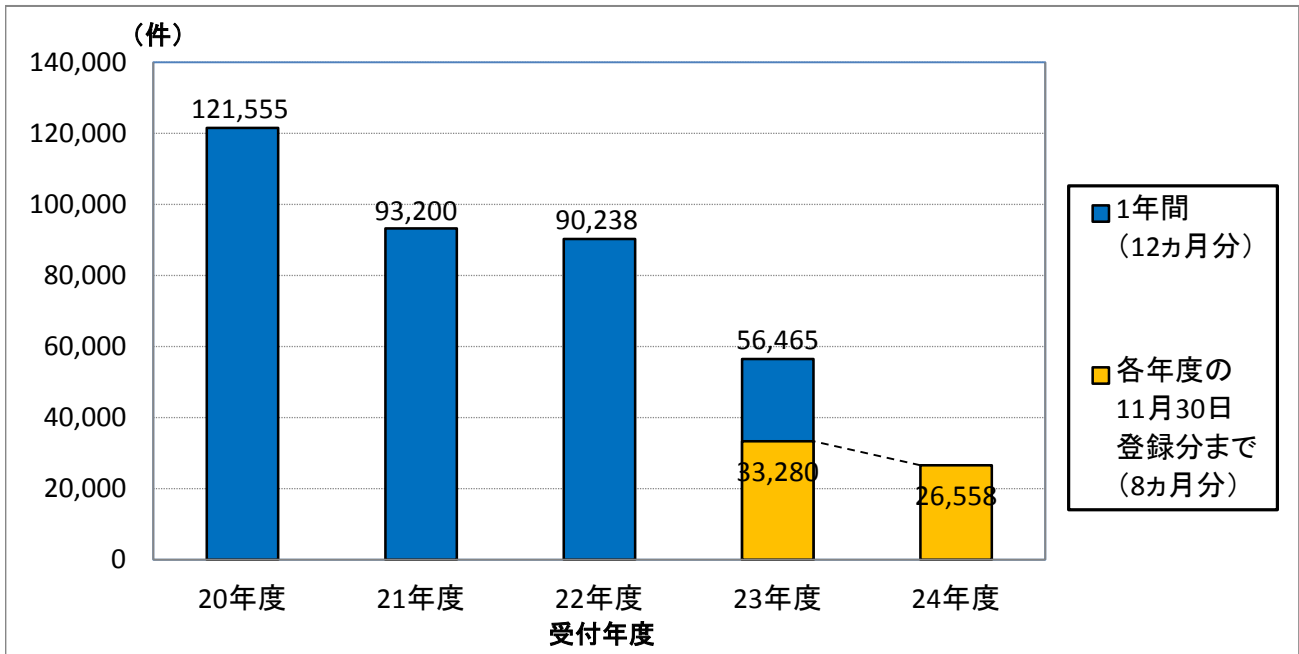


サラ金・フリーローンに関する相談件数



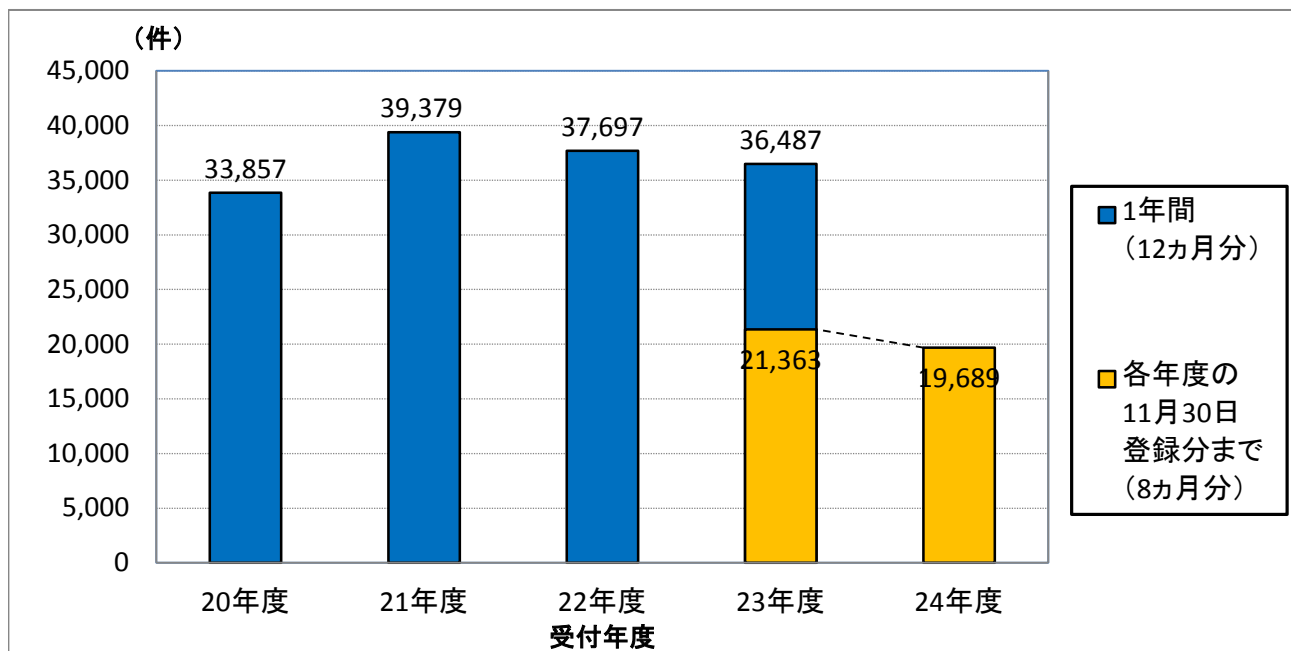
※平成24年11月30日までにPIO-NETで登録された相談を集計。

最近の相談事例

- 複数の金融業者から借金し、既に借入先がなかったため、ヤミ金業者から借金した。1日返済が遅れたら職場に電話があり困惑した。ヤミ金業者には返済したが、今後の対処法を知りたい。
- カードローンの残債を銀行で一括借り換えしたが、給料が減り、住宅ローンもあり返済が苦しい。債務整理について知りたい。
- 複数の消費者金融業者から借入れがあるが、生活苦で毎月の返済ができない。住宅は残して生活を立て直したい。相談窓口が知りたい。
- 消費者金融2社に10年近く返済を続けている。返済の途中でも過払い金の返済請求はできるか。
- 銀行への返済が遅れたことで債権回収業者から一括請求の通知が届いた。分割での返済を頼んだが、認められなかった。他にも銀行や信販会社からの借り入れがあり、今後の返済が心配だ。どうしたらよいか。
- ヤミ金業者から借金し、インターネットで調べた業者に相談し、申込んだ。信用できる業者か知りたい。相談窓口も案内してほしい。
- 最近急にヤミ金融と思われる業者から電話やメール、DMが届くようになった。やめさせることはできるのだろうか。
- 携帯電話に貸金会社から何件も融資すると覚えの無い会社から電話が来る。今後も、電話が来ると思う。個人情報が出ており不満。

