



手続きは簡単!

コープこうべにおまかせください!

「コープでんき」への切り替えはコープこうべに申し込んでいただくだけ。現在ご契約中の電力会社への解約手続きは不要です。
(コープこうべが手続きをいたします)

ご家庭の電気メーターが旧メーターの場合、関西電力が新メーター(スマートメーター)に取り替え工事を行います。工事費用は原則不要です。また、切り替え費用や、変更に伴う各種費用も発生しません。

- 解約手続きなし
- スマートメーター設置費用なし
- 解約手数料なし
- 切り替え費用なし
- 配線工事なし

お申し込みからご使用開始まで

1 お申し込み方法 以下のどれかへ..

宅配・お店 地域担当または店舗サービスコーナー(コープミニはレジ)へ

お電話で コープこうべ くらしの情報センター(でんき専用窓口)へ
後ほど担当者が連絡します

お申し込み専用電話番号 **0120-55-8788**

受付時間 火曜日～金曜日 8時30分～19時30分
土曜日～月曜日 8時30分～18時
027-838-0121(平日にのみご利用いただけます。通話料がかかります)

WEBで <http://denki.kobe.coop.or.jp>

コープこうべのコープでんき **検索**

2 供給準備

供給開始日は、お申し込みから10日～2週間後を目安に、郵送にてご案内(「コープでんきご利用開始のお知らせ」)いたします。

ご家庭の電気メーターが旧メーターの場合、関西電力が新メーター(スマートメーター)に取り替え工事を行います。(設置作業は、関西電力協会の協力会社の場合もございます)

供給準備の手続きが完了後、**3 ご案内の検針日より供給を開始させていただきます。**

お申し込みから半月(1ヶ月半)で完了!

スマートメーターとは?

通信機能を持ち、30分単位での検針や遠隔での検針が可能になる、新しい電力計です。

¥0 立ち合い不要 **無料**

電気メーターの取り替え工事について

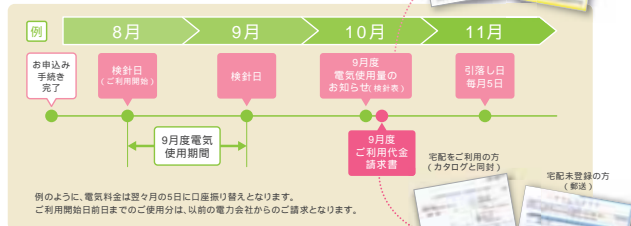
ご家庭の電気メーターが旧メーターの場合、新メーター(スマートメーター)への取り替え工事が必要となります。ごごとの電気メーター取替は、送配電事業者である関西電力協会の所有物のため、関西電力もしくは関西電力の協力会社が、事前連絡のうえ取り替えを行います。組合員の皆さまの電気のご利用に支障ございません。また、すでに関西電力によるスマートメーターへの取り替えが進んでいるご家庭については、電気メーターの取り替え工事や取替連絡はございません。

電気使用量を自動で計測する「スマートメーター」への切り替えは、関西電力が契約開始を行います。また、検針によって検針間隔を短くする場合があります。検針間隔を短くする「スマートメーター」の設置は、組合員の皆さまの電気使用量によって異なります。必要となる場合が多くなります。5分程度の停電が発生する場合があります。

料金のお支払い・お知らせについて

電気料金の請求イメージ

毎月の料金の算定期間は、「検針日から翌月の検針日の前日」です。



例のように、電気料金は翌月の5日に口座振替となります。ご利用開始前日までのご利用分は、以前の電力会社からのご請求となります。

「でんき見える化ページ」で電気料金・使用量をいつでも確認できる!

組合員様ご自身で、ご自宅の「ご契約場所」の電気の使用量を見ることが出来ます。

30分ごとの電力使用量
月ごとの電力使用量や電気料金(検針日の4営業日までに確認できます)
「でんき見える化ページ」へのアクセスは、ID、パスワードが必要となりますので、「ご利用開始案内」は必ずご確認ください。必要なお申し込み情報やスマートメーターに切り替わっております。30分ごとの電力使用量が毎日自動的に検針・ご確認いただけます。また、地域や通信の状況によりご確認いただけるタイミングが異なる場合があります。ご確認ください。
<http://mydenki.kobe.coop.or.jp>



ご契約された組合員の声

- 電気も、保険も、買い物も安心して利用しています。これからも、より良くなってほしい。
- 担当者が毎週末くださるので、何かあれば聞けるという安心があります。
- 地球に優しい電気を目指し、頑張ってください。
- コープでんきのご利用者からうれしい声が届いています。

申し込み手続きは簡単でしたか?

