

電力・ガス小売自由化に関する 消費者の意識について (正誤表)

平成30年5月31日
消費者委員会事務局

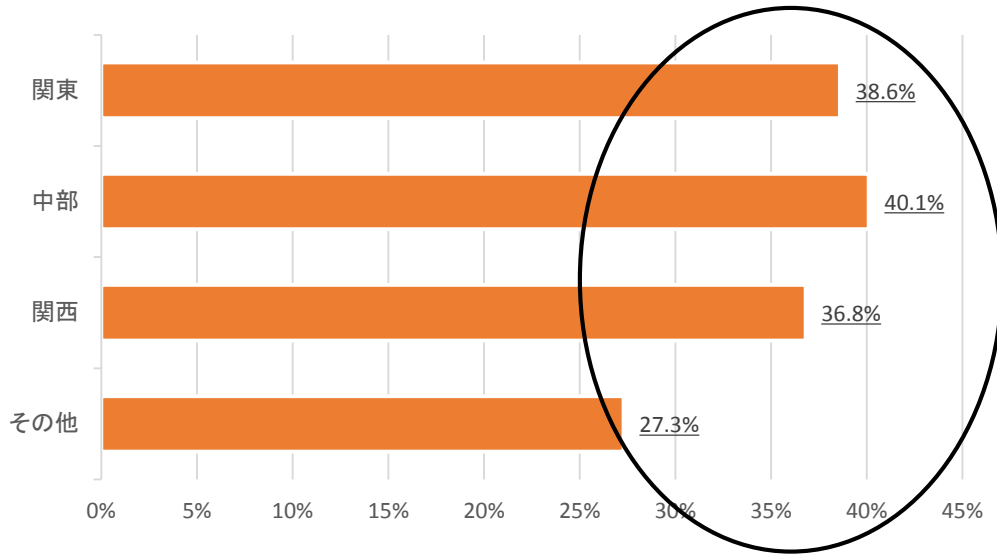
第45回公共料金等専門調査会（平成30年4月26日）にて消費者委員会事務局から報告した「電力・ガス小売自由化に関する消費者の意識について」の一部データに誤りがありましたので、修正いたします。

なお、修正箇所は下線部分及び丸で囲った部分となります。

(報告書27ページ)

前頁のSC2で「比較サイトの利用経験あり」及び「利用意向あり」と回答した人(電力)

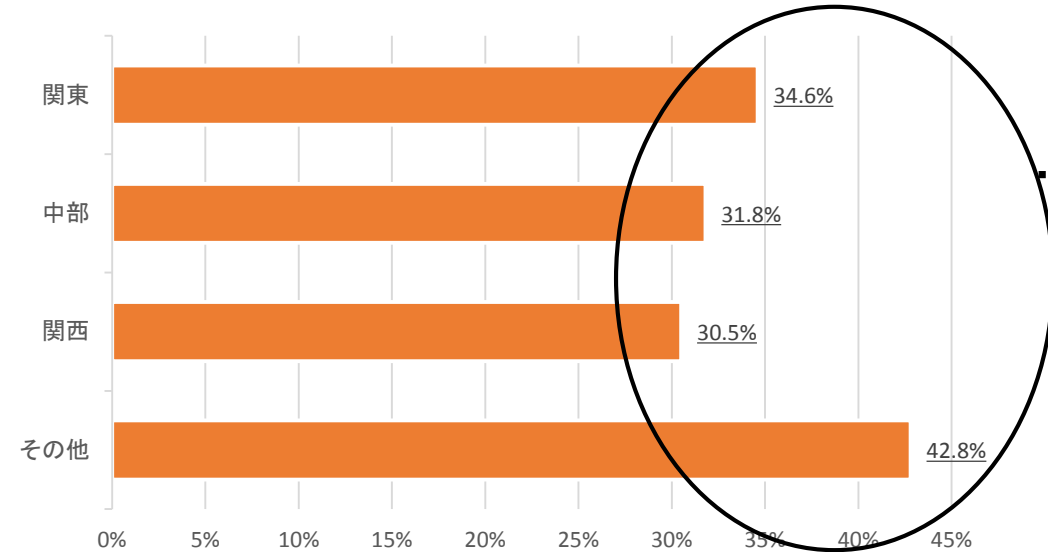
n=14,224



・その他地域は、3大都市圏と比べて比較サイトの利用経験や利用意向の比率が低い

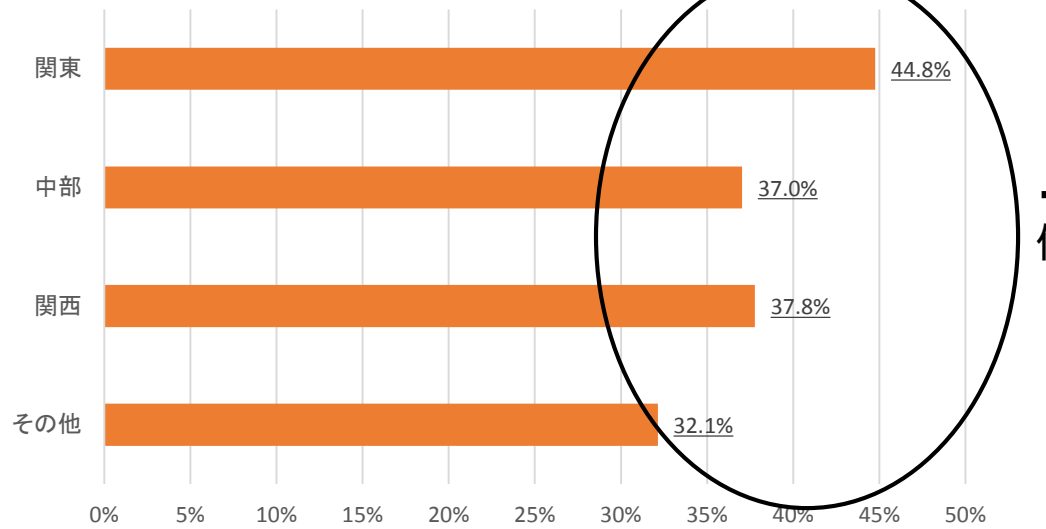
前頁のSC2で「料金シミュレーションができることを知らなかった」と回答した人(電力)

