能。携帯サイトは狭小。パソコンは広い画面で閲覧可能。

メール

携帯メールとSMSが使用可能。携帯メールとSMSが使用可能。携帯メールとSMSが使用可能。

特集 スマートフォンの安全な使い方

スマートフォンってどんなもの?

最近、スマートフォンの利用が、幅広い世代の人に急速に広がっています。大きな画面でインターネットがスムーズに利用できるなど、多彩な機能が実現したスマートフォンでは、従来の携帯電話とは、いろいろな点で大きく異なる点も出てきています。これまでの携帯電話と同じように使っていると、思わぬトラブルに巻き込まれることも……。ここでは、スマートフォンの性質や、利用にあたっての注意事項をまとめました。

スマートフォンって何? (1)

スマートフォンとは、従来の携帯電話と異なり、インターネットが利用できること、多彩な機能が実現していること、画面が大きく、操作性が向上していることなどが特徴です。

スマートフォンって何? (2)

スマートフォンには、従来の携帯電話と異なり、インターネットが利用できること、多彩な機能が実現していること、画面が大きく、操作性が向上していることなどが特徴です。

スマートフォンの中にある大切な情報を守るために

スマートフォン プライバシーガイド

スマートフォンは多種多様なアプリをダウンロードして利用することができますが、それには利用者の個人情報が求められる場合があります。スマートフォンを安心して利用するために、心がけたいことを紹介します。

2 アプリの信頼性に関する情報を自ら入手し、理解するように努めましょう

スマートフォンには、様々な種類のアプリが利用できます。アプリによっては、これらの情報が第三者に提供される場合があります。利用する前に、アプリの信頼性に関する情報を入手し、理解するように努めましょう。

3 利用者情報の許諾画面を確認しましょう

アプリの信頼性を確認し、利用者の個人情報を収集する場合があります。利用する前に、アプリの利用規約を確認し、利用者情報の許諾画面を確認しましょう。

1 スマートフォンのサービス提供を知りましょう

スマートフォンには、様々なサービスが提供されています。利用する前に、サービス提供の範囲を確認しましょう。

出典：総務省広報誌6月号

総務省広報誌4月号

総務省広報誌6月号

政府インターネットテレビ

スマートフォンを安心して使うために! ~守ろう 情報セキュリティ3か条

安心・安全にスマートフォンをご利用ください!

ぜひ 安心安全にスマートフォンをご利用ください!

政府インターネットテレビ

スマートフォンを安心して使うために!
<http://nettv.gov-online.go.jp/prg/prg6690.html>

暮らしに役立つ政府広報ウェブサイト

政府広報オンライン

お役立ち情報

スマートフォンを安心・安全に使うために情報セキュリティ対策をしましょう

平成24年7月27日掲載

OutLine

- インターネット利用を伴うスマートフォンは、従来の携帯電話とは違っています。パソコンと同様、利用者自身での情報セキュリティ対策が必要です
- 実際に、ウイルスに感染したり、電話番号のデータを不正に抜き取られるなどの被害が出ています

スマートフォンを安心・安全に使うために
情報セキュリティ対策をしましょう
<http://www.gov-online.go.jp/useful/article/201207/2.html>

電気通信サービス Q&A

知ってれば安心! 便利! スマートフォンでナビ

電気通信サービス

困ったことも、知りたいことも、わたしたちがお答えします!

電気通信サービス

電気通信サービスQ&A

- スマートフォンにおいて、プラットフォームやアプリケーション提供はグローバルに展開され、そのプライバシー問題は国際的な政策課題。また、その解決には多様な事業者の連携が極めて重要
 - 利用者情報の適正な取扱いを効果的に確保するためには、国際的連携を進めることが重要

1. 先進国間での二国間・多国間連携の推進

- 米国・EU各国との二国間連携
 - 米国：インターネットエコノミー 日米政策協力対話等
 - EU各国：定期協議等
- OECD等における多国間協議への貢献
 - 基本認識や各国の取組を共有
 - 関係事業者の行動規範の国際的調和へ

2. 国際機関等を活用した普及啓発・情報共有

- 国際電気通信連合 (ITU) 及びアジア太平洋電気通信共同体 (APT)、アジア太平洋国際協力 (APEC) におけるワークショップやシンポジウム等の活用
 - 新興諸国に対しても、プライバシーに関する課題の所在や対応策等について課題や対応策の共有や普及啓発を図る
 - 必要に応じ政策協調や国際標準化議論

3. 民間団体間の国際連携の推進

- 青少年保護の観点からのプライバシーに関する課題等について、民間団体同士の連携を推進
 - 課題やベストプラクティスの共有

4. スマートフォンに関する我が国の取組みの発信

- 国内の関係する提言等 (本提言、スマートフォン・プライバシー・ガイド、安心協スマートフォン利用作業部会報告書等) を英文化し、海外へ情報発信
 - 政策協調や関係事業者行動規範の国際的調和