



老高発0120第1号  
平成23年1月20日

各都道府県民生主管部（局）長 殿

厚生労働省老健局高齢者支援課長



未届の有料老人ホームに該当しうる施設に対する指導状況等  
におけるフォローアップ調査（第2回）の結果等について

「未届の有料老人ホームの届出促進及び指導状況等のフォローアップ調査（第2回）の実施について」（平成22年9月27日付け厚生労働省高齢者支援課事務連絡）により、ご報告いただきました未届の有料老人ホームに該当しうる施設に対する指導等について、別添のとおりとりまとめましたので情報提供します。また、消費者基本計画および消費者委員会の建議を踏まえ、指導上の留意事項についてまとめましたので、御了知の上、指導の徹底をお願い致します。

記

1. フォローアップ調査（第2回）の結果について

一定程度届出が進んだものの更なる取り組みを徹底する必要がある。有料老人ホームの届出促進及び指導等について、「有料老人ホームの届出促進等に関する総合的な取り組みの徹底について」（平成19年3月20日付け厚生労働省老健局計画課長、振興課長通知）等、取組を徹底していただきたい。

あわせて有料老人ホームに係る老人福祉法に基づく届出、未届の有料老人ホームに該当しうる施設の把握を行った場合で消防法及び建築基準法の手続について疑義がある場合には、消防部局及び建築部局に対し、当該施設に係る施設名、所在地、業種、連絡先等の情報提供を行い、防火・避難安全性の確保のための部局間連携体制を構築していただきたい。この旨については、総務省消防庁及び国土交通省からもそれぞれ周知されているところである。

今後の未届施設の届出や指導等の状況については、本年10月末時点における第3回フォローアップを行う予定としている。様式等については別途通知する予定である。

管内市区町村に対して周知するとともに、関係部局や市区町村との連携体制を構築し、一体となって取り組んでいただくようお願いする。

2. 消費者基本計画及び消費者委員会の建議を踏まえた指導上の留意事項について

昨年3月に閣議決定された「消費者基本計画」では、有料老人ホームについて、「有料

老人ホーム等に係る表示の適正化、入居契約の適正化、関係法令の遵守について、都道府県に対する指導の徹底の要請」が基本施策の一つに位置づけられ、取組状況について検証・評価・監視が行われることになっている。

有料老人ホームは長年にわたり利用される生活の場であり、有料老人ホームが提供するサービスの内容又は施設の内容について、入居者があらかじめ十分に理解する必要がある。このため、入居者に誤解を与えることがないよう、高齢者に分かりやすい実態に即した正確な表示が特に強く求められるものである。有料老人ホームの表示の適正化の観点及び法令遵守の観点から、景品表示法担当部局など関係部局と十分な連携を図り指導の徹底をお願いしたい。

また、昨年12月には消費者委員会より有料老人ホームの前払金に係る契約の問題に関して建議を受けており、当該建議においては、契約に短期解約特例制度（90日ルール）の規定を設けていないことや前払金の保全措置を遵守していないことが指摘されている。前払金が必要となる有料老人ホームについては、報告徴収などで実態把握するとともに、悪質な場合の改善命令を視野に入れた上で、指導を徹底していただきたい。

以 上

未届の有料老人ホームに該当しうる施設に対する指導状況等  
におけるフォローアップ調査（第2回）の結果について

平成22年9月27日付け通知（「未届の有料老人ホームの届出促進及び指導状況等のフォローアップ調査（第2回）の実施について」）に基づき、10月31日時点の有料老人ホームに該当しうる施設であって、老人福祉法に基づく届出が行われていないものの指導状況等について、都道府県から報告があった件数等は以下のとおりです。

## 1. 未届の有料老人ホームに該当しうる施設の届出に係る指導状況について

	件数	割合
平成21年10月31日時点の未届の有料老人ホームに該当しうる施設数	389件	—
平成21年10月31日以降に把握した未届の有料老人ホームに該当しうる施設数	59件	—
有料老人ホーム非該当等	34件	—
有料老人ホームに該当しうる施設数	414件	100.0%
平成22年10月31日まで届出済	166件	40.1%
平成22年10月31日まで未届	248件	59.9%

