

エステティックによる健康被害の相談等に対する対応(平成23年度調査結果概要)

施術内容	被害内容(件数)		対応策				備考
			指導	助言	情報提供	その他	
まつ毛エクステ	眼のトラブル	72	65	3		4	【対応策:その他】 相談者の希望により指導なし(3件) 営業者転居のため指導できず(1件)
	皮膚のトラブル	5	4	1			
	腫れ	1	1				
	痛み	1	1				
	無資格等	18	18				
	その他	1			1		
小計		98	89	4	1	4	
まつ毛パーマ	眼のトラブル	1	1				
	皮膚のトラブル	1	1				
	体調不良	1	1				
	無資格等	1	1				
小計		4	4	0	0	0	
アートメイク	皮膚のトラブル	3	1	1	1		【対応策:情報提供】 担当部局へ情報提供(1件) 【対応策:その他】 相談者からの連絡待ち(2件)
	腫れ	4		3		1	
	痛み	1		1			
	施術内容	3	1	1		1	
	無資格等	1	1				
小計		12	3	6	1	2	
痩身	皮膚のトラブル	3	1	2			
	痛み	2		2			
	体調不良	3	1	2			
小計		8	2	6	0	0	
脱毛	皮膚のトラブル	17	4	8	1	4	【対応策:情報提供】 監視担当部局へ情報提供(1件) 【対応策:その他】 契約解除の相談(2件) 健康被害なし(1件) 店舗不明(1件)
	無資格等	1				1	
小計		18	4	8	1	5	
ネイル	皮膚のトラブル	1		1			
小計		1	0	1	0	0	
美顔	皮膚のトラブル	8	1	6		1	【対応策:その他】 相談者の希望で市の窓口を紹介(1件)
	施術内容	1		1			
小計		9	1	7	0	1	
美容整形	皮膚のトラブル	3		3			
	腫れ	2	1	1			
	痛み	1		1			
	麻痺	1	1				
	体調不良	1		1			
	施術内容	2		2			
小計		10	2	8	0	0	
ヘアカラー等	皮膚のトラブル	13	6	5		2	【対応策:その他】 指導内容の説明(2件)
	髪の毛のトラブル	3		3			
	無資格等	4	3			1	
小計		20	9	8	0	3	
その他	眼のトラブル	1	1				【施術内容:その他】 相談者と施術者のトラブル(2件) 営業店舗に関するトラブル(4件) 等 【対応策:情報提供】 担当部局へ情報共有(2件) 【対応策:その他】 店舗不明(1件)
	皮膚のトラブル	4		3		1	
	腫れ	1		1			
	体調不良	2	2				
	無資格等	6	1	3	2		
小計		14	4	7	2	1	
合計		194	118	55	5	16	

※健康被害の延べ件数であり報告件数とは異なる

※アートメイク、脱毛、美容整形については、医療による行為が含まれている。

<被害内容内訳>

眼のトラブル	眼の痛み、痒み、結膜炎など眼に関するトラブル
皮膚のトラブル	皮膚のかぶれ、火傷など皮膚に関するトラブル
髪の毛のトラブル	髪質の変化、抜け毛など髪に関するトラブル
腫れ	幹部の腫れなどのトラブル
痛み	施術による痛みなどのトラブル
麻痺	幹部の麻痺
体調不良	施術後の腰痛、下痢、倦怠感など体調に関するトラブル
施術内容	施術内容への不満などに関する相談
無資格等	無資格者、無届施設、不衛生など施設に関するトラブル
その他	上記以外の被害

<対応策内訳>

指導	営業者への指導等
助言	消費者への助言
情報提供	関係行政部局との相互の情報提供
その他	未対応などその他の対応