※「最近の相談事例」は、PIO-NETに登録された相談者の申し出内容をもとにまとめたもの。

賃貸アパート・マンションに関する相談件数



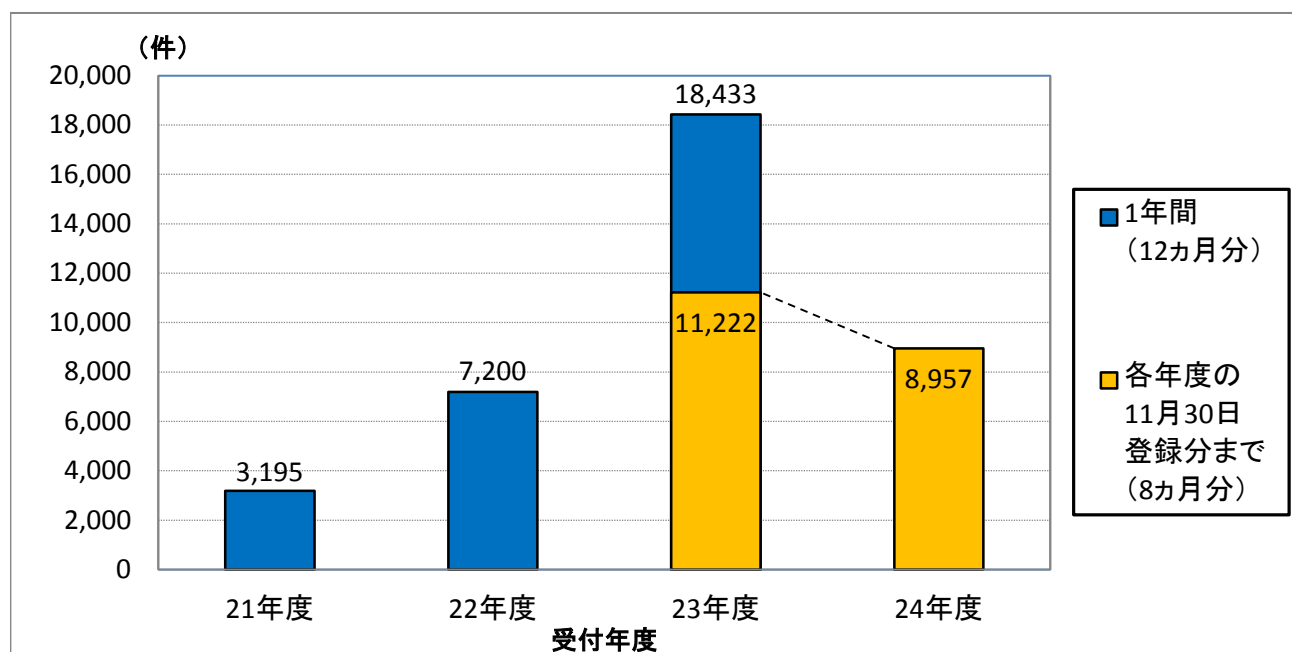
※平成24年11月30日までにPIO-NETで登録された相談を集計。

最近の相談事例

- 2年住んだ賃貸マンションを退去したらクロス全面張り替えの高額な修繕費を請求された。退去立ち会いの説明と違い納得できない。
- インターネットで探した賃貸アパートを申し込み、書類等をそろえた後で家賃と管理費の金額変更を通知され納得できない。
- 賃貸アパートのトイレが詰まり修理してもらった。自分に過失はないのに管理会社から修理費用5,6万円を請求されている。
- 家具付き賃貸アパートを契約5日後に解約を申し出たら、約20万円の違約金が発生すると言われた。高額すぎる。
- 3ヶ月後に大規模修繕することを知らされずに賃貸マンションの契約をしたので、使用制限される工事期間の家賃を減額して欲しい。
- 5日前に賃貸アパートに入居したが、水漏れしたり、窓が半分しか開かないなど不具合があるし、管理会社の対応が不満。退去したい。
- 先月入居した賃貸アパートの大家から不動産屋を通して、建物のリニューアルのため9月までに退去するよう書面が届いた。対処法は。