※1 「有料老人ホームに該当しうる施設」には、現在実態把握中のものを含む。

※2 「非該当等」と判断されたものは、その後の実態把握の結果、食事等のサービスを提供していなかったものや、入居者がなく運営の実態そのものがなかったもの、など。

## 2. 有料老人ホームに該当しうる施設の入居者処遇等に係る指導状況について

	件数	入居者の処遇等に係る指導
有料老人ホームに該当しうる施設数	414件	107件
平成22年10月31日まで届出済	166件	64件
平成22年10月31日まで未届	248件	43件

## (参考) 入居者の処遇等に関する指導の主な事例

※（ ）内の数字は指導した都道府県数

- 一部屋に複数人が生活しているため、個室化などによりプライバシーが確保されるよう指導（11）
- 居室の面積が狭いため、生活に必要なスペースを確保するよう指導（7）
- 夜間に人員が配置されていないなどの不備があるため、緊急時に対応可能な体制を確保するよう指導（2）
- 廊下が狭く、車椅子での移動に支障をきたすため、改善を指導（3）
- 行動制限は、緊急やむを得ない場合に限定し、その記録を保存するように指導（3）
- 入居一時金の保全措置を講じるよう指導（3） 等

未届の有料老人ホームに該当する施設の届出、入居者処遇等に係る指導状況について

	都道府県	10/31現在の有料老人ホームの届出済施設数	10/31現在の調査対象施設数		有料老人ホーム非該当等	届出、入居者処遇等に係る指導状況					
			平成21年10月31日時点の未届の有料老人ホームに該当する施設数	平成21年11月1日以降に把握した未届の有料老人ホームに該当する施設数		有料老人ホームに該当する施設数				平成22年10月31日まで未届	平成22年10月31日まで未届
						入居者処遇等に係る指導件数	届出済	入居者処遇等に係る指導件数	入居者処遇等に係る指導件数		
1	北海道	207	0	0	0					0	0
2	青森県	141	13	1	0	14	13	10	10	4	3
3	岩手県	87	1	2	0	3	0	0	0	3	0
4	宮城県	81	0	3	0	3	0	0	0	3	0
5	秋田県	34	5	0	0	5	0	2	0	3	0
6	山形県	88	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	福島県	90	2	0	0	2	1	2	1	0	0
8	茨城県	51	9	1	1	9	0	1	0	8	0
9	栃木県	41	4	0	0	4	1	1	1	3	0
10	群馬県	124	19	2	2	19	12	12	12	7	0
11	埼玉県	237	3	6	0	9	3	3	3	6	0
12	千葉県	264	33	0	3	30	2	5	0	25	2
13	東京都	485	44	7	3	48	39	11	10	37	29
14	神奈川県	460	61	0	4	57	12	12	12	45	0
15	新潟県	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	富山県	23	1	0	0	1	0	1	0	0	0
17	石川県	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	福井県	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	山梨県	10	2	1	0	3	2	0	0	3	2
20	長野県	116	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	岐阜県	55	0	2	0	2	0	0	0	2	0
22	静岡県	108	9	2	0	11	0	2	0	9	0
23	愛知県	274	9	0	0	9	0	3	0	6	0
24	三重県	98	7	4	1	10	3	5	3	5	0
25	滋賀県	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	京都府	27	2	0	0	2	2	1	1	1	1
27	大阪府	364	71	3	8	66	0	46	0	20	0
28	兵庫県	131	5	1	1	5	4	1	1	4	3
29	奈良県	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	和歌山県	26	1	14	1	14	0	0	0	14	0
31	鳥取県	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	島根県	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	岡山県	122	17	1	6	12	3	10	3	2	0
34	広島県	88	4	0	0	4	0	4	0	0	0
35	山口県	107	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	徳島県	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	香川県	71	1	0	0	1	1	1	1	0	0
38	愛媛県	75	10	0	1	9	2	1	0	8	2
39	高知県	38	5	0	0	5	0	4	0	1	0
40	福岡県	377	27	1	1	27	3	16	3	11	0
41	佐賀県	44	5	0	0	5	0	2	0	3	0
42	長崎県	103	0	1	0	1	0	0	0	1	0
43	熊本県	193	1	0	0	1	1	1	1	0	0
44	大分県	184	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45	宮崎県	125	0	1	0	1	0	0	0	1	0
46	鹿児島県	116	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47	沖縄県	201	18	6	2	22	3	9	2	13	1
	合計	5,718	389	59	34	414	107	166	64	248	43