

特に進んでいる取り組み事例



『認知症の顧客応対を契機とした 地域連携ネットワークの構築』

■舞台：食品館三ノ輪店（東京都荒川区南千住）

- ・ 下町にある食品に特化した店舗
- ・ 来店客数一日平均3,000人
- ・ ご来店いただくお客様は近隣住民の皆さま

■商圈：荒川区南千住1丁目地域の高齢化

- ・ 高齢化率 30.9%
- ・ 高齢者人口1,079人
内 387人がひとり暮らし二人暮らし世帯

※第6期荒川区高齢者プラン（中間まとめ）資料参照

特に進んでいる取り組み事例



高齢のお客様の商品持ち帰りが頻発し他のお客様からクレームが入り、店舗での対応に苦慮



地域包括支援センターに相談
警察署ふれあいポリス、民生委員、社会福祉協議会、
認知症疾患医療センターなどの方々にお集まりいただき、
今後の対応について協議

「可能な限り、通常と変わらぬ
生活環境を維持したい」
好きな買い物を出来る喜び



特に進んでいる取り組み事例



普段通りの買い物ができる
環境の構築



地域の連携・つながりから
様々な取組みを行うことで
誰もが安全・安心に暮らせる
街づくり
『みなみ千住つながり隊』結成



特に進んでいる取り組み事例



「つながる」取り組みの継続



特に進んでいる取り組み事例



コミュニティ 認知症カフェ「Mカフェ」

健康長寿
アクティブな第2の人生

第一ターゲット
シニア世帯

南千住つながりイベント
**Mカフェ
あおぞら**
コーヒー無料
お買物ついでに、ちょっとお茶しませんか？
認知症について学ぶイベントも開催します！

日程 2019年6月3日(月)
時間 14:00~16:00頃
場所 イトーヨーカドー食品館 三ノ輪店
店隣特設テント
※ 雨天時は6月10日に順延します

- ♥ 14:10~ 『南千住で認知症になったらどうする？』
認知症疾患医療センターあべクリニック
- ♥ 15:10~ 『お口と認知症の関連』
荒川区高齢者福祉課 歯科衛生士
- ♥ 『福祉用具について 展示・体験』
コミュニケーションロボット・GPS付シューズ等
パナソニックエイジフリーショップ荒川区東

問合せ
(申し込みは不要です) ☎ 03-5604-5710
南千住西部地域包括支援センター 福島・八幡



熱心に話を聞く、質問される参加者のみなさん



福祉用具の展示・体験コーナー



コミュニケーションロボット



GPS付きシューズ

特に進んでいる取り組み事例



障がい者支援 福祉作業所製品販売

健康長寿
アクティブな第2の人生

第一ターゲット
シニア世帯



手作り洋菓子



アクセサリ



手作りパン



特に進んでいる取り組み事例



安全・安心 交通安全運動

健康長寿
アクティブな第2の人生

第一ターゲット
シニア世帯



多くのスタッフが大集合



交通課長から趣旨説明



ヘルメット着用啓発



店頭でのティッシュ配り



白バイ、ミニバトの展示

特に進んでいる取り組み事例



健康長寿
アクティブな第2の人生

学び 認知症ミニセミナー

第一ターゲット
シニア世帯

ミニセミナー『南千住で認知症になったらどうする？』
認知症疾患医療センターあべクリニック

ミニセミナー『お口と認知症の関係』
荒川区高齢者福祉課 歯科衛生士



クイズ形式で理解を深める



手を使って頭の体操



歯ブラシの使い方講座



熱心に話を聞く、参加される参加者のみなさん



受付スタッフの皆さん

地域の拠点として、みんながつながる取り組みへ

**私たちイトーヨーカドーは、
ステークホルダーに信頼される企業でありたい。
地域に根差したお店でありたい。**



**地域に寄り添い、
地域の拠点としての
役割を果たしていきます。**