

**YAHOO!**  
**JAPAN**

**Yahoo! JAPANにおける取組み等**

## ヤフオク!

ログイン  
IDでもっと便利に新規取得

フリマ   オークション   **すべて**

すべての商品から探す すべてのカテゴリ  + 条件指定

保存した検索条件 ▶ ログインして検索条件を保存

### マイオク

- マイ・オークション
- ウォッチ
  - 入札中
- 落札分
  - 値下交渉
- 出品中
  - 出品終了

### カテゴリから探す

- コンピュータ
- 家電、AV | カメラ
- 音楽 | CD
- 本、雑誌 | 漫画
- 映画、ビデオ | DVD
- おもちゃ | ゲーム
- ホビー、カルチャー
- アンティーク、コレクション
- スポーツ、レジャー
- 自動車 | 中古車・新車 | オートバイ

### ヤフオク!名物

# 1円スタートオークション

### アプリなら

# 誰でも

オークション出品が  
利用できるようになりました

### 大好評 ヤフオク!

## オリジナル梱包資材

(外部サイト)

### カウマエニーク

# 家電・スマホ

お売りください!

おトクな  
買取サービス

### 売って期間固定Tポイント上乘せ!

- ヤフオク!お得情報・小ネタはコチラ
- 出品の新しい選択肢「おまかせ出品」
- Tポイントが最大2%たまる!

訳あり大量   とうもろこし   そうめんスライダー

### 基本セット

浴衣、甚平で夏の準備

### 展示処分品

### チェックした商品の関連商品

- 新品 ナイス&ク
- ★SVENSON スヴェ
- ★未使用★Akaran エ
- 資生堂 HAKU ハクメ
- コーサー★アスタブラ

ヤフオク! IDでもっと便利に新規取得  
ログイン

Yahoo! JAPAN - お知らせ - ヘルプ

## サービスをご利用のみなさまへ - 利用規約

ヤフオク!ガイドラインは、Yahoo! JAPAN利用規約の一部です。ヤフオク!のご利用に際しては、[利用規約第1編基本ガイドライン](#)に加えて、ヤフオク!ガイドラインが適用されます。

### 第8章 ヤフオク!ガイドライン

#### 1. ヤフオク!とは

[ヤフオク!](#) (以下「本サービス」といいます) とは、お客様間の商品の売買や役務の提供 (以下、商品と役務を合わせて「商品等」といいます) にかかる取引の機会を提供するサービスです。

本サービスは、お客様間の交渉を通じて商品等にかかる契約締結の機会を提供するものにすぎません。お客様間の商品等の販売または提供にかかる契約は、取引条件に関する双方の意思が合致したときに成立します。お客様間で商品等の販売または提供に関する取引条件をよくご確認いただき、取引を行うかどうかの判断はお客様ご自身で行ってください。

本サービスの利用を契機としてお客様間で成立した契約に基づく商品の送付または役務の提供、代金の支払、代金の回収等の一切の事項については、Yahoo!かんたん決済利用規約に定める当社の義務を除き、お客様の責任となります。当社は、当該契約に関して契約当事者としての責任、権利および権限は一切有さず、当該契約について一切の責任を負いません。

本サービスのご利用に際しての順守事項および利用条件は、[ヤフオク!ガイドライン細則](#)や[ヘルプページ](#)にも詳しく記載されていますので、こちらも必ずご確認ください。これら当社所定のルールについても当ガイドラインの一部を構成し、当該ルールに違反した場合には、当ガイドラインに違反したものとみなします。

