

その他の論点に関する参考事案等

平成 30 年 6 月 28 日

消 費 者 庁

1. 通報に伴う損害賠償責任について

(1) 不正を知った者が通報したところ損害賠償を請求された事案

ア 裁判例

- 勤務先が経営する特別養護老人ホームにおいて入所者へ虐待行為が行われている旨を、行政機関や労働組合、新聞社に情報提供をし、報道されたところ、1000 万円の損害賠償を請求された事案。情報提供は違法ではなく、損害賠償責任は負わないとして、請求が棄却された（札幌高判平成 20 年 5 月 16 日、上告審：最二小判平成 21 年 10 月 23 日判時 1494 号 1 頁、差戻審：札幌高判平成 22 年 5 月 25 日）。
- 在職中に勤務先の内部書類を複写した上で、退職後に、東京国税局や取引先に情報提供したところ、元の勤務先から約 4400 万円の損害賠償を請求された事案。情報提供は違法ではなく、損害賠償責任は負わないとして、請求が棄却された（東京地判平成 19 年 11 月 21 日判時 1994 号 59 頁）。
- 退職者が、元の勤務先において顧客に対し表示している内容と異なる工程でクリーニングしている事実を、新聞社の記者に明らかにしたところ、元の勤務先から 5500 万円の損害賠償を請求された事案。情報提供は違法ではなく、損害賠償責任は負わないとして、請求が棄却された（福岡高判平成 19 年 4 月 27 日判タ 1252 号 285 頁）。

イ 報道により明らかとなった事案

- 就労支援施設における虐待の事実を市に通報した男性が、施設から事実無根の中傷で名誉を毀損されたとして、約 100 万円の損害賠償を訴訟において請求された事案（平成 27 年 11 月報道）。
- 就労支援施設において、男性職員が、知的障害のある男性利用者の裸の写真を撮影し、職場の共用パソコンに保存したりするなどの行為している事実を、職員が市に通報し、市は虐待の事実を認定したが、施設が通報した職員に対し、約 700 万円の損害賠償を求める通知を行った事案（平成 27 年 10 月報道）。

(2) 公益通報者保護制度相談ダイヤルに寄せられた相談の例（匿名性確保のため、内容は抽象化している。）

- 勤務先の職員の不正行為を、社内の人事に通報したところ、私が通報をしたことがわかってしまい、被通報者から、名誉毀損で訴えると告げられた。公益通報者保護法で保護されるのか。
- 同僚の違法行為について、勤務先に通報したところ、同僚から報復として損害賠償請求訴訟を提起された。

2. 通報者の探索や通報妨害について

(1) 通報者の探索が行なわれた事案

- 行政機関において訓練で使った小銃の部品が紛失のあったことが報じられたところ、行政機関側は情報を流した者がいるとして、所属する全約 1800 人に私用携帯電話の通話履歴を提出するよう求めた事案（平成 28 年 12 月報道）。
- 薬剤師資格を持たない事務員に計量調剤をさせていた事実が、内部告発を契機に明らかになったところ、当該会社が内部告発をした犯人探しを行った事案（平成 27 年 7 月報道）。
- 内部告発者を捜すため、上司が無断で従業員の自宅に侵入し、郵便物を持ち出すなどした行為について、事業者に損害賠償義務が認められた事案（平成 27 年 1 月報道、福岡簡判平成 27 年 1 月 22 日）。
- 市の消防本部が、職員の情報提供から不祥事が報道されたことを受け、全職員に個人の携帯電話の通話履歴明細の提出を文書で求めた事案（平成 25 年 3 月報道）。

(2) 通報妨害が行なわれた事案

- 団体の公金流用の疑いについて告発した職員に対し、口止めをした上で、配置換えを命じた事案（平成 28 年 3 月報道）。
- 不正行為を公表しない場合に内部通報されてしまうことを懸念し、取締役らが、内部通報を行うおそれのある関係者のリストを作成し、事前説明を行うことが検討された事案（平成 27 年 7 月報道）。

(3) 公益通報者保護制度相談ダイヤルに寄せられた相談の例（匿名性確保のため、内容は抽象化している。）

- 勤務先の不正行為について行政機関に通報し、行政機関から勤務先に指導がされたが、その後、犯人探しが始まり、私が通報したとして、不利益取扱いを示唆された。
- 不正行為について行政機関に通報をしたところ、犯人探しが行われ、退職することとなった。
- 勤務先において従業員が大怪我を負う事故が発生したが、このことについて、社内で緘口令が出された。
- 行政機関である。労働者から市役所へ通報があった事案について、公益通報として受理し従業員に聞き取り調査を行ったが、上司より通報内容について口止めをされていたとのことで、調査に協力したことで不利益取扱いを受けることについて不安を示していた。

以 上