

## 消費者庁

Consumer Affairs Agency, Government of Japan

サイト内検索  検索

▶ サイトマップ ▶ English

[消費者庁とは](#)
[消費者からの電話窓口](#)
[事業者からの重大製品事故情報入力](#)
[組織図](#)
[トップページ](#)

[震災](#)
[安全](#)
[食品](#)
[表示](#)
[取引](#)
[教育](#)
[地方](#)
[制度](#)
[調整](#)

トップ > 東日本大震災についてのお知らせ - 消費者庁



## 東日本大震災についてのお知らせ

1. 生活関連物資情報
2. 食の安全に関する情報
  - (1) 牛に関する情報
  - (2) その他の食品の出荷制限等に関する情報
  - (3) 食品と放射能Q&A
  - (4) 消費者担当大臣のメッセージ
  - (5) 食の安全に関する消費者の意識調査
  - (6) リンク集
3. 詐欺・悪質商法、消費生活相談に関する情報について
4. 食品表示に関する情報
5. 節電・計画停電に関する情報
6. 関係省庁との連携
7. その他
8. 首相官邸及び各省庁等へのリンク



## 1. 生活関連物資情報

- 運動消費大臣からの生活関連物資の購買に関するお願い[HTML版 PDF版]
- 平成23年4月28日: 物価担当官会議 [議事概要: HTML版 PDF版]
  - 議事次第[PDF: 89KB]
  - 資料1[PDF: 252KB]
  - 資料2[PDF: 135KB]
  - 資料3[PDF: 145KB]
  - 資料4[PDF: 4.2MB]
  - 資料5[PDF: 284KB]
  - 資料6[PDF: 505KB]
- 平成23年4月4日: 物価担当官会議 [議事概要: HTML版 PDF版]
  - 議事次第[PDF: 95KB]
  - 資料1[PDF: 586KB]
  - 資料2[PDF: 538KB]
  - 資料3[PDF: 196KB]
  - 資料4[PDF: 4.3MB]
- 平成23年3月17日: 生活関連物資にかかる消費者の買いだめ等に係る販売事業者への協力要請のお願い[PDF: 42KB]
 

生活関連物資について、各事業者から消費者に対し不要不急の購入、買い急ぎ、買いだめなどを控えてもらいたいことをお願いしていただくことも有効であることから、この旨、関係団体を通じて各事業者に伝わるよう、消費者庁から経済産業省に対し要請しました。
- 平成23年3月17日: 生活関連物資の買いだめに関する意見交換会の開催について
  - 議事次第[PDF: 99KB]
  - 出席者一覧[PDF: 60KB]
  - 資料1(会議資料から若干修正)[PDF: 107KB]
  - 資料2[PDF: 97KB]
- 平成23年3月17日: 運動大臣による生活関連物資の買いだめに関する小売店舗の視察
- 平成23年3月14日: 物価担当官会議(概要及び消費者担当大臣のコメント)
 

東日本大震災にかかる生活関連物資等の供給の確保及び価格の安定について、各府省の連携の下に価格動向の調査・監視、国民への情報提供等を行っていくことを、政府として申し合わせました。

## 御注意ください!

- ▶ 夏の事故やトラブルにご注意ください
- ▶ 小麦加水分解物含有石鹼「茶のしずく石鹼」について
- ▶ 扇風機の発煙・発火などにご注意ください!
- ▶ 商品券(プリペイドカード)の払戻しについて
- ▶ 自転車用幼児座席の足乗せ部の破損・脱落について
- ▶ 乗用車用フロアマットの取扱いに関する注意喚起について
- ▶ 消費者庁を名乗る電話に御注意!
- ▶ テレビ台(強化ガラス製)のガラスが割れる事故について
- ▶ 除雪機の取扱いに注意!
- ▶ 自転車用幼児座席リコール実施の周知等に関する協力要請について
- ▶ 飲食物に似ている商品の誤飲・誤食に注意!
- ▶ パワーウィンドの事故に注意!
- ▶ 冬の事故やトラブルに注意!
- ▶ 未公開株など新たな手口による詐欺的商法にご注意!
- ▶ 介護ベッド用手すりのすき間に頭や首、手足などを挟む事故等に係る注意喚起について
- ▶ 電動車いす(ハンドル形)の使用に関する注意喚起について
- ▶ 儲け話に注意!(改正貸金業法の完全施行に伴う注意喚起について)(平成22年10月25日更新)
- ▶ 過去の「御注意ください!」はこちら