**YAHOO! JAPAN ショッピング** IDでもっと便利に **新規取得**  
ログインしてお買い物をするとうポイントがたまります

Yahoo! JAPAN 無料でお店を開こう! ヘルプ

地震の影響で受注連絡や配送遅延などが発生する場合があります

何をお探しですか?  + 条件指定

カート お気に入り 注文履歴 Myショッピング

**SUPER! FRIDAY セール** タイムセール開催中 6月は毎週金曜日にお買い物!

**ピックアップ**  
人気のサッカー応援特集  
先着順! 本限定クーポン  
ボーナスポイントの進呈日

**カテゴリから探す**  
レディースファッション  
メンズファッション  
腕時計、アクセサリー  
食品、ドリンク、お酒  
家電、スマホ、カメラ

**毎月11日と22日はゾロ目の日**  
**ゾロ目の日 クーポン争奪戦**

6月は毎週金曜日にお買い物!  
**SUPER! FRIDAY セール**

本日限定!  
アプリで初めて買うと  
期間固定 Tポイント **333** ポイント

**Coca-Cola Gateway**  
**Coke News**  
ココだけのお得情報や  
新商品情報を発信中!

**今治タオル 赤字覚悟SALE**  
1枚 590円~ お試し送料無料

**6月**は毎週**金曜日**にお買い物!

対象ストア **15% OFF**

**YAHOO! JAPAN** ショッピング IDでもっと便利に **新規取得**  
ログインしてお買い物をするポイントがたまります

Yahoo! JAPAN ヘルプ

[トップ](#) > Yahoo!ショッピングガイドライン

Yahoo!ショッピングガイドラインは、[Yahoo! JAPAN利用規約](#)の一部です。Yahoo!ショッピングのご利用に際しては、[Yahoo! JAPAN利用規約 第1編基本ガイドライン](#)に加えて、Yahoo!ショッピングガイドラインが適用されます。なお、出店者（販売者のうち、別途当社との間で[Yahoo! ショッピングストア利用に関する契約](#)を締結し、本サービスを利用して商品等を出品する者をいいます。以下同じ）の権利義務に関しては、当該契約に定める条件を適用し、本章の販売者に関する規定は適用されません。

## 第13章 Yahoo!ショッピングガイドライン

### 1. Yahoo!ショッピング

Yahoo!ショッピング（以下「本サービス」といいます）は、当社が「ヤフー」「Yahoo!」などの当社のサービスマークの下に、「Yahoo!ショッピング」という名称により提供する、定額販売の形態で販売者と注文者との間で商品の売買または役務の提供に関する取引ができるサービスです。

本サービスは、販売者と注文者との間の交流を通じて商品の売買または役務の提供に関する契約（以下「売買契約等」といいます）締結の機会を提供するものにすぎません。販売者と注文者との間の売買契約等は、取引条件に関する双方の意思が合致したときに成立します。販売者と注文者との間で商品の売買または役務の提供に関する取引条件をよく確認し、取引を行うかどうかの判断をご自身で行ってください。

本サービスの利用を契機として販売者と注文者との間で成立した売買契約等に基づく商品の送付または役務の提供、当社所定の決済システム以外の方法による代金の支払または代金の回収等の一切の事項については、販売者と注文者との間の責任において行っていただきます。

当社は、売買契約等に関して契約当事者としての責任、権利および権限は一切有しておらず、売買契約等について一切責任を負いませんので、お客様ご自身の責任において十分ご注意のうえ取引を行ってください。

その他、本サービスのご利用に際しての注意事項は、[こちら](#)にも記載されていますので、必ずご確認ください。当該注意事項の他、当社所定のルールについても、Yahoo!ショッピングガイドラインの一部を構成し、当該ルールに違反した場合も、Yahoo!ショッピングガイドラインに違反したものとみなします。

## ショッピング FAQ

YAHOO! JAPAN ショッピング

### 安全な取引のために

#### Yahoo!ショッピング あんしん取引

Yahoo!ショッピングあんしん取引の利用についてご案内します。

#### (はじめての方向け) 出店ガイド

#### お店づくりのコツ

#### サポート情報

### 安全な取引のために

(販売者向け)出品にあたってのガイドライン

(購入者向け)許さない! 悪質な注文

(購入者向け)購入にあたって禁止行為

(購入者向け)確認しよう! 3つのポイント

(共通)みんなで追放! 偽ブランド

(共通)知的財産権保護ガイド

(共通)未着・未入金トラブルお見舞い制度

(共通)知っておきたいトラブル対応

(共通)リコール情報のお知らせ

(共通)よくある質問

## ヤフオク!護身術

安全で快適なオークションを行うために

### お知らせ

#### パスワード使い回していませんか?

「不正にYahoo! JAPAN IDを使われてヤフオク!に出品された」、「心当たらない入札がある」などのお問合せが寄せられています。他サイトと同じパスワードを設定していると、上記のような事態になる危険性が... 今一度「Yahoo! JAPAN IDガイド パスワードの管理」をご確認ください。

#### 更新情報

- 2016/8/2 指定の支払い方法以外で決済したばかりに...
- 2017/4/25 詐欺師が狙うあの商品。第一位は...
- 2016/6/8 入札の際は、商品説明の記載内容に注意!