※「最近の相談事例」は、PIO-NETに登録された相談者の申し出内容をもとにまとめたもの。

ファンド型投資商品に関する相談件数



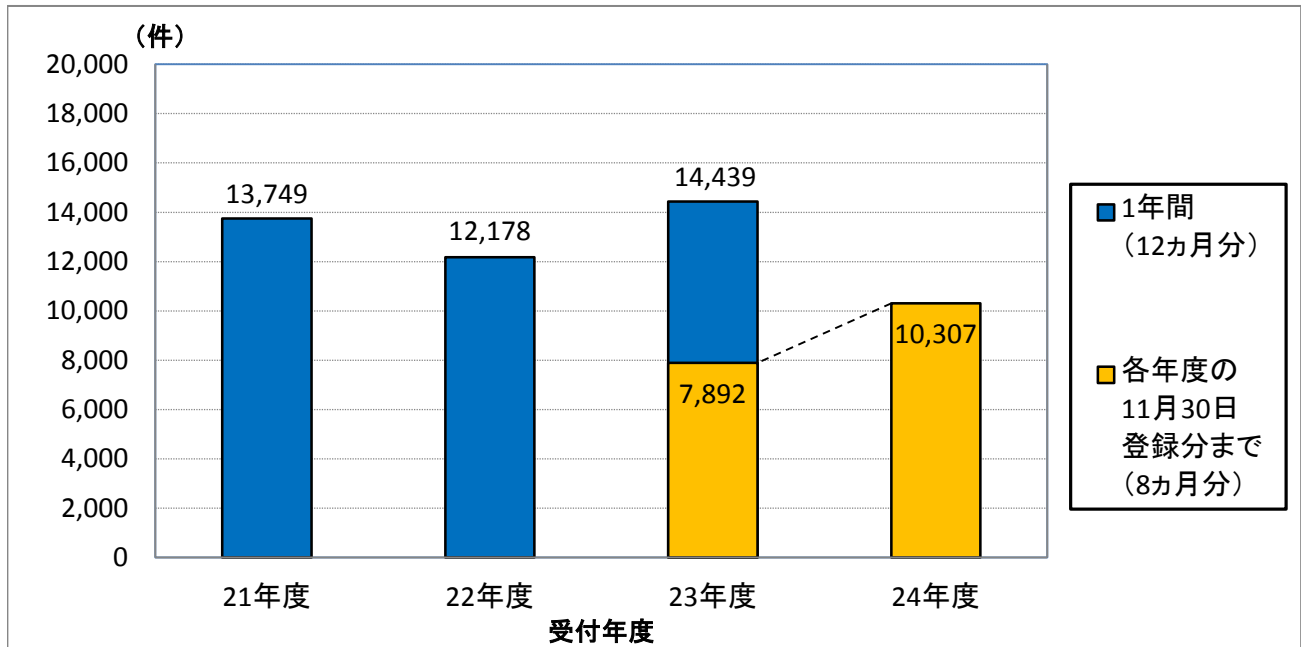
※平成24年11月30日までにPIO-NETで登録された相談を集計。

最近の相談事例

- 「3～5倍の価格で買い取る」と勧められ、ファンド型投資商品を3回に分けて600万円の契約したが、業者と連絡がとれない。
- DMが届いた人に限定販売しているという不動産使用权のDMが届いてないかとの電話が執拗で困っている。対処法を教えてください。
- 風力発電の運用権の案内が届き、代理で購入して欲しいとの勧誘電話があった。200万円分購入したが、業者と連絡が取れない。
- 電話勧誘でカンボジアの土地使用権を契約し6回に分けて3000万円を現金で支払った。解約申し出るも対応されない。解約要望。
- 3年前に50万円のファンド型投資商品を契約したがお金が必要になり解約を申し出た。2、3か月かかると言われまだ解約できない。
- 一人暮らしの母が投資会社に出資する契約をして、指示されるまま新聞紙に現金を包んで数回送ったようだが、詐欺ではないか。
- 高齢の母が、難解な金融商品を訪問勧誘され、申し込みをした。業者はクーリングオフは出来ないというが、本当に出来ないのか。