## パブリックコメント意見募集

- ▶ 現在募集中です

## 活動

- ▶ 大臣等記者会見
- ▶ 大臣の活動(フォトレポート)
- ▶ 報道発表資料
- ▶ 政務三役会議
- ▶ 内閣府政策会議
- ▶ 審議会・懇談会等

## 2. 食の安全に関する情報

## (1) 牛に関する情報

## New!

- 放射性物質に関する肉の検査結果がわかる牛の個体識別番号リスト  
暫定規制値を超えた放射性物質が含まれた稲わらを給与された可能性のある牛の個体識別番号リスト(厚生労働省が公表)を、放射性物質に関する肉の検査結果がわかるように整理しました。消費者及び事業者(流通業、外食産業等)の皆様にご利用いただけるように掲載しています。

\* 福島県 [PDF: 259KB]

\* 福島県以外(13道県) [PDF: 539KB]

- 福島県及び宮城県、岩手県、栃木県において飼養されている牛について、出荷制限の指示が出されています。  
福島県南相馬市から出荷された牛17頭の肉から暫定規制値を超える放射性セシウムが検出されましたが、このうち6頭分については11都道府県(東京都、神奈川県、愛知県、北海道、徳島県、高知県、静岡県、千葉県、大阪府、兵庫県、秋田県)に流通し、8都道府県(東京都、神奈川県、愛知県、北海道、徳島県、高知県、静岡県、大阪府)において店頭販売などで消費された可能性がある」と報告されています。

また、福島県浅川町、郡山市、喜多方市、相馬市等からは高濃度の放射性セシウムが含まれた稲ワラを餌として与えられた牛が食用に出荷されたと報告されており、現在、流通状況等の調査が行われています。

こうした状況を受け、消費者庁長官より、厚生労働省及び農林水産省に対し、消費者への情報提供等に関する要請を行いました。(要請文書はこちら)

なお、厚生労働省において、これまで放射性セシウムが含まれた稲わらを餌として与えられた牛の「個体識別番号※」(番号はこちら)を公表しています。牛肉の商品ラベルに個体識別番号が記載されていますので、ご心配の方は、番号を確認することが可能です。もし、公表されている番号と同じ番号の商品をお持ちの場合は、最寄の保健所に連絡してください。

※ 国内で飼養された牛の精肉には、法律に基づき、牛の個体識別番号が表示されています。

個体識別番号により、その牛がいつどこで生まれ、育てられ、食肉処理されたかや、品種などが確認できます。

(詳細はこちら)

(ア) 厚生労働省公表資料

(イ) 農林水産省公表資料

(ウ) 都道府県公表資料

## (2) その他の食品の出荷制限等に関する情報

福島県産、茨城県産等の一部食品から食品衛生法上の暫定規制値を超えた放射性物質が検出され、出荷や摂取の制限が行われています。

出荷制限等されている食品を一時的に摂取しても、皆様の健康に影響を及ぼす数値ではありませんので、冷静に対応していただきますようお願いいたします。

なお、その後、モニタリング調査の結果により、一部食品の制限が解除されています。

(出荷・摂取制限の対象となっている品目や地域はこちらを御覧ください。)

- 6月2日以降、茨城県全域、神奈川県、千葉県、栃木県、群馬県の一部地域で産出される「茶」について、関係知事に出荷制限の指示が出されています。なお、生葉、荒茶、製茶のいずれも、食品衛生法に基づく暫定規制値(放射性セシウム:500ベクレル/kg)が適用されます。New!