97%の方に「簡単だった」とお答えいただきました
2017年7月実施のWEBアンケートより

原発問題が心配です。地球温暖化による災害の規模が大きくなった、自然や生態系の変化が心配です。コープさんの努力に期待しています。

手続きは簡単!



もっと知りたい「コープでんき」

Q 切り替えたならどれくらいお得になるの？

A 別紙の料金比較表でご確認いただけます。または、ホームページでもシミュレーションいただけます。**「コープこうべのコープでんき」** **料金**、月平均の電気使用量から、年間のおおよその割引金額が分かります。

Q 切り替えには費用はかかるの？

A 「コープでんき」への切り替えには費用がかかりません。ご家庭のメーターが旧メーターの場合、新メーター（スマートメーター）への交換が必要ですが、費用はかかりません。ただし、取り付け位置の変更など、一部の配線工事には、費用がかかる場合があります。

Q マンションでも利用できるの？

A 組合員様が直接、関西電力㈱と契約されている場合は、「コープでんき」に変更できます。ただし、マンション全体で一括して電力会社と契約（高圧一括受電契約）している場合は、切り替えができません。まずは、マンションの管理組合や貸主にお問い合わせください。

Q オール電化の家も利用できるの？

A 関西電力㈱のオール電化契約は、夜間の余剰電力を利用した低価格の料金設定です。「コープでんき」より、このままオール電化をご利用の方が、料金はお安くなると思われるので、おすすめいたします。

Q コープでんきに切り替えた時、 誰がメーターを取り替えにくるの？

A 検針や電気の供給および保安に関する業務は、一般送配電事業者（関西電力㈱）が行うことになっています。コープでんきに限らず、どの電気事業者に切り替えをされても一般送配電事業者（関西電力㈱）からメーターの切り替え作業に向うこととなります。



みなさまの
疑問に
お答えします



Q 電気料金はどのように支払うの？

A 毎月5日にご登録の口座から引き落としをいたします。宅配をご利用いただいている組合員様は、宅配のご登録口座からの引き落としとなります。宅配をご利用でない組合員様は、引き落とし口座の登録が必要となります。引き落とし日が金融機関休業日の場合は、翌営業日が引き落とし日になります。スマートメーターより転送される電気使用量に応じて、料金を算出します。

Q いつから送電してくれるの？

A お申し込みから半月～1ヶ月半後に開始となります。お申し込みを受付し、切り替え手続きを行います。その後、ご家庭のメーターが旧メーターの場合、新メーター（スマートメーター）への取り替え工事があります。そして、次の検針日より供給開始となります。



Q 解約したら違約金はかかるの？

A コープでんきは解約手数料はかかりません。なお、解約手数料が発生する電力会社もありますので、コープでんきに切り替えの際は、事前に契約内容をご確認ください。

Q 停電が増えるのでは？

A 「コープでんき」は関西電力㈱の送電網を使用し、電気をお届けします。全ての電力会社が送電網を共用しているため、送電の仕組みは今までと変わりません。また、電気の質はどの電力会社でも同じなので、停電のリスクが高くなることはありません。万が一、停電が起こった時は、関西電力㈱が復旧作業を行います。なお、停電の時はコープこうべ ぐらしの情報センター、または関西電力㈱の最寄りの営業所にご連絡ください。

Q 引っ越すときはどうするの？

A 必ずご訪問の担当者またはコープこうべ ぐらしの情報センター（でんき専用窓口）にご連絡ください。手続き方法をご案内いたします。事業エリア外へお引越しの場合は、解約のお手続きのあと、転居先にある電力会社と新たなご契約が必要となります。（ご請求が完済できるまでは、脱退の手続きは完了しませんのでご了承ください。）

選ぼうあしたのエネルギー

組合員の
みなさんのご利用が
日本のみらいの
電源構成を変えていく
“ちから”になります。
ぜひご協力をお願いします！



コープこうべ
キャラクター
「コービー」

お問い合わせ

コープこうべ ぐらしの情報センター
(でんき専用窓口)

無料ダイヤル 0120-55-8788

受付時間 火曜日～金曜日：8時30分～19時30分
土曜日～月曜日：8時30分～18時
携帯電話・IP電話からは無料ダイヤルにおつなぎできません。
06-7636-0128におかけください。(ただし通話料がかかります)

または地域担当もしくは店舗サービスコーナー
(コープミニはレジ)へお問い合わせください

<http://denki.kobe.coop.or.jp>

コープこうべのコープでんき



資料請求や電気料金
シミュレーションもできます