※「最近の相談事例」は、PIO-NETに登録された相談者の申し出内容をもとにまとめたもの。

移動通信サービスに関する相談件数



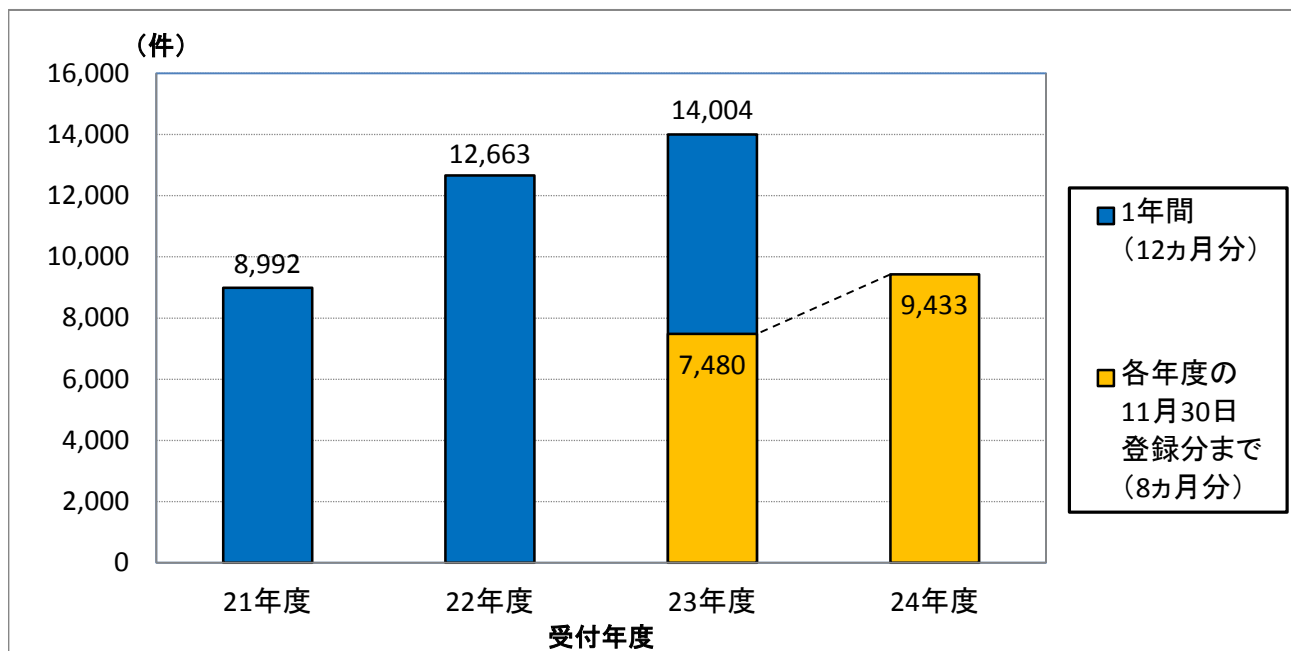
※平成24年11月30日までにPIO-NETで登録された相談を集計。

最近の相談事例

- 訪問販売で、通信速度が速くなるとモバイルデータ通信の契約をしたが、受けた説明の速度とは大きく速度が異なる。解約したい。
- 必要だと勧められ、モバイルデータ通信とWi-Fiルーターを契約したが必要ないと分かった。解約できたが情報提供しておきたい。
- 訪問販売でスマートフォン代がただになると言われ、モバイルWi-Fiルーターと通信サービスを契約したが嘘だった。解約希望。
- Wi-Fi契約の電話勧誘に、「はい、はい。」と答えたら契約したことになった。解約したいが、解約料がかかる。対処は。
- 昨年携帯電話を勧められるまま本体とは別に2台を無料契約した所、2年以内に解約すると解約料がかかる事を最近知った。
- 昨年9月に契約したモバイルの機種変更を申し出たら、一端解約になるので違約金が発生するという。このような契約はおかしい。

※「最近の相談事例」は、PIO-NETに登録された相談者の申し出内容をもとにまとめたもの。

