

## 消費者被害防止サポーターの現況

平成 30 年 5 月 7 日

適格消費者団体/特定適格消費者団体  
特定非営利活動法人 埼玉消費者被害をなくす会

## 1. 消費者被害防止サポーター活動推進事業

## &lt;サポーター養成講座&gt;

- 開催目的・地域での啓発、見守り活動などを行う人材を育成し、消費者被害を未然に防ぐ
- 開催実績・県内 18 回開催し、348 名が受講(再受講含)  
サポーター登録 269 名。累計 595 名 (2017 年度末時点)
- 実績内訳・市町村 9 回開催 179 名受講 136 名登録  
生協 8 回開催 138 名受講 106 名登録  
消費者団体 1 回開催 31 名受講 27 名登録



## &lt;地区別フォローアップ研修・交流会 / 全体研修、交流会&gt;

- 開催目的・サポーター活動に必要な知識の習得。  
サポーター同士の情報交換交流。
- 開催実績・地区、3 回 12 会場で開催 157 名/全体、3 会場 82 名が受講。  
※12 会場=春日部、川越、鴻巣、さいたま市、×各 3 回  
2 回、全体研修  
1 回、全体交流会 (別紙 サポーターニュース 8 号)



## 2. 高齢者の消費者被害防止普及啓発事業

## &lt;消費者被害防止啓発グッズ&gt;

- 啓発グッズ種類
  - ・訪問販売断りマグネット 訪問販売断りシール
  - 電話口用断りカード お薬手帳カバー クーリングオフ・リーフレット
- 申込状況・市町村 71 件 サポーター147 件 消費者団体 45 件 生協 15 件

## 3. 高齢者等見守り促進事業

## &lt;各市町村訪問&gt;

- 訪問目的
  - ・消費者被害防止サポーター制度について
  - ・消費者被害防止サポーター養成講座開催と周知
  - ・消費者被害防止サポーターの活用・連携
  - ・消費者安全確保地域協議会の設置や運用
- 訪問回数・55 市町村 (のべ 61 回、複数回有)

## 4. 消費者被害防止サポーターの活動事例

## &lt;サポーターによる消費者被害防止啓発グッズの活用状況&gt;

- クーリングオフ・リーフレット使用状況 (2018 年 1 月～2 月)

のべ 53 人の下記在住サポーターが、10 枚～500 枚のリーフレットを活用

朝霞市、春日部市、上尾市、所沢市、さいたま市、越谷市、東松山市、本庄市、加須市、日高市、行田市、草加市、ふじみ野市、久喜市、伊奈町、三芳町

主な配布先 ①サポーターが友人、近隣へ ②サポーターの所属等の組織や、その活動の場で。

高齢者 (独居訪問 (兼民生委員)、老人会、お茶会、夕食会、いきいきサロン、介護サロン等)  
組織 (生協、婦人会、くらしの会、自治会、自治会役員会、サークル、シニア大学、PTA 等)  
地域包括支援センター、リハビリ施設  
地域イベント (消費者講座等)

他の啓発グッズも同様に活用いただきました。

## &lt;サポーターと市町村の連携&gt;

- きっかけ・サポーターのみなさんが市町村に出かけ、活動を知る。

- ・消費者行政の啓発講座など、取り組みや情報のお知らせをサポートに。
- ・消費者行政⇔福祉行政の連携、活動の場をサポートに。

○これからの広がり

サポーターは、市町村や地域での活動について、高い意欲を持っている方々です。今後、サポーター活動を推進するため、各地域における懇談会、連絡会議等のメンバーに加えるなどの積極的な連携をお願いします。

【いくつかの事例を紹介します】

1



2



3



4



5



6



① 春日部市 高齢者福祉施設に

て、市行政が高齢者に提供する通話録音装置の紹介に協力、

悪質商法の手口を掛け合いで行い、なくす会作成の訪問販売断りシール、電話口用断りカード、お薬手帳カバー配布し、啓発の替え歌を参加者と昌和しました。

消費者被害防止サポーター懇談会 年1、2回開催。

② 加須市

加須市社会福祉協議会主催の敬老会に協力、加須市作成の啓発グッズとなくす会作成訪問販売断りシール、電話口用断りカード、お薬手帳カバーを配布しました。

16会場に約8,200人が集まりました。

消費者被害防止サポーター交流会 年1、2回開催。

③ 東松山市

サポーターが自主的に集合。「188の会」として活動の相談、市職員も参加されました。

④ さいたま市

消費生活展にて「その契約ちょっとまった」悪質被害の手口を寸劇で行い、なくす会作成のお薬手帳カバーを配布しました。

消費者被害防止サポーター連絡会議 年2回開催。

⑤ 上尾市

消費生活展（暮らしフェスタ）にて 消費者クイズを出題し、上尾市作成の啓発グッズとなくす会作成 訪問販売断りシール、お薬手帳カバーを配布しました。

2016年より「上尾市消費者被害防止サポーターの会」がスタート。

サポーター推進会議 月1回。消費啓発講座なども運営。

⑥ 熊谷市

熊谷市駅にて「消費者被害に気をつけて」と街頭啓発を行いました。

消費者被害防止サポーター懇談会 年1、2回開催。