

消費者ホットライン実施状況について

平成23年10月17日

消費者庁地方協力課

○消費者ホットラインの利用件数(平成23年4月～9月)

	消費者ホットライン利用件数(カッコ内は一日平均利用件数(※1))						
	4月1日(金) ∫ 4月30日(土)	5月1日(日) ∫ 5月31日(火)	6月1日(水) ∫ 6月30日(木)	7月1日(金) ∫ 7月31日(日)	8月1日(月) ∫ 8月31日(水)	9月1日(木) ∫ 9月30日(金)	合計
0時～9時	708 (24)	649 (21)	572 (19)	566 (18)	673 (22)	701 (23)	4,221 (21)
9時～17時 (※2)	14,578 (486)	16,686 (538)	14,319 (477)	14,545 (469)	16,381 (528)	18,414 (614)	105,098 (528)
17時～24時	2,937 (98)	3,016 (97)	3,020 (101)	3,096 (100)	3,178 (103)	3,240 (108)	20,030 (101)
合計	18,223 (607)	20,351 (656)	17,911 (597)	18,207 (587)	20,232 (653)	22,355 (745)	129,349 (650)

(※1)消費者ホットラインの利用件数には、開庁時間外等で相談窓口へつながらなかったものも含む。

(※2)比較的多くの相談窓口の開庁時間が含まれる時間帯