安全対策コンテンツのご紹介 (外部サイト)

模倣品・海賊版  
撲滅への取り組み

動画や事例でリスクを解説  特設ページ

### ご利用前に確認しよう

#### 入札・取引前に

入札やご利用にあたっての禁止行為、注意事項

確認しよう! 取引のポイント

みんなで追放! 偽ブランド  
ニセモノへの入札は悪徳の助長です

トラブル口座リスト  
振り込み前に必ずご確認ください

#### 出品・取引前に

出品者の禁止行為

出品禁止物

特定商品の出品ルール  
お酒、薬品などの出品ルール

確認しよう! 取引のポイント

リコール情報のお知らせ

### トラブルかな?と思ったら

#### 困ったときの対応方法

困ったときのQ&A

知っておきたいトラブル対応

#### サポート制度

未着・未入金トラブル  
お見舞い制度

いたずら入札トラブル申告制度  
いたずら入札かなと思ったら

偽造品トラブル安心サポート  
届いた商品がニセモノだったら

商品満足サポート  
届いた商品に満足できなかったら

- **パトロール**
- **出品時本人確認**
- **不正利用検知モデル**
- **不正利用者の再登録制限**
- **未着・未入金お見舞い制度**
- **お買い物あんしん補償**

## ■ インターネット知的財産権侵害品流通防止協議会（CIPP）

- 権利侵害品の明確化のためのガイドラインの策定や情報交換等

## ■ 全国万引犯罪防止機構

- 万防機構加盟の大手書店と連携して盗難高額書籍に関する情報交換等

## ■ EC事業者協議会

- セーフアーインターネット協会が事務局を務める協議会であり、EC事業者による情報共有や不正利用対策の検討等

## ■ 行政との連携

- 関係省庁や自治体等との連携による生命身体に危険が生じる商品等の削除、ユーザーへの注意喚起等

## 1. 以下の商品の販売は禁止します。

- ア. 銃器類、火薬（玩具花火を除きます）などの危険物
- イ. 非合法商品全般および非合法商品と関連する商品
- ウ. いわゆる合法・脱法ドラッグ、国内販売の禁止されている医薬品
- エ. 著作権、商標権、パブリシティ権、肖像権、個人情報など他人の権利を侵害する商品、諸法規・公序良俗に反するもの
- オ. 著作権を侵害するコンテンツのダウンロード先や入手方法を案内または提供するもの、および著作権を侵害する態様でコンテンツを電子的手段で送付するもの  
例：「有料ソフトや有料動画などを無料で手に入れる方法」など情報として出品し、権利者が用意しているものとは異なるURLから著作物をダウンロードさせるもの
- カ. 不動産
- キ. 金融商品（有価証券、商品先物取引、貸金業にあたる取引、保険など）、宝くじ、勝馬投票券、会員権、航空券・乗車券、商品券、ギフトカード、プリペイドカード、切手、施設利用券などの金券、仮想通貨、仮想通貨のハードウェアウォレット（当社が未開封の製品と判断したものを除きます）など
- ク. 興行チケット  
※ 上記以外のチケットであっても、「その他、当社が不適切と判断した商品」に該当する場合があります。  
※ 当社が特に認めた場合を除きます。
- ケ. 旅行サービス（取次を含みます）
- コ. 職業紹介、労働者派遣、医療相談、法律相談
- サ. たばこ・ニコチンを含有する電子たばこ
- シ. 中古下着
- ス. 生体（特定外来生物に該当する動物の卵も含みます）
- セ. 特定外来生物に該当する植物（種子も含みます）
- ソ. 希少野生動植物種の個体等のうち、種の保存法に基づいて必要とされている登録等がないもの（「特別ルール 希少野生動植物種の個体等（全形の象牙、トラやヒョウの毛皮・はく製、アジアアロワナなど）のルール」をご確認ください）
- タ. 精力剤
  - 性的機能強化、改善を期待させる商品（医薬品、医薬部外品も含みます）
  - 劇薬、ホルモン剤を含むもの
- チ. 身体機能検査キット（検体を郵送などで検査センターなどに返送しておこなうもの）
- ツ. 販売に際して法律で義務づけられている免許、資格条件を満たしていない商品
- テ. 武器として使用される目的を持つ商品や、犯罪に使用されるおそれがある商品
  - 弾丸（使用済みも含みます）、ポウガン、スタンガン、スリングショット、ナックルダスター、ヌンチャク、催眠スプレー、特殊警棒、改造エアガン・改造モデルガンやその部品（銃砲刀剣類所持等取締法の規制対象に限りません）など
  - 法令により所持または携帯を禁止された刀剣類・刃物など
  - ※ 調理用包丁、カッターナイフ、アウトドア用ナイフ、その他日常用途を有するものを除きます
  - ※ アウトドア用ナイフの販売に際しては、青少年（18歳未満の者）への販売を禁止します
- ト. ダガーナイフ（刃体の長さにかかわらず）
- 盗聴器、超小型カメラ、赤外線カメラなど
- 自動車用のナンバープレートカバー（二輪車用も含む）
- 自動車用のシートベルト未装着時の警報解除装置（シートベルトキャンセラーなど）
- ト. 譲渡や転売が禁止されているもの、悪用されるおそれがあるもの
  - 議決権行使書面
  - 公的機関発行の免許や許可証
  - 開錠工具、錠と対になっていない鍵、マスターキー
  - 契約者名義を「使用者本人の名義に変更すること」を前提としない通話可能な携帯電話
  - サンプル版やデモ版として貸与されている音楽CD・DVD、ゲームソフト、コンピューターソフト