インターネット接続回線に関する相談件数



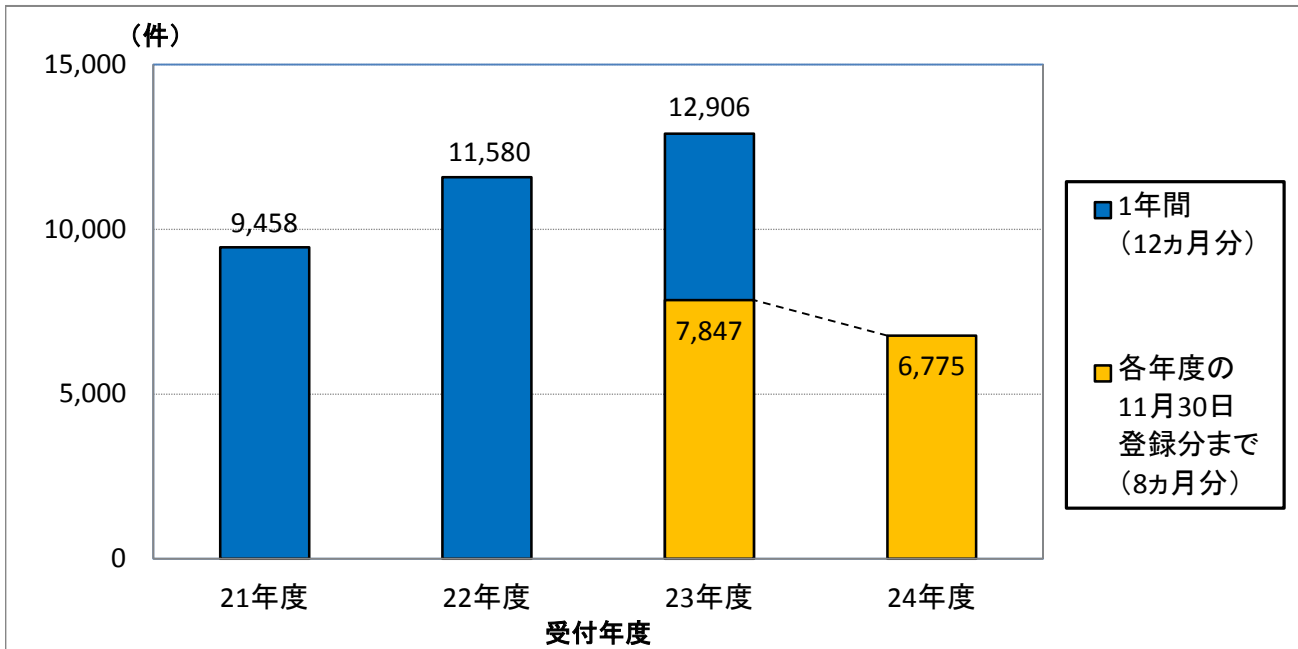
※平成24年11月30日までにPIO-NETで登録された相談を集計。

最近の相談事例

- インターネット回線の契約をしていないのに一方的に「申込ありがとうございました。」との書面が送られてきたが、対策はないか。
- 大手電話会社の代理店が自宅に来訪、「ネット料金が安くなる。速度も速い」と言われ契約したが、説明通りではなかった。解約希望。
- キャンペーン中は6ヶ月間無料のインターネット回線契約をした。7カ月後引っ越したが1カ月分だけではなく7カ月分請求された。
- 電話会社の代理店を名乗り、インターネットの接続回線を変更しないかという勧誘電話があるが、しつこいので迷惑である。
- 5か月前に訪問されて光通信契約をしたが約束されたキャッシュバックがされない。問い合わせると対象外と言われ納得できない。
- 料金が約1200円安くなると訪問販売で勧められ、契約したが請求書を見ると割引かれておらずプロバイダー料金も高い。詐欺では。
- 前契約している光回線の使用できなくなると訪販の業者から説明があり、光回線を契約したが前の回線は使用できることがわかった。