- 出荷制限期間中に千葉県香取市産ホウレンソウが出荷されたことに関する調査結果及び再発防止策について、資料を掲載しました。

出荷制限期間中に千葉県香取市産ホウレンソウが出荷されたことに関する調査結果及び再発防止策について

## (3) 食品と放射能Q&amp;A

- 放射能や、食品等の安全に関し、消費者の皆さんが疑問や不安に思われていることをわかりやすく説明する「食品と放射能Q&A」を作成しました。New!

「食品と放射能Q&A」はこちら(最新版7月1日付)

## (4) 消費者担当大臣のメッセージ

- 食品からの放射性物質検出に伴う出荷制限の一部解除について(蓮舂消費者担当大臣)

[HTML版 PDF版 ENGLISH](4月8日)

- 食品からの放射能検出に伴う摂取制限について(蓮舂消費者担当大臣)

[HTML版 PDF版 ENGLISH](3月23日)

- 食品からの放射能検出に伴う出荷制限について(蓮舂消費者担当大臣)

[HTML版 PDF版 ENGLISH](3月21日)

- 食品における放射能検出に関するお願い(蓮舂消費者担当大臣)

[HTML版 PDF版](3月20日)

蓮舂消費者担当大臣のメッセージに関する修正について(4月1日付け)

1. 食品からの放射能検出に関して、平成23年3月20日、21日及び23日付けで蓮舂消費者担当大臣が発したメッセージにおいて、「食品衛生法上の暫定規制値を超えた食品を一時的に摂取したとしても、直ちに健康に影響を及ぼすものとは考えられません」旨の表記をしていましたが、「直ちに…考えられません」という文言を用いることによって、将来的には健康への影響が確実に生じるか

のような誤解を生む可能性があることから、これらのメッセージから「直ちに」という文言を削除しました。

2. 食品衛生法の暫定規制値に関する記述について、原子力安全委員会に確認し、修正しました。

[農産物の産地表示について](#)

#### (5) 食の安全に関する消費者の意識調査

<平成23年7月15日>

「食の安全に関する消費者の意識調査」の掲載について **New!**

放射能や、食品等の安全に関し、消費者の皆さんが疑問や不安に思われていることを把握するために行ったアンケート調査の結果を掲載しました。(報告書はこちら)

#### (6) リンク集

##### 【厚生労働省(リンク)】

食品の暫定規制値を超える食品が発見されたことから、出荷や摂取の制限が行われています。  
[原子力災害対策特別措置法に基づく食品に関する指示の実績](#)

住民もしくは乳児による水道水の飲用を控えるよう、広報している水道事業者等の一覧表です。

<平成23年8月3日>

[水道事業者等における利用者、もしくは乳児による摂取制限等の実施状況について、変更はありません。](#)

##### 食品・水道水の検査結果(最新)

###### ● 食品

(検査結果)

平成23年8月3日 [食品中の放射性物質の検査結果について\(第148報\)\(福島原子力発電所事故関連\)](#)

(暫定規制値)

平成23年4月5日 [魚介類中の放射性ヨウ素に関する暫定規制値の取扱いについて](#)

平成23年4月4日 [食品中の放射性物質に関する暫定規制値の取り扱い等について](#)

平成23年3月17日 [放射能汚染された食品の取り扱いについて\(福島原子力発電所事故関連\)](#)

###### ● 水道水

(検査結果)

平成23年8月3日 [水道水中の放射性物質の検出について\(第139報\)～福島県～](#)

(指標等)

平成23年4月4日 [水道水中の放射性物質に関する指標等の取扱い等について](#)

平成23年3月21日 [乳児による水道水の摂取に係る対応について](#)

平成23年3月19日 [福島第一・第二原子力発電所の事故に伴う水道水の対応について](#)

[過去の一覧はこちら](#)