- 領収書
  - ナ. 開運、魔よけを標榜（ひょうぼう）する高額商品
  - ニ. 販売価格を固定できない商品（購入した時点で価格が確定しない商品、見積りが発生する商品）
  - ヌ. レーザーポインター（PSCマークがあることを写真で明示されているものは除きます）
  - ネ. 情報を商品としたもの
  - ノ. 開栓または開封済みの飲料または食品（健康食品を含みます）
  - ハ. 医薬品、医薬部外品、医療機器（コンタクトレンズを含みます）
  - ヒ. ふぐ
  - フ. アダルト関連商品
    - アダルトDVD・Blu-ray、成人向け写真集
    - 児童ポルノまたはそれに類する商品
    - モデルの容姿、服装、肢体、タイトル、商品説明などから、未成年者を連想させると当社が判断した商品  
例：イメージ映像、写真集、同人誌、トレーディングカード、テレホンカード等
    - 性的好奇心を満たす目的であると当社が判断した商品  
例：アダルトグッズ等
    - その他公序良俗に反する商品
  - ヘ. 電波妨害装置
  - ホ. ネオジム磁石など強力な磁石を用いた玩具のうち、取り扱いに関する警告表示がないもの
  - マ. 盗品など不正な手段で入手した商品
  - ミ. 人体、臓器、細胞、血液またはそれに類するもの
  - ム. 自動車車体
  - メ. 物販に付随せず募金や寄付を募るにとどまるもの
  - モ. 原子力に関連する法令に基づいて規制されるもの
    - 放射線障害防止法に基づき使用、販売等に関して許可または届出が必要な商品
    - 核原料物質、核燃料物質及び原子炉の規制に関する法律に基づき使用等に関して許可または届出が必要な商品
  - ヤ. 公的な安全基準、標準規格、認証等に適合しないもの
  - ユ. その他、当社が不適切と判断した商品
- ## 2. 以下の販売方法および役務提供は禁止します。
- ア. 個人輸入代行による販売方法
  - イ. 特定商取引に関する法律第41条に定める特定継続的役務の提供または特定継続的役務の提供を受ける権利の販売
  - ウ. 物販に付随しない役務提供
- ## 3. ブランド品の取り扱いについて
- 偽ブランド商品やレプリカなど、商標を不正に使用した商品、真正品との確信がない商品の販売は禁止します。
- ## 4. 福袋等注文者が内容を確認できない商品の取り扱いについて
- 注文者が商品の内容および価値を適切に判断できる情報（品物の点数、品物の種類、品物の価値の合計額、同様の商品を複数販売する場合に一部の商品にしか含まれない品物がある場合はその内容および数、品物の価値の合計額に相当程度の差異が生じる場合にはその差異や最低限保証する品物など）を商品説明に記載してください。また、品物の価値の合計額が、商品の販売価格を下回ることは禁止します。
- ## 5. 中古品の取り扱いについて
- 中古品としての商品の状態を、個々の画像を掲載するなどして、正確に説明してください。商品の状態が新品同様の場合またはすべて同程度の状態の場合を除き、個々の商品ごとに商品登録をするものとし、同一の商品種類であっても複数個の在庫設定をすることは禁止します。
- ## 6. リコールの対応について
- リコール等、商品の不具合情報が公表されたときは、ただちに対象商品の取り扱いを中止し、改善対策が完了するまでは取り扱わないでください。