※「最近の相談事例」は、PIO-NETに登録された相談者の申し出内容をもとにまとめたもの。

放送サービスに関する相談件数



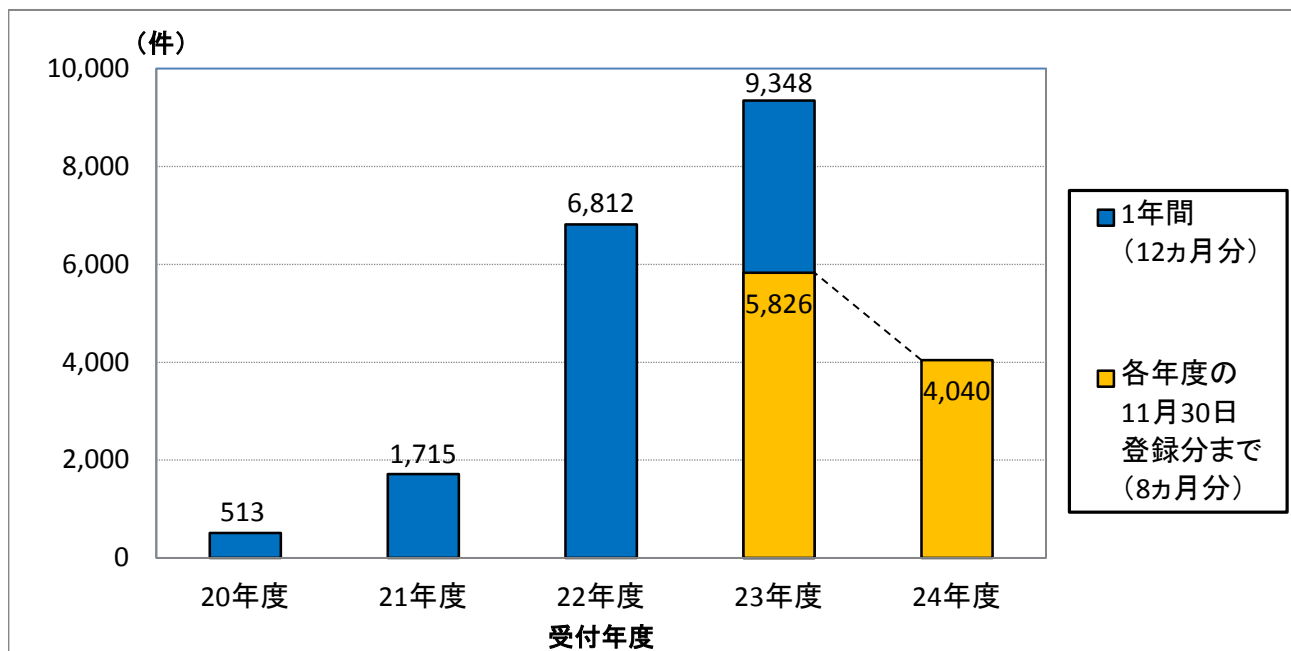
※平成24年11月30日までにPIO-NETで登録された相談を集計。

最近の相談事例

- 訪問を受けて息子が強引に放送受信契約をさせられた。訪問販売にあたり、クーリングオフできるかどうか知りたい。
- 1年前衛星テレビ放送がキャンペーン期間で無料と電話で勧誘された。お試し期間だけと断って承諾したが自動継続になっていた。
- マンションに共用のBSアンテナが設置されているので衛星放送契約をするよう求められて応じたが、衛星放送は見ないので不納得。
- ケーブルテレビ会社から電波測定の為訪問するとのチラシが自宅に入った為来訪を許すと、強引に勧誘を受け契約。解除希望。
- 一人暮らしの妻から、「夜遅くテレビ放送受信料の勧誘員が訪れ、怖い思いをした。」と電話があった。勧誘方法を指導してほしい。

