

エステティックサロン認証制度について

1. エステティック業の概況

店舗数、市場規模の推移(直近5年間程度)

	店舗数(店)	市場規模(百万円)
2006年度	9,871	397,737
2007年度	9,828	397,105
2008年度	9,525	386,411
2009年度	9,020	363,980
2010年度	8,842	353,600

(出所) エステティックサロンマーケティング総覧(2011年版)

業界団体加盟店舗数

日本エステティック振興協議会構成団体(下記3団体)
 ・(一社)日本エステティック業協会 1375店(209事業者)
 【全国規模のエステティックサロン経営者の団体】
 ・(一社)日本エステティック協会 2087店
 【エステティック技術者の団体】
 ・(一社)日本エステティック工業会
 【エステティック関連の機器や化粧品の製造・輸入業を営む企業の団体】
 (一社)日本全身美容協会 463店(133事業者)
 【エステティックサロン経営者の団体】
 加盟店舗合計 3925店

2. 認証制度の取組状況

エステティックサロン認証

名称等	設立年月	関係する報告書	認証開始年月	認証事業所
特定非営利活動法人 日本エステティック機構 所在地:東京都千代田区 理事長:福土政広(首都大学東京 教授)	平成16年5月	平成15年6月 エステティック産業の適正化に関する報告書 【エステティック産業適正化研究会】 平成19年6月 エステティックサロンの認証制度の在り方について 【エステティック産業の認証に関する研究会】	平成20年1月	310店舗 (平成22年8月現在) 295店舗 (平成23年10月現在) (参考) 普及率:3.3% (全国8842店)

結婚相手紹介サービス認証制度について

1. 結婚相手紹介サービス業の概況

市場規模 : 約400～500億円

会 員 : 約38万人

(出所) 平成21年度 サービス産業生産性向上支援調査事業

2. 経済産業省の取組状況

平成18年5月、サービス産業の信頼性や質の確保の観点から「認証制度」の導入等を提言した「少子化時代の結婚関連産業の在り方に関する調査研究報告書」をとりまとめ、公表

平成20年7月、「結婚相手紹介サービス業認証制度に関するガイドライン」をとりまとめ、公表

平成22年2月、結婚相手紹介サービス業を実態把握し公表

3 . 結婚相手紹介サービス業認証制度に関するガイドライン（平成20年7月）

結婚を希望する独身者が安心してサービスを利用できるとの観点から、以下の項目について、ガイドラインを示した。

認証を実施する機関は、本ガイドラインを参考に、具体的な認証基準を作成し、結婚相手紹介サービス業の事業所に認定を付与するかどうかを審査する。

消費者への十分かつ適正な情報提供について

（基本情報に関するHPの開設、概要書面の手交、誇大広告の禁止等）

消費者との適正かつ明解な契約・解約について

（契約書面の説明と交付、クーリングオフ、中途解約等の説明）

確実な本人確認と独身証明について

顧客相談窓口の充実について（専用電話番号による相談窓口の設置等）

個人情報の保護について（個人情報保護方針の策定、責任者の設置等）

基本的人権の尊重について

（基本的人権を侵害する恐れのある情報を原則取り扱わない等）

誓約事項について

（契約締結時に不実告知を行わない等を、認証審査時に誓約）

教育について（従業員全員に対するサービスの質の向上等の実施）

認証基準を遵守した運営状況の確認と自律的な改善について