

2011年1月24日
ブリヂストンサイクル株式会社

自転車用後席幼児座席 製品リコール（無償交換）
一回回収取り組み及び更なる回収促進に向けた取り組みの概況報告

1. 回収状況（1月21日現在回収実績）

- (1) 交換実績 82,676 個(回収率 14.5%) (2) 出荷済数 104,639 個(出荷率 18.4%) (対象※ 約 570 千個)
※販売総数

2. これまで実施した回収促進の取り組み概要

- (1) ニュースリリース発信 2010年9月21日
(2) ブリヂストンサイクルウェブサイト掲載 2010年9月21日
(3) 小売店交換促進ポスター他配布 2010年9月21日～ 全国約11千店
(4) 社告新聞掲載 2010年9月22日 14紙(全国紙5、ブロック・地方紙9 発行部数約35百万部)
(5) 専用コールセンター開設 2010年9月22日
(6) お母様向けウェブサイト(ウィメンズパーク) バナー貼付 2010年9月22日～
(7) お母様向け育児雑誌(こっこクラブ) リコールウェブサイトアドレス掲載 2010年10月15日 約75千部
(8) 交換用樹脂チャイルドシート生産能力アップ 2010年10月末～ 日産700個→1400個
(9) 盗難保険ウェブサイト登録者へのメール告知 2010年12月21日～ 対象約40千人
(継続活動) 経済産業省への回収状況の定期報告(1回/月)

3. 更なる回収促進の取り組み概要（実施継続中の施策も含む）

<子育て世代への情報提供>

- (1) 保育園・幼稚園への、ポスターおよびチラシの配布・掲示依頼（経済産業省と連携）2011年1月下旬～
（全国公立・私立 保育園約30千園、幼稚園約13千園）
(2) 幼稚園児向けフリー情報誌(あんふあん) 広告掲載 2011年2月10日首都圏+関西版+東海版(約570千部)
(3) お母様向け育児雑誌(こっこクラブ) 交換促進広告掲載 2011年1月15日 約75千部

<一般消費者への情報提供>

- (4) 交換促進新聞全面広告 2011年1月27日（全国5紙、ブロック・地方紙9 発行部数約35百万部）
2011年2月3・4日（産経リビング誌 発行部数 約5百万部）
(5) スーパー/量販店へのポスター掲示とチラシ配布依頼（経済産業省と連携） 2011年1月下旬～
(6) 小売店ポスター再配布(改定版)とチラシ配布 2011年1月25日～全国約11千店(チラシ店50部約550千部)
(7) インターネットキーワード検索優先表示 2011年1月31日～ YAHOO・GOOGLE
(8) 交換促進ポスター・チラシのリニューアル 2011年1月19日

<ブリヂストングループの活用>

- (9) ブリヂストンウェブサイトへのリンク 2011年1月19日
(10) ブリヂストングループ全体での取り組み
ブリヂストングループ事業所にポスター掲示・チラシ配布 2011年1月19日～
・ブリヂストングループ事業拠点 約500拠点
・その他グループ拠点(直営小売店、スイミングスクール・ゴルフ練習場等) 約760拠点

上記以外にも、事故未然防止に向けた取り組みを継続検討してまいります。

以上

(ご参考資料)

自転車用後席幼児座席（リヤチャイルドシート）のリコールに関して

1. これまでの経緯

(1) 注意喚起及び足乗せ部の無償点検・修理

- ① 実施年月日 (注意喚起) 2010年6月25日
(無償点検・修理) 2010年7月9日
- ② 実施内容 (注意喚起) 鉄製・樹脂製全機種 of 「使用上の注意喚起」
(無償点検・修理) 鉄製3機種 of 「足乗せ部の無償点検・修理」
- ③ 対象台数 (注意喚起) -
(無償点検・修理) 約104千個
- ④ リコールのきっかけ チャイルドシート足乗せ部の破損事故により事故が多発し、
事故の中でも誤った組み付けができる3機種の事故が多かったため
- ⑤ 実施以前の事故数 22件
- ⑥ 最初の事故 2002年(製品破損)

(2) 樹脂製への無償交換

- ① 実施年月日 2010年9月21日
- ② 実施内容 鉄製12機種(上記に9機種追加) of 「樹脂製への無償交換」
- ③ 対象台数 約570千個(含む上記)
- ④ リコールのきっかけ 正しく組み付けした機種でも事故が多発したため
- ⑤ 前回リコールからの事故数 5件

2. 事故概要

- (1) 発生事故概要: 鉄製のリヤチャイルドシートの「足乗せ部」が破損し、お子様の足が車輪に巻き込まれ、
負傷する事故が発生しております。

(2) 発生事故件数

事故発生日ベース(2011年1月21日現在)

期間	重傷	軽傷	製品破損	計
～ 2010年7月 8日	4	8	10	22
2010年7月9日 ～ 2010年9月20日	1	4	0	5
2010年9月21日 ～ 現時点	4	6	0	10
計	9	18	10	37

※「重傷」: 治療に要する期間が30日以上 of 負傷・疾病(消費生活用製品安全法による)

『ブリヂストンサイクル 鉄製 自転車用リヤチャイルドシート 無償交換』

お客様コールセンター 受付日時の変更

■ポスター、チラシに掲載

受付日時

月曜日～金曜日 9:00～17:00

(土・日・祝日及び弊社指定年休日は除く)

■変更後

受付日時

9:00～19:00

- ・2月末日まで: 毎日(土・日・祝日を含む)
- ・3月1日以降: 月～金曜日
(土・日・祝日及び弊社指定年休日は除く)

※受付日時については、2月末の状況を見て見直す可能性があります。