※「最近の相談事例」は、PIO-NETに登録された相談者の申し出内容をもとにまとめたもの。

公社債に関する相談件数



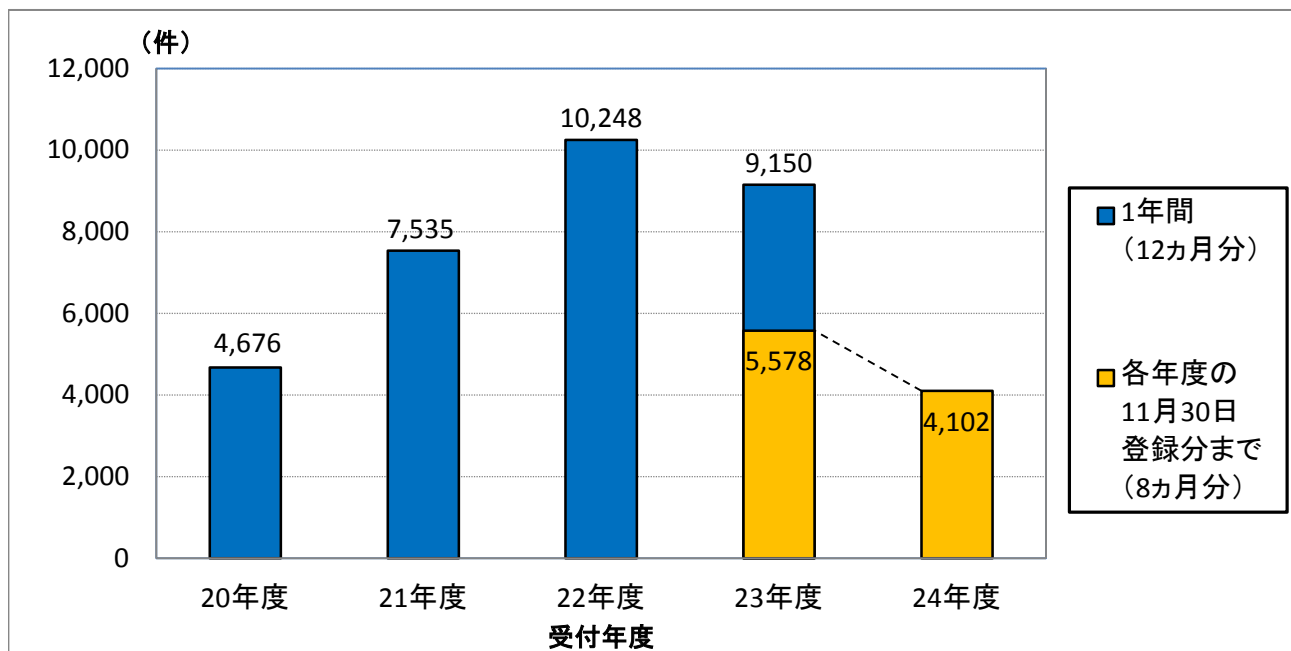
※平成24年11月30日までにPIO-NETで登録された相談を集計。

最近の相談事例

- 証券会社から社債券を代わりに買ってほしいと頼まれた。共同購入の人がいる、3倍で買い取ると言われたが、連絡不能になった。
- 社債に関する書類が届いたかと業者から電話があり、その後パンフレットが届いた。買う意思はないと断っても電話がしつこい。
- 今年初め高額な社債を購入して騙されたことがある。最近別業者等から被害を回復してやると電話があったが信用できるか。
- 消費者行政らしき組織や業者から、私募債を購入すれば被害にあった未公開株の損失を回復する、2週間後家へ来るというが不審。
- 自宅に電話があり、新株引受権付社債の申込みに際し、名義を貸してと勧誘され申し込んだがキャンセルしたい。どうすればよいか。
- 高配当の社債の購入を勧誘する電話があった。私の居住地の担当だと言っており、個人情報も知られていた。詐欺ではないか。

