

7. コミュニティ・生活相談の「場」

イエナカやデリバリーを含めたくらしのご相談を承るスタッフ（コンシェルジュ）が常駐。事業者様や住民と連携したイベントを開催し、地域コミュニティ活性化を促している。

<コンシェルジュ>

- 地域で採用させていただいた主婦層が多く、60代男性も。（4月1日現在、3店で21名が在席）
- 地域包括支援センターにご支援いただき、**認知症サポーター研修**を受講。
- **AED講習**を受講。
- パンやサプリメント、防災グッズ等の物販も行う
- スポーツクラブ「ルネサンス」様が推進される脳活性化エクササイズ「**シナプソロジー**」の**インストラクター資格**を受講し、「シナプソロジー体験会」を開催。
- メルカリ様から**フリマサイトのアンバサダー講習**を受講し、「メルカリ講座」を開催。



<コミュニティ>

- 地域で活動される団体や事業者様によるサービス提供の場として活用（ヨガ教室、手芸教室、音楽会、など）
- 全国区の事業者様が、マーケティングも兼ねて（地域ではあまりない）イベントを開催（健康食品試食会など）
- スマホ使い方相談会など「専門店は敷居が高い」と思われがちなテーマについて、ネコサポのスタッフが気軽に時間をとって応じられる機会を提供
- イベント参加者数 204名（2019年12月度）
- 来店客のべ数 8,132名/月（2019年12月度）
- 連携イベント例（パートナー）
 - ・「コーヒー淹れ方講座」…タリーズ様
 - ・「ファンケル銀座バスツアー」…ファンケル様
 - ・「メルカリ講座（出品体験）」…メルカリ様
 - ・「スマホ相談会」…au、docomo地域代理店さま
 - ・「相続相談会」…多摩信用金庫さま
 - ・「池坊 華道教室」…地域の華道の先生
 - ・「ヨガ教室」…地域のヨガ教室の先生
 - ・「手芸教室」…地域の手芸サークルの皆様

8. 事業者と連携したサービス・イベント（広告例）

メルカリ様とコラボしたメルカリ講座

暮らしのネコのサポート — provided by 株式会社グループ
ネコサポステーション からのご案内

参加
無料

×

スマホをお持ちで興味もあるけど、なかなか始められないあなた。
メルカリの使い方、イチからお伝えます！

みんなの メルカリ 講座

＼ 出品したいものをもってきてね！ ／
ネコサポステーショングリーナード永山店でスタート！

| | |
|-----|---|
| 実施日 | 5/23(木) 15:00~17:00 5/25(土) 10:00~12:00 5/26(日) 15:00~17:00 |
|-----|---|

※6月も実施を予定しております。

お申し込みは
ネコサポステーション グリーナード永山店で承ります

フリーダイヤル **0120-545425**

ナビダイヤル **0570-051054** 受付時間 9時~18時

ネコサポステーション グリーナード永山店
〒206-0025 多摩市永山1-4 グリーナード永山3F

エネチェンジ様による電力見直しの相談会

暮らしのネコのサポート
ネコサポ 暮らしのために、できること、いろいろ。
provided by エネチェンジ

1,000万世帯が電力・ガス会社を切り替え済み！

テレビや新聞に多数掲載！電気とガスの見直しサービス「エネチェンジ」による

電力・ガス会社の見直し 無料相談会

エネチェンジは国内最大級の電気とガスの見直しサービスを提供しています。無料相談会では、電力・ガス会社見直しによる節約診断やおすすめの電力・ガス会社のご紹介はもちろん、ご質問のほか、ご不安に思われていることのご相談など、丁寧にわかりやすくご案内いたします。

「電力・ガス会社の見直し無料相談会」概要

開催日：4月28日（日）

開催時間：11:00~14:00

持ち物：電気とガスの使用量のお知らせ（検針票）、スマートフォン

開催場所：ネコサポステーション貝取

※無理に契約を勧めること、費用がかかることは一切ありません。
気になることや不安なことなど、お気軽にご相談ください。

ネコサポステーション貝取

ネコサポステーション貝取
お問い合わせ **0120-545-425** ※受付時間 9時~18時

電力会社を見直した時の、電気代節約額の目安（年間）

1年間で約1か月分相当の電気代が節約できます。

※節約額は試算の目安であり、実際の料金はご利用状況によって異なります。

ひとり暮らし

約3,700円節約

30A、年間電気代66,000円
(8月電気代5,500円にて算出)

ふたり暮らし

約10,450円節約

40A、年間電気代117,000円
(8月電気代9,700円にて算出)

