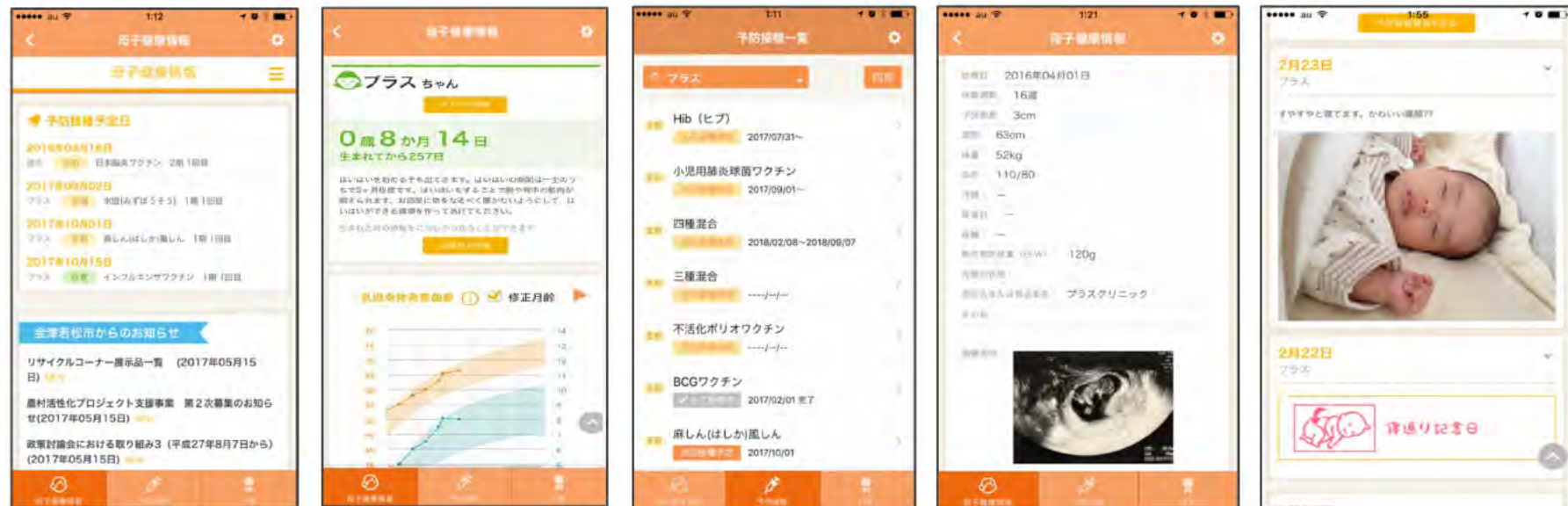


# 「母子健康情報サービス」 母子手帳の電子化

母子健康手帳を電子化したサービス。  
市で保有する乳幼児健診や予防接種の記録と連携し、個人で情報を入力しなくてもアプリ上で閲覧することが可能。



## Point!

トップ画面では、予防接種の予定日といったスケジュールや市からのお知らせなどが表示されます。

- 身長・体重発育曲線」や「予防接種」の状況は、ご自身で入力しなくても、市が保有する乳幼児健診、予防接種のデータから連携して表示されます。
- 妊婦健康診査の情報やエコー写真、日ごろの成長記録の写真などをご自身で入力することができます。



# LINEを活用したAIによる自動応答サービス

所管課:企画調整課ほか

スマートフォンアプリ「LINE」を活用し、市民の問い合わせにAIのチャットボットが自動応答するサービス。平成29年12月から順次運用開始。（平成30年2月本格運用開始）

「休日・夜間診療」、「ごみ出し」、「除雪車位置情報」、「担当窓口の案内」、「各種申請書の申請」、「利用方法の案内」など段階的にサービスを追加。

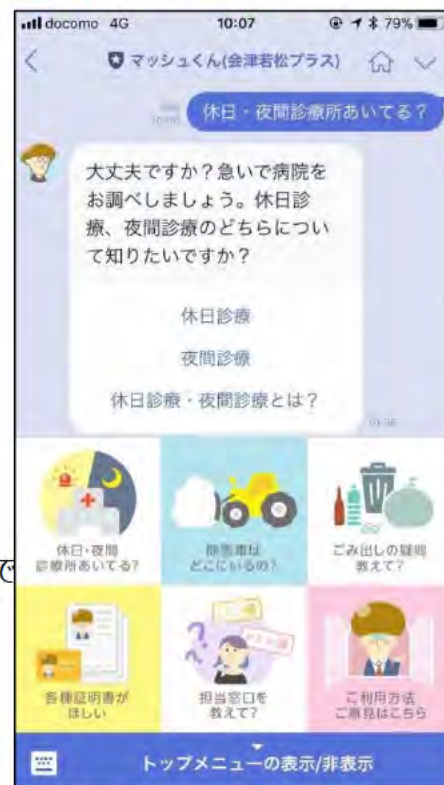
## LINEでちゃチャット 問い合わせサービス

お友達登録で  
すぐに  
使い始められます！

登録用  
QRコード



「@mushkunchat」で  
お友達検索からも  
追加できます。



会津若松市役所職員見習い  
マッシュくんがお答えます！

24時間  
いつでも  
気軽に!!

