

## なくす会への情報提供ツールと取扱結果について

なくす会事務局 2015.9.17

2013年4月1日から、2015年9月17日現在までのなくす会への情報提供は46件あった。

内訳：センターなど窓口でなくす会を紹介された事例20件、メール5件、ホームページ検索でなくす会を知り電話したなどの事例17件、その他弁護士・活動委員会などより3件

取扱事例：うち、16件について、検討委員会で事例を検討し、「問合せ」、「申入れ」を行なった。

No	事業者	問題とした主な不当条項など	該当法	センター紹介	メール	その他(弁・活)	取扱結果
1	互助会A	解除・中途解約時の違約金	消契法	○			継続中
2	ネットゲームサイト	問合せ・回答内容などを公開・記載する行為を禁止する条項	消契法		○		改善
3	中古車販売	申込み撤回の時期・理由・履行着手の有無を問わず違約金が発生するとの条項など	消契法	○			改善
4	脱毛サロン	今なら91%off、メリット比較表など有利誤認、優良誤認	景表法			○	改善
5	損害保険	交通事故事案における損害額の算定など	消契法		○		保留
6	クーポンサイト	クーポン購入者に対し加盟店サービス提供に関して一切責任を負わないとした条項	消契法	○			改善
7	医療専門学校	中途解約時の受講料等不返還条項、免責条項など	消契法	○			改善
8	インターネットプロバイダー	勧誘方法、契約成立の判断基準など	消契法	○			継続中
9	日焼けサロン	一切責任を負わないとする条項	消契法	○			改善
10	学習塾	前納授業料の不返還条項、中途解約料の算出基準	消契法	○			改善
11	互助会B	解除・中途解約時の違約金	消契法	○			継続中
12	インターネットデバイス	損害賠償額の基準、補償サービスの解約月を置く理由など	消契法	○			継続中
13	法務事務所A	闇金被害救済・対策を謳うWEB広告の優良誤認表示	景表法			○	改善
14	法務事務所B	〃	景表法			○	改善
15	インターネットプロバイダー	勧誘方法、契約に至る経緯など(No.8の事案とは別の情報提供者から同様の事案)	消契法	○			継続中
16	チケット売買サイト	取引成立後のキャンセル料に関する条項など	消契法	○			継続中