##### 【農林水産省(リンク)】

[福島第一原子力発電所事故による農畜水産物等への影響～関係府省等のサイトへのポータル～](#)

##### 【食品安全委員会(リンク)】

[東北地方太平洋沖地震の原子力発電所への影響と食品の安全性について  
放射性物質の食品健康影響評価の状況について](#)

##### 【福島県(リンク)】

[福島県農林水産物の出荷制限・摂取制限地域はこちら\(「農林水産物の摂取及び出荷制限等について」をご覧ください。\)](#)

##### 【学会(リンク)】

<平成23年3月24日>

[水道水の安全性に関する見解を公表しています。](#)

- 日本小児科学会、日本産産科・新生児医学会、日本未熟児新生児学会

[「食品衛生法に基づく乳児の飲用に関する暫定的な指標値100Bq/キログラムを超過する濃度の放射性ヨウ素が測定された水道水摂取」に関する、日本小児科学会、日本産産科・新生児医学会、日本未熟児新生児学会の共同見解](#)

- 日本産科婦人科学会

[水道水について心配しておられる妊娠・授乳中女性へのご案内](#)

### 3. 詐欺・悪質商法、消費生活相談に関する情報について

- 平成23年7月21日

[「震災に関連する悪質商法110番」の受付状況\(開設後3カ月のまとめ\)\[HTML版 PDF版\] \*\*NEW!\*\*](#)

- 平成23年6月10日

[「震災に関連する悪質商法110番」の受付状況\(開設後2カ月のまとめ\)\[HTML版 PDF版\]](#)

- 平成23年5月13日

「震災に関連する悪質商法110番」の受付状況(開設後1カ月のまとめ)[HTML版 PDF版]

- 平成23年4月28日  
被災者支援などを名目とした「温泉付き有料老人ホームの利用権」の買取り等の勧誘に御注意ください[HTML版 PDF版]
- 被災地域から寄せられた震災に関連する相談の概況について  
平成23年7月29日(7月27日までの受付分) [HTML版 PDF版] **NEW!**  
平成23年7月22日(7月20日までの受付分) [HTML版 PDF版]  
平成23年7月15日(7月13日までの受付分) [HTML版 PDF版]  
平成23年7月 8日(7月 6日までの受付分) [HTML版 PDF版]  
平成23年7月 1日(6月29日までの受付分) [HTML版 PDF版]  
一覧はこちら  
  
主な相談例とアドバイスはこちら [HTML版 PDF版]  
行政機関が行っている各消費者相談窓口の紹介はこちら [HTML版 PDF版]
- 「住宅の修理工事等の勧誘を受けたときは工事の内容や契約条件をよく確認しましょう」  
[HTML版 PDF版]
- 「震災に関連する悪質商法110番」の開設について[HTML版 PDF版]  
→土曜日・日曜日・祝日の受付は7月10日(日曜日)をもちまして終了し、平日10時～16時の受付となります。  
→チラシのダウンロードはこちら。  
なお、「震災に関連する悪質商法110番」は、7月29日(金)をもって終了予定です。
- 平成23年3月18日:「震災に関する義捐金詐欺にご注意ください」[HTML版 PDF版]  
東日本大震災に関する義捐金詐欺等に関する情報が寄せられていることから、消費者庁では消費者へ注意喚起をすることとしました。
- 震災に便乗した悪質商法や詐欺などにご注意ください!(国民生活センターヘリンク)
- 法テラス・東日本大震災関連情報(法テラス主催電話相談の概要等)(法テラスホームページヘリンク)

