

消費者委員会
消費者法分野におけるルール形成の在り方等検討
ワーキング・グループ（第11回）
議事次第

平成30年10月18日（木）10時～

消費者委員会会議室

1. 開会

2. 議事

○ 有識者ヒアリング

株式会社伊藤園顧問 笹谷秀光 氏

○ 事業者ヒアリング

3. 閉会

配付資料

資料1 ESG/SDGs と消費者志向経営との関係（笹谷秀光氏提出資料）

資料2 当社における消費者志向経営の取組みについて（明治安田生命保険相互会社提出資料）

資料3-1 事業者のコンプライアンス体制整備（三菱地所グループ提出資料）

資料3-2 消費者志向自主宣言（三菱地所グループ提出資料）

参考資料1 お客さま志向の業務運営（明治安田生命保険相互会社提出資料）

参考資料2 2017年度 消費者志向自主宣言・フォローアップ活動（明治安田生命保険相互会社提出資料）

参考資料3 4つのKPIの状況等（明治安田生命保険相互会社提出資料）