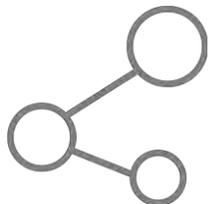
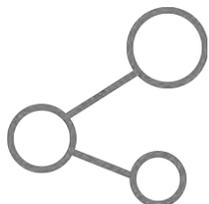


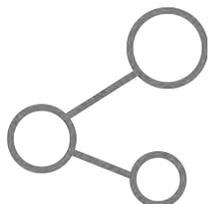
プラットフォームによる 安全・安心の取組



相互レビューの仕組み

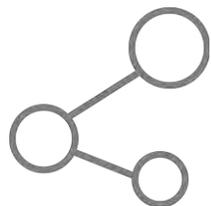


NPS等の指標の収集

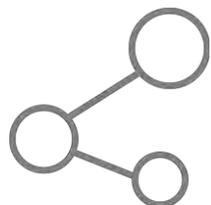


同時公開レビュー（報復防止：西村委員
資料12p）

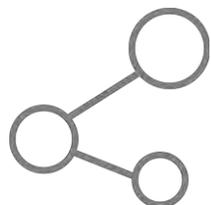
トラブルの内容/対応状況と浮かび上がる課題



トラブル発生時の対応、窓口の種類（チャット、電話、メール）、対応までの時間



保険制度の拡充



業界全体の底上げ（ノウハウ・ベストプラクティスの共有等：大谷委員資料10p）、本人確認と利用のためのハードルのバランス

シェアリングエコノミー認証制度とは



シェアリングエコノミー認証マークの付与

シェアリングエコノミー検討会議中間報告書（2016年11月に内閣官房IT総合戦略室が発表）のモデルガイドラインをもとに、政府による規制枠組みと民間の自主規制を組み合わせたハイブリッドなルールを策定。

認証マークは、シェアリングエコノミー未経験者の不安を取り除き、シェアサービスを1回でも利用してもらうことを目的とし、外部有識者を含む委員会によるサービスの認証を通じて、安全性及び信頼性の確保に真摯に取り組んでいるプラットフォーム事業者を明らかにすると同時に、その取り組みをベストプラクティスとして規範化して各サービスの質を向上させることを目的とする。

認証マーク取得のメリット

- A. 他のシェアサービスとの**差別化**
- B. **保険料の割引**（最大60%OFF）の適用
- C. **自治体連携**の円滑化
- D. **海外展開**への寄与（今後、日本の認証基準が国際標準になるよう国際会議の場で積極的にPRする予定）





スキル あいりべ (iRepairs Lab)
株式会社あいりべ



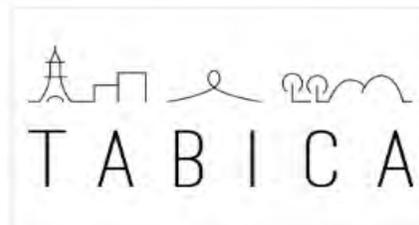
スキル ココナラ
株式会社ココナラ



スキル 安全性が問題になり得るサービス
ANYTIMES
株式会社エニタイムズ



スキル 安全性が問題になり得るサービス
子育てシェア
株式会社 AsMama



スキル TABICA
株式会社ガイアックス



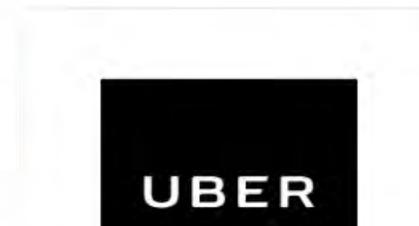
スキル Lancers
ランサーズ株式会社



空間 適法性が問題になり得るサービス
SPACEMARKET
株式会社スペースマーケット



スキル 安全性が問題になり得るサービス
タスカジ
株式会社 タスカジ



シェアリングエコノミー認証マークを取得済みの事業者の一覧です。（認証順に掲載）



お金 Makuake
株式会社マクアケ



もの KANTE（カンテ）
株式会社コメ兵



空間 ecbo cloak
ecbo株式会社



移動 Uber Eats
Uber Japan株式会社



スキル 安全性が問題になり得るサービス
かじなび
セントワークス株式会社



移動 安全性が問題になり得るサービス
適法性が問題になり得るサービス
notteco
株式会社notteco