※「最近の相談事例」は、PIO-NETに登録された相談者の申し出内容をもとにまとめたもの。

株に関する相談件数



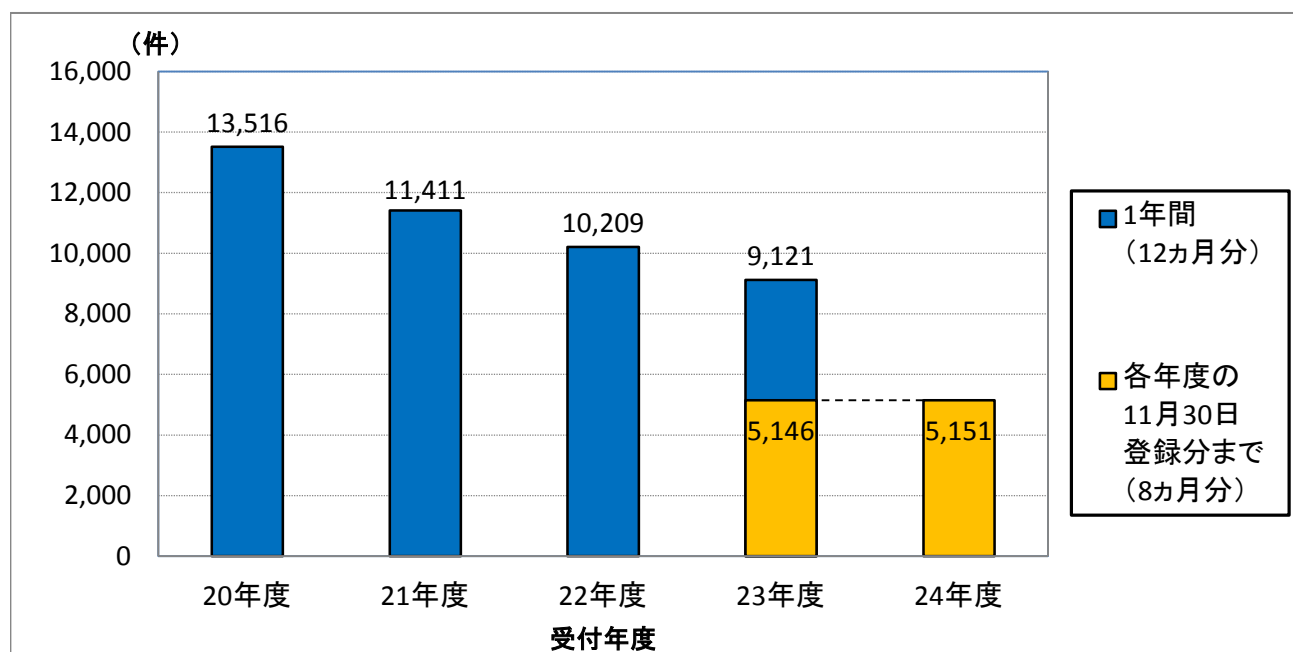
※平成24年11月30日までにPIO-NETで登録された相談を集計。

最近の相談事例

- 介護関連事業者の未公開株を代わりに購入するよう電話があった。断ったが勝手に自分名義で1500万円分契約したと言われた。
- 全国で49人だけ送っているというハガキが届き、その後数社からハガキで紹介している未公開株を購入すれば25倍で買い取るという電話があった。母は信じて100万円の契約をしたが不審である。
- 高値で買取るからと電話で勧誘され未公開株を購入し言われるまま650万円支払ったが事業者と連絡が取れなくなった。解約希望。
- 数日前、母のところにA社のパンフレットと株の購入案内が届き「代理で未公開株を買ってほしい」と証券会社から電話がある。
- 電話勧誘により未公開株とファンドを購入する契約をし、合計300万円近く支払ったが、販売業者が破産したという文書が届いた。どうしたらよいか。
- 以前購入した未公開株の被害を取り戻してあげるのので、数ヶ月後に上場予定のわが社の未公開株を購入してほしいと電話で勧誘された。信用できるか。
- 断っているのに、株の勧誘電話がしつこくあり、封筒も届く。家にも来るのではないかと怖い。何か対処方法はないか。

※「最近の相談事例」は、PIO-NETに登録された相談者の申し出内容をもとにまとめたもの。

生命保険に関する相談件数



※平成24年11月30日までにPIO-NETで登録された相談を集計。

最近の相談事例

- 保険代理店から何通もDMが届き、電話もしつこくてなかなか切ってくれなくて迷惑だが、どうしたらいいか。
- 30年前に契約した養老保険の満期保険金が契約時に聞いていた金額を大きく下回った。会社に問い合わせたが対応が悪い。
- 元本保証であると勧められて変動個人年金保険の契約をしたが、事前の説明と異なり、実際には株が組み込まれたリスクが大きい商品であると後でわかった。高齢者にこのような商品を販売するのをやめてほしい。
- 高齢の母が一時払い終身保険の契約をしたが、内容が担当者の説明と異なり、母の希望に沿うものではなかったため、解約を申し出たが解約料が高くて不満。泣き寝入りするしかないか。
- 3年前にがん保険が満期を迎えたが、知らないうちに更新され、保険料が引き落とされていた。更新するつもりは無かったので3年分の保険料を返してほしい。
- 生命保険会社に提出した人間ドッグの結果書類が返還されない。保険契約は成立しなかったが、「受け取った書類は返さない方針だ」と言う。個人情報の取り扱いに問題は無いのか。
- 乗換えを行った生命保険の解約返戻金に税金がかかることを、契約前に保険会社から説明を受けていない。契約を元に戻したい。

※「最近の相談事例」は、PIO-NETに登録された相談者の申し出内容をもとにまとめたもの。