

「コミュニティ・バンク」がめざす経営姿勢

1. 時代の潮流変化を先取りする
2. 顧客志向の経営姿勢を追求する
3. リレーションシップ・インパクトを実践する
4. 顧客との信頼関係構築のために、モチベーションの高い職場風土をめざす
(ノルマ廃止・おせっかいバンカー)
5. みんなで寄ってたかってソーシャルな地域をめざす

時代の潮流が変化

従来型

高度成長

経済規模が飛躍的に拡大

大量生産

誰かと同じモノを持つステータス

社内

一元管理・内製化

競争

一人勝ち・独占

モノ

高い技術力、新たな機能

業績優先

ノルマ・業績



21世紀型

低成長成熟社会

必要なモノやサービスで満たされている

少量多品種

多様な価値観・ニーズの複雑化

社外（オープンイノベーション）

異業種、異分野のノウハウを交える

コラボ

共感・協業

コト

ワクワクや感動する体験

真の顧客本位

お客様の役に立ちたい、喜んでもらいたい

日本は時代の潮流の変化に対応できているのか？

たとえば？

1. 「働き方に合わせたくらし方」から「くらし方に合わせた働き方」に変わる
2. 「会社人間」から「社会人間」に変わる
3. 「お金持ち」から「信用持ち」に変わる
4. 「マネー資本主義」から「共感資本主義」に変わる
5. 「ブラック企業」から「ソーシャル企業」に変わる
6. 「へトへト」から「ワクワク」に変わる



柔軟な姿勢、変化への対応力が求められる

金融機関の役割

1. 決済機能
 2. 仲介機能
- +
3. 課題解決機能
- これまでの金融機関の役割（仕事）
- これからの金融機関の役割（仕事）

お客様の事業の課題を解決したり、
地域の社会課題を解決する機能のこと。

社長の頭の中にある4つの経営課題

● 事業の拡大

- 売上の増加
- 営業基盤の拡大
- 技術革新
- 販路の拡大



● 人づくり・組織の活性化

- 職場環境の改善
- 人材確保・育成
- 事業承継
- 社員間の円滑なコミュニケーション
- 理念・イズムの徹底
- 職場の規律



● コスト・コントロール

- 経費の削減
- 不採算取引の解消
- IT化による生産性向上



本業支援 財務支援

● 財務管理

- 安定した資金調達
- 効率的な資金運用