#### 4. 食品表示に関する情報

- 平成23年7月15日 **New!**  
東日本大震災を受けた食品表示の運用通知の取扱いについて(概要)[PDF:61KB]  
東日本大震災に伴うJAS法の運用に係る通知の取扱いについて[PDF:112KB]  
東日本大震災に伴う食品衛生法の運用に係る通知の取扱いについて[PDF:98KB]
- 平成23年4月27日  
東日本大震災を受けた食品表示の運用について(Q&A)[PDF:67KB]
- 平成23年4月8日  
農産物の産地表示について[PDF:448KB]
- 平成23年4月1日  
消費者のみなさまへ～東日本大震災を受けた食品表示の運用について～
- 平成23年3月31日  
消費者の皆様へ～東日本大震災に伴う容器入り飲料水(ミネラルウォーター類)の表示について～[PDF:97KB]
- 平成23年3月29日  
食品事業者のみなさまへ～東日本大震災を受けた食品表示の運用について～
- 平成23年3月29日  
東日本大震災に伴う加工食品に係るJAS法の運用について[PDF:53KB]
- 平成23年3月29日  
東日本大震災を受けた食品衛生法に基づく表示基準の運用について(追加)[PDF:160KB]  
別添届出様式[PDF:105KB] [word:42KB]  
※「製造する食品の商品名」欄には、品名(清涼飲料水等)ではなく、具体的な商品名(○○の天然水等)を記載してください。(様式に収まらない場合は別紙として商品名の一覧を添付してください)
- 東日本大震災に伴う異なる製造所が記載された包材の暫定使用届一覧[PDF:151KB]
- 平成23年3月25日  
東日本大震災に伴う容器入り飲料水に係るJAS法の運用について[PDF:50KB]
- 平成23年3月25日  
東日本大震災に伴う容器入り飲料水に係る食品衛生法に基づく表示基準の運用について[PDF:138KB]  
別添届出様式[PDF:110KB] [word:41KB]
- 東日本大震災に伴う容器入り飲料水に係る製造者に関する情報の届出一覧[PDF:115KB]

- 平成23年3月24日  
東日本大震災を受けた製造所固有記号の表示の運用について[PDF:106KB]  
別添1[PDF:87KB] [word:41KB]  
別添2[PDF:119KB] [word:42KB]  
別添3[PDF:110KB] [word:41KB]  
※「製造する食品の商品名」欄には、品名(清涼飲料水等)ではなく、具体的な商品名(○○の天然水等)を記載してください。  
(様式に収まらない場合は別紙として商品名の一覧を添付してください)  
別添4[PDF:109KB] [word:40KB]  
別添5[PDF:116KB] [word:37KB]  
別添6[PDF:106KB] [word:39KB]
- 平成23年3月24日  
東日本大震災を受けたJAS法に基づく品質表示基準の経過措置の運用について[PDF:138KB]
- 平成23年3月24日  
東日本大震災を受けた食品衛生法に基づく表示基準の経過措置の運用について[PDF:112KB]

## 5. 節電・計画停電に関する情報

- 東日本大震災により電力供給の不足が見込まれます。徹底した節電のご協力をお願いします。

## 6. 関係省庁との連携

- 内閣府「復興アクション」
- 農林水産省「食べて応援しよう！」
- 観光庁「がんばろう！日本」

## 7. その他

- 「地方消費者行政活性化基金」の活用について
- 「東日本大震災に対応した「地方消費者行政活性化基金運営要領」の弾力化について [PDF:88KB]
- 「食べて応援しよう！」取り組む消費者団体等への支援について
- 東日本大震災の影響による消費生活相談窓口の状況について
- 平成23年4月28日:福島県のアンテナショップの視察
- 平成23年4月9日:運輸大臣による東日本大震災被災地域への視察

## 8. 首相官邸及び各省庁等へのリンク

- 官房長官記者発表・政府インターネットテレビ緊急チャンネル(リンク)  
平成23年8月2日(火)午後 -内閣官房長官記者会見 [テキスト版 動画版(手話入り)]  
過去の一覧はこちら
- 政府の最新の対応状況は、「東日本大震災への対応について」(官邸)をご覧ください。
- 東日本大震災に関するチェーンメール等にご注意ください。(総務省へリンク)
- ヨウ素を含む消毒液などを飲んではいけません(厚生労働省へリンク)