ファミリー

約13,600円節約

50A、年間電気代117,000円
(8月電気代9,700円にて算出)

9. 事業者と連携したサービス・イベント

ネコサポでは、技術革新や政策による新しい「便利」を、全国区の事業者と連携して、地域の生活者へお届けするという付加価値を創出している。

<CtoC フリマアプリ（例：メルカリ様）>

- 「聞いたことはあるが、面倒そう、難しそう」というステータスの生活者が多く、他方でネコサポのお客様は、家族構成の変化等で部屋やモノの整理がお困り事のニーズとして顕在化。
- そのような方々へ、ネコサポのスタッフがメルカリからの指導・協力のもと、「メルカリ講座（体験会）」を、地域から集客して実施。
- メルカリ様はユーザー増、お客様はコミュニティを含めた「楽しみ」と「利便性」を享受、ネコサポは店頭への集客機会と、デリバリーの発送増や資材販売に繋がっている。
- 次ステップとして、ネコサポのイエナカでのお片づけサービスに、不用品のフリマ販売を支援するようなスキームを、検討している。

<電力小売り切替支援（例：エネチェンジ様）>

- 生活者は「なんとなく不安、面倒」という理由から、「大手電力会社のまま切り替えていない」という人が90%。
- ネコサポが、対面で不安を解消しながら、価格メリットを訴求し、ご要望があれば切り替え手続きを支援。

<クラウドファンディング事業者支援>

- クラウドファンディングで資金集めに成功した事業者が困るプロモーションについて、ネコサポの店頭の場所貸し（販売・お試し）などで支援することを、運営会社様の付加価値として提供。
- ネコサポの場が、「地域密着」「社会性」「革新的」な情報を、常に発信できる場となることができる。

参考) イベントでの地域住民との交流

健康促進

子ども達と体操



脳と体のエクササイズ



住民の“得意披露”の場

手芸教室



おもちゃ病院



移動・外出支援

地域の祭に合わせた拠点間移動



隣町までお買物に付き添い



“初”開催のバスツアー

皇居や築地を観光



車内でレクリエーション



暮らしに役立つ情報・サービス

フリマサイト使い方講座



“栄養”がテーマの相談会



“防災”がテーマのキャンプイベントを開催予定



毎月 約30企画のイベントを開催

| 貝取店 | RENAISSANCE | 永山店 | RENAISSANCE |
|--|---------------|--|---------------|
| シオプラ/ロボ 10.3(水) 6.4キッズ体験の施設をメロッド! コンパニオン動物が先声を楽しんでリフレクショしましょう! 時間:10:00~11:00 参加費:500円 定員:8名 要予約 | | シオプラ/ロボ 10.8(火) 6.4キッズ体験の施設をメロッド! コンパニオン動物が先声を楽しんでリフレクショしましょう! 時間:10:00~11:00 参加費:500円 定員:8名 要予約 | |
| ネコサステーション 10.10(水) 内容は「おまひ」ぜひご参加ください! 時間:10:00~12:00 参加費:無料 定員:数し 予約不要 | | POLA Portoreve POLA Portoreve 10.10(水) おまひ体験と一緒にご参加ください! 時間:10:00~12:00 参加費:500円 定員:8名 要予約 | |
| 補聴器無料相談会 by 南田眼科 10.20(日) 「おまひ」の開催に合わせて開催いたします! 前半:補聴器の仕組みと補聴器の種類について 後半:補聴器の試聴と補聴器の調整 時間:14:00~16:00 参加費:無料 定員:8名 要予約 | | ASOのイベント 10.29(火) ハンドモーターで楽しむおまひ体験です! 時間:10:00~12:00 参加費:無料 定員:8名 要予約 | |
| docomoスマホ教室 10.29(火) 内容はアプリのインストール 時間:10:00~12:00 参加費:無料 定員:8名 要予約 | docomo | docomoスマホ教室 10.16(水) 内容はLINE活用編 時間:10:00~12:00 参加費:無料 定員:8名 要予約 | docomo |
| 八角堂三が教室 10.22(日) 内容は「おまひ」の開催に合わせて開催いたします! 時間:10:00~12:00 参加費:500円 定員:8名 要予約 | | がらびろり 花のつぼみ相談会 10.22(日) おまひ体験と一緒にご参加ください! 時間:10:00~12:00 参加費:無料 定員:8名 要予約 | |

10. 地域包括ケア推進へのお役立ち

本取り組みを通じて、「住民生活のくらしを中立的かつ総合的にサポート・コーディネートする」地域包括ケアなどの公的機能を、自治体と連携して担うことも目指したい。

ヤマトが「地域包括ケア」の窓口となるイメージ図