ルール追加/変更

2016年12月22日

## 福袋などの出品について

f シェア 32    ツイート    BI 2

いつもヤフオク!をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「福袋」などと称する場合であっても、出品する商品について十分な説明をせず、内容について何が含まれるかを明確にしない出品は、ヤフオク!ガイドライン細則で禁止しています。

このたび、同細則の出品者の禁止行為の例としてより具体的に追記いたしましたので、お知らせいたします。

今後も引き続き、商品等が落札者にとってわかりやすく誤解が生じないよう、丁寧なご説明のもとご出品くださいますよう、なにとぞよろしくお願いいたします。

### ■追記箇所

ヤフオク!ガイドライン細則

#### A.出品者の禁止行為

12. 出品画面上で商品説明を十分にしないこと

##### ▶例

自己紹介欄に「分かる人だけ入札してください」「詳細はメールでのみお答えします」などと特約事項を付記する

(追記) 「福袋」などとし、中身の説明や画像がないなど内容物の詳細が不明なまま出品する

### ■改定日

2016年12月22日 (木)

ヤフオク!は、これからもご利用の皆様により良いサービスを提供してまいります。今後とも、ヤフオク!をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

ルール追加/変更

2017年12月06日

## 化粧品の出品ルール追加について

f シェア 0    ツイート    BI 0

いつもヤフオク!をご利用いただきましてありがとうございます。

このたびヤフオク!ガイドライン細則に、化粧品に関するルールを追加いたします。

### ■改定内容

B.出品禁止物の3に以下を追加し、以降を繰り下げます。

#### 3.化粧品のうち個人が製造したもの

小分けまたは注文を受けて必要量を小分けするものもこれにあたります。また当社が化粧品と判断したものも含まれます。

C.出品ルール<特定商品>の2に以下を追加し、以降を繰り下げます。

#### 2.化粧品

認められた効果効果の範囲を超えた表現をしないこと

### ■改定日

2017年12月6日 (水)

ヤフオク!は、これからもご利用の皆様により良いサービスを提供してまいります。今後ともヤフオク!をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。



**UNION DES FABRICANTS**  
POUR LA PROTECTION INTERNATIONALE DE  
LA PROPRIÉTÉ INDUSTRIELLE ET ARTISTIQUE

一般社団法人  
**ユニオン・デ・ファブリカン**

**HOME**

活動内容  
[活動内容](#)

偽ブランドについて  
[偽ブランドのタイプ](#)  
[偽ブランドの販売場所](#)  
[販売したらどうなる？](#)

事件簿  
[事件ファイル2015](#) **NEW!**  
[事件ファイル2014](#)  
[事件ファイル2013](#)  
[事件ファイル2012](#)  
[事件ファイル2011](#)

**Q&A**

■見分け方・鑑定について

**Q6. 偽ブランドの見分け方を教えてください。**

ブランド品を法的に鑑定できるのはブランドメーカーか、もしくはブランドメーカーから鑑定の権限を受けている者になりますが、一般には真贋鑑定の情報は一切公開していません。また、直営店などに商品を持ち込んで、鑑定してもらうこともできません。基本的に製品に関する情報は、ブランドメーカーの機密情報になります。

「見分け方が分かれば、もっと安心できるのに・・・」と思うかもしれませんが、実は逆効果なのです。情報の公開により、偽造品製造業者にも見分け方のポイントが伝わると、それを改善して、更に高度な偽造品が作られてしまいます。より本物に近い偽造品を、本物と信じて買ってしまったという被害は増える一方です。

消費者の被害を食い止めるためにも、見分け方は一般に公表できないのです。