【証明書関連】  
住民票って市民センター  
でも発行できるの？

【除雪車ナビ】  
朝起きたら、大雪！  
今、除雪車はどこ？

【何課ですか？】  
市の奨学金のことって  
どの課に聞けばいいの？

【ご利用方法】  
マッシュくんはどうやって  
話かければいいの？

24時間365日、気軽に問い合わせできる窓口として、  
市民の利便性向上と、会津若松+の普及促進を目指す。



## 導入の背景

- ・「市役所に電話で問い合わせる」ということにも、面倒さや電話の先にいる人間を想像して小さな不安を感じる。
- ・共働きなどで、市役所の開庁時間に電話することが難しい。
- ・土日や祝日にも疑問は生じる



- ・より簡単に、気軽に使ってもらえるよう、親しみやすいキャラクターと会話することでカジュアルに。
- ・選択ボタン等を効果的に利用することで、文字入力などの面倒な操作を最小限に。
- ・利用頻度の高いLINEを活用し、「はじめて」の煩わしさを解消。  
(インストールではなく、お友達登録で利用できる。)

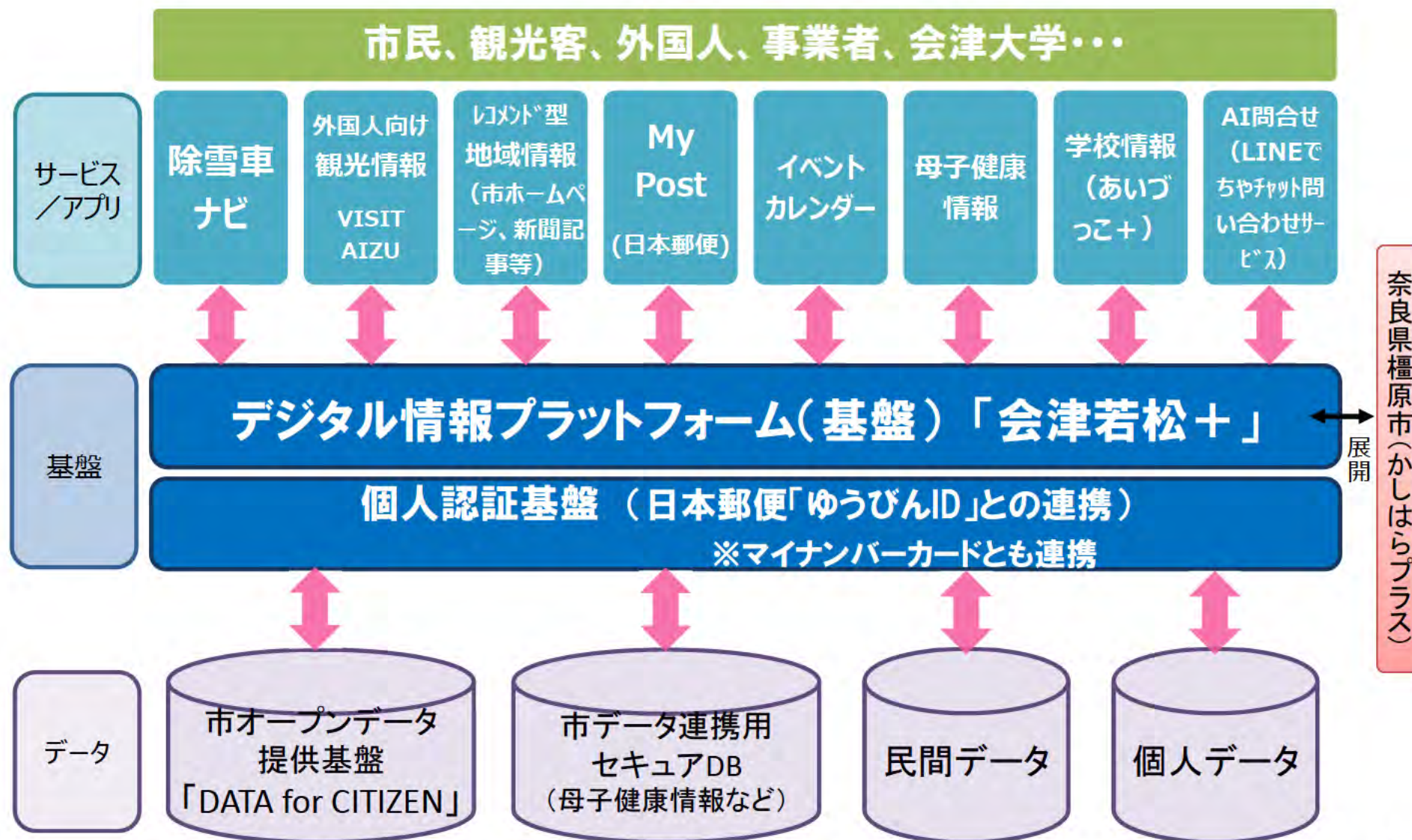
## 【現状】

- ・2020年1月22日現在のお友達登録者数 **6,778人**
- ・月3,000～4,000件程度の問い合わせに利用されている。  
(トップページを開いて、各問い合わせに至った件数)



# 会津若松市の「デジタル情報プラットフォーム」のイメージ

会津若松市や地域からの情報提供の共通基盤を整備することで、これと連携する様々な市民向け情報提供アプリケーションの開発・機能拡張が可能となる



## スーパーシティとデータ連携基盤について

スーパーシティは、様々なデータを分野横断的に収集・整理し提供する「データ連携基盤」（都市OS）を軸に、地域住民等に様々なサービスを提供し、住民福祉・利便向上を図る都市。

