

消費者安全法に基づく国会報告について [期間:平成22年10月1日～平成23年3月31日]

消費者事故等に関する情報の集約及び分析

重大事故等[391件通知(264件)]

[関係行政機関:327件(185件) 地方公共団体等:64件(79件)]

内容別・火災:265件(107件) 転落・転倒・不安定:47件(73件) その他
商品等別・車両・乗り物:105件(42件) 家電製品:88件(46件) その他

消費者事故等(重大事故等を除く)[8,486件通知(9,121件)]

[うち、生命・身体事案:727件(845件) 財産事案:7,759件(8,276件)]

[生命・身体分野]

内容別・中毒:329件(424件) 発煙・発火・過熱:183件(80件) その他
商品等別・他の商品・サービス274件を除くと食料品138件(144件)、建物・設備118件(70件)

[財産分野]

商品等別・金融・保険サービス:1,446件(1,552件) 教養娯楽品:739件(965件) その他

全国の消費生活センターにて受け付けられた消費者からの相談情報[364,400件(395,278件) うち、生命・身体事案:4,900件(5,432件)]

商品等別・運輸・通信サービス:81,842件(82,037件) 金融・保険サービス68,767件(64,334件) その他

消費生活用製品安全法の重大製品事故の報告[581件(651件)]

ガス機器・石油機器に関する事故:190件(246件) その他

事故情報データベース(HPで閲覧可能)の登録情報

[29,327件 (15,142件)] 平成23年3月31日時点の累積件数

医療機関ネットワークの登録情報

[1,628件 (-)] 平成23年3月31日時点の累積件数

情報の通知共有等

情報を受けての消費者庁等の措置

消費者庁による法執行・行政処分等

景品表示法第6条に基づく措置命令・・・16件(6件)

焼き菓子の原材料に関する不当表示(優良誤認表示)、水産物の原産国に関する不当表示(原産国不当表示)、食料品の販売価格に関する不当表示(有利誤認表示) その他

特商法に基づく業務停止命令及び指示・・・22件(26件)

電話勧誘販売(不実告知、再勧誘等)、訪問販売(迷惑勧誘、判断力不足便乗等)、業務提供誘引販売(不実告知、勧誘目的等の不実告知等)、通信販売(誇大広告、債務履行の不当な遅延等) その他

消費者安全法第15条第1項に基づく注意喚起・・・1件(0件)

ワールド・リソースコミュニケーション株式会社発行の社債

消費者安全法第14条の資料提出要求・・・2件(1件)

エレベータ事故、クッション状遊具の事故

消費者への情報提供

消費者安全法にて通知された重大事故等の公表

・・・391件(264件) <原則週1回公表>

消費生活用製品安全法にて報告された重大製品

事故の公表・・・632件(688件) <原則週2回公表>

消費者安全法又は消費生活用製品安全法によって入手した情報に基づく情報提供・・・8件(2件)

介護用ベッド用手すりでの挟み込み、携帯音楽プレーヤーの過熱、簡易消火具の破裂、冬の事故やトラブル、除雪機の取扱い その他

その他情報提供・・・24件(21件)

ベビーカーの脱輪、乳児用寝返り防止用枕、カラオケ著作権の譲渡、「アレルギー患者が食べられる」と称する卵の販売サイト その他

各種研究会の取り纏め・・・3件(0件)

パワーウィンドによる挟込み事故に関する検討会

こんにゃく入りゼリー等の物性・形状等改善に関する研究会

インターネット消費者取引研究会

「子ども安全メールfrom消費者庁」の配信・・・25件(-)

ベビーカーの脱輪などによる事故の防止について、乳児用の寝返り防止用枕に窒息のリスク!米国で注意を呼び掛け その他

関係機関への対応等の要請

要請等を行ったもの・・・9件(5件)

焼肉業者における焼肉メニュー表示の適正化、携帯音楽プレーヤー過熱事故対策、おむつ交換台からの転落事故防止、電子タバコについての薬事法に基づいた監視指導の徹底等 その他

国民生活センターによる情報提供

情報提供を行ったもの・・・32件(28件)

消費者被害の未然防止拡大防止へ

注:()内の数字は前年同期の件数

