

### 3. ステーション立地環境・イメージ

団地内

#### 多摩 貝取ステーション

京王線・小田急線「多摩センター駅」よりバス15分



←店舗外観

↓店舗内観(コミュニティスペース)



【貝取団地内の一角に開設】  
地域住民が気軽にご来店いただけるよう、  
店内にはコミュニティスペースを設置。

#### 多摩 永山ステーション

京王線・小田急線「永山駅」より徒歩15分



【永山団地商店街内に開設】  
各店とお買い物便や物品販売など連携  
店頭へ終日受取・発送できるロッカー設置

【サービス提供エリア：東京都多摩市 貝取・永山・諏訪・豊ヶ丘地区 概要】

・人口 45,690人

・高齢化率 32.5%

※多摩市人口データより

#### 多摩 グリナード永山ステーション

京王線・小田急線「永山」駅直結の地域SC  
83テナントが入る商業施設「グリナード永山」3F



←店舗外観

↓フリマ梱包・撮影ブース



【当事業初の商業施設内への展開】  
館内テナントとの連携によるイベント開催や  
お買い物便を受付、建屋の価値を向上

#### 松戸 テラスモール松戸ステーション

JR武蔵野線・常磐線「新松戸駅」バス15分の大型郊外SC  
188テナントが入るショッピングモール「テラスモール松戸」3F



【千葉県へ進出・大型ショッピングモールへの出店】  
幅広いテナントとの連携や子育て層へのサービス拡充を予定。

商業施設内

## 4. デリバリーを活かしたお買物のサポート

地域の商業施設と連携した、地域限定・梱包不要・当日お届けの買物便利用が好評。  
事業者にも利用者への付加価値提供、売上増のメリットを感じて頂いている。

### <グリナード当日配達（グリナード永山店）>

- ショッピングセンター「グリナード永山」内の店舗でお客様が購入された商品をまとめて、当日中にお届けするサービス
- 利用料金：200円/個（プライオリティ、常温）  
300円/個（プライオリティ、冷蔵）  
400円/個（一般、常温）  
500円/個（一般、冷蔵）
- \* 「プライオリティ」  
⇒ご高齢の方（70歳以上）、お体の不自由な方、  
妊娠中の方、お子様連れの方（1歳未満）
- 月間利用個数 **800個超**

### <グルメシティクイック便（永山店）>

- スーパー「グルメシティ永山店」内の店舗でお客様が購入された商品を、当日中にお届けするサービス
- 利用料金：  
3,000円以上お買い上げ→1箱目無料  
(2箱目から324円/箱)  
3,000円未満→1箱324円
- 月間利用個数 **200個超**（前年比136%）

- 買い物弱者向けに受注代行から配達までを担うサービスも実装しているが（月間120件のご利用）、  
「**買い物はリアル店舗がいい**。帰りの運搬だけサポートしてほしい」というニーズの方が圧倒的に高い。
- 事業者様も、来店誘引のために非常に有効なサービスと評価いただき、適正運賃で契約いただいている。
- 「複数店舗を（お客様が）買いまわってワンストップご自宅配送」は、おそらくグリナード永山が日本で唯一のモデル  
今後は地域の商店街などでも実施を検討できる。

## 5. イエナカ（生活サポート）サービス

安心・信頼して何でも頼める「暮らしのべんり屋」として、ドライバーとは別働隊の作業スタッフ（キャスト）を配置し、ドライバーと連携しながら地域密着で価値提供。

多摩のパイロット店で提供しているサービス

### <家事サポート>

- 普段のちょっとした事など、短時間でも、すぐに気軽に頼める簡易メニューと、日常のお困りごとから、季節の変わり目などに、プロの専属スタッフが提供する本格メニュー
- 簡易メニュー 利用料金 1,000円～  
(水周りの簡易清掃や家財・不用品整理。15分単位)
- 本格メニュー 利用料金 応相談  
(エアコンクリーニング、水回りクリーニング等)
- 月間利用件数平均 : 約150件 (簡易・本格計)



### 地域と連携した発展系サービス（事例）

- **特殊詐欺防止装置（自動録音機）設置サポート**  
多摩市が推進する、特殊詐欺対策の自動通話録音機の貸出し施策に対して、自分で設置が難しい方を対象に、ネコサポで無料設置サポートを実施（2019年7月～）。
- **ふるさと納税返礼品（家事サポート+見守り）**  
多摩市のふるさと納税返礼品として、市内居住者向けの家事サポートサービスと、簡易な見守りとしての作業レポートの提供をセットにして提供
- **ゴミ出し支援サービス**  
事前予約にて回収日前日に自宅から集積場までゴミ捨て場まで、代わりにお運びするサービスを実施(2019年9月～)

※病院への立ち寄り送迎や処方薬のお届け等は、ニーズが非常に多いが法規制等で対応しきれていない。

## 6. お客様の声

**デリバリー（軒先）だけでなく、家事サポート（イエナカ・相談できる便利屋）を提供することにより、地域とお客様に喜んでいただいている。**

### 「お片づけ相談から、ゆっくりとしたお部屋のリニューアルへ」

子供が使っていた部屋が物置状態になっていたため、ネコサポさんに片付けのお手伝いを頼みました。ずっと使用していなかった部屋なので空気の入れ替えもしておらず、壁がカビだらけになっていたのをご覧になって、修繕やクリーニングのお手伝いをご提案いただきました。ずっと寝室にしたかったため、クロス貼り替えや収納の修繕、模様替えを、高齢である私たち夫婦の体調も考えてくださって、週1回1時間程度の作業でゆっくり対応してくださり、約半年かけて見違えるような立派な寝室に変えてくださいました。身近なネコサポさんだからお願いできたことで、お気遣いには本当に感謝します。

### 「ベランダから落下した洗濯物」

ある強風の日、ベランダに干していた洗濯物が風で飛ばされてしまい、自分では回収できない高さ（団地の共有地にある木）に掛かってしまいました。こんなことを誰に頼めばよいか迷って、ふとネコサポさんのことを思い出しました。迷いながらもネコサポさんに電話したら、嫌な顔一つせずに当日中に対応してくれました。頼みづらかったことをすぐに対応してくださって、頼んでよかった、と思いました。

### 「娘さんに代わってご両親のお買物をお手伝い」

私には高齢の母親がいて、いつも母親の買物が心配でした。ネットスーパーはパソコンが使えない母親には難しく、どうしようと悩んでいたところ、お電話一本で注文できるネコサポさんの「買い物サポートサービス」を知り、利用してみました。その後、母親から電話での注文の際や配達の際に、ネコサポのキャストさんと会話をしたりするのがとても楽しい、と喜んでおり、私もとても安心しました。