n=14,250



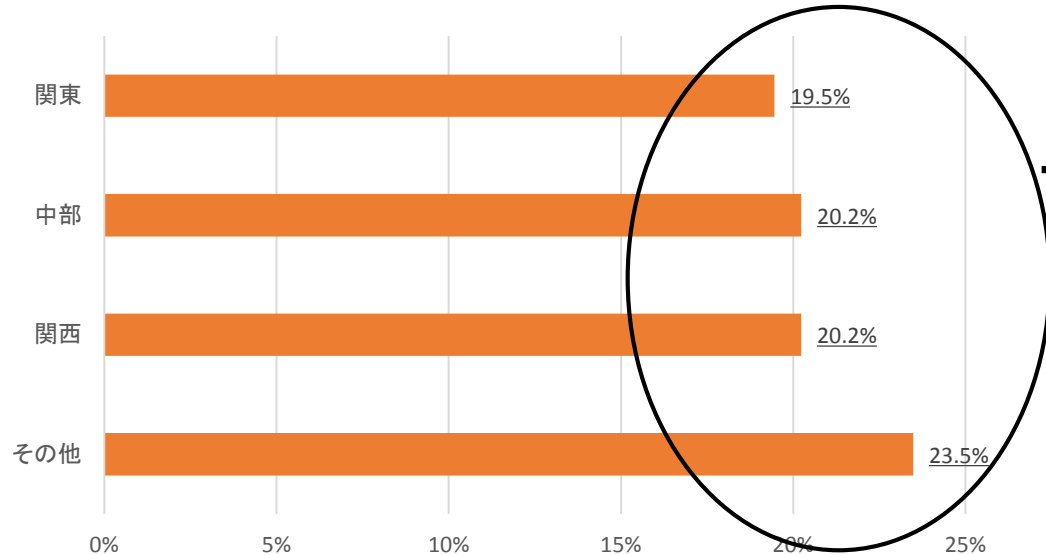
・その他地域は、3大都市圏と比べて比較サイトで「料金シミュレーションができることを知らなかった」という率が高い

前頁のSC2で「比較サイトの利用経験あり」と回答した人(電力) n=3,701



・その他地域は、3大都市圏と比べて比較サイトの利用経験の比率が低い

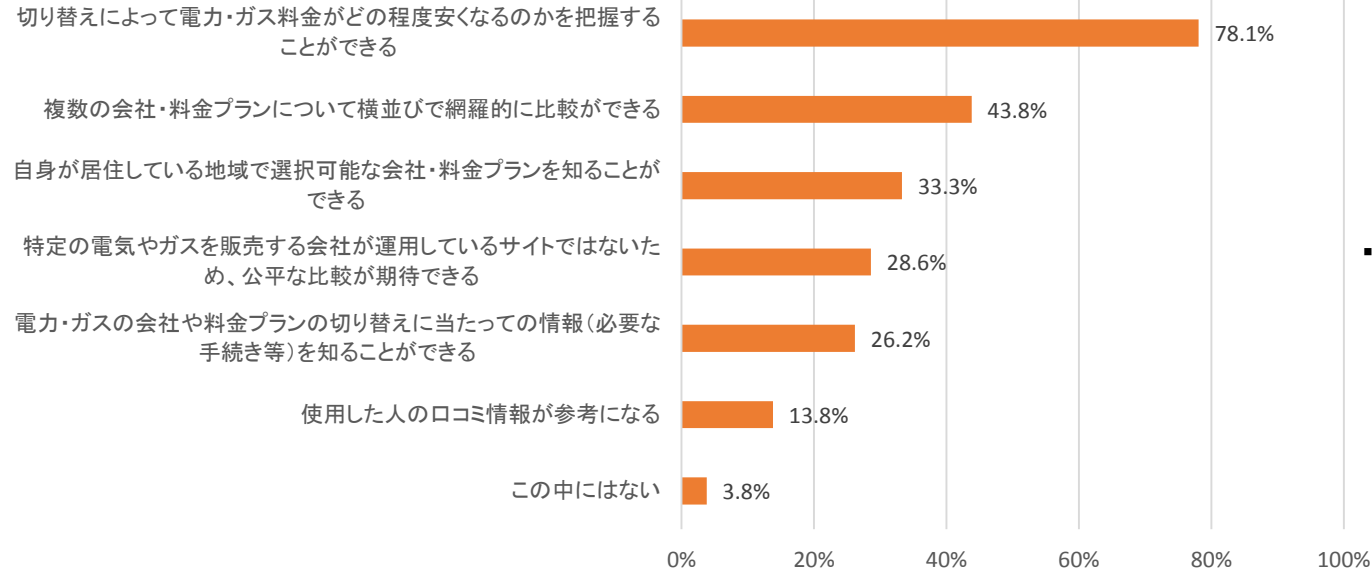
前頁のSC2で「料金シミュレーションができることを知らなかった」と回答した人(電力) n=1,884



・その他地域は、3大都市圏と比べて比較サイトで「料金シミュレーションができることを知らなかった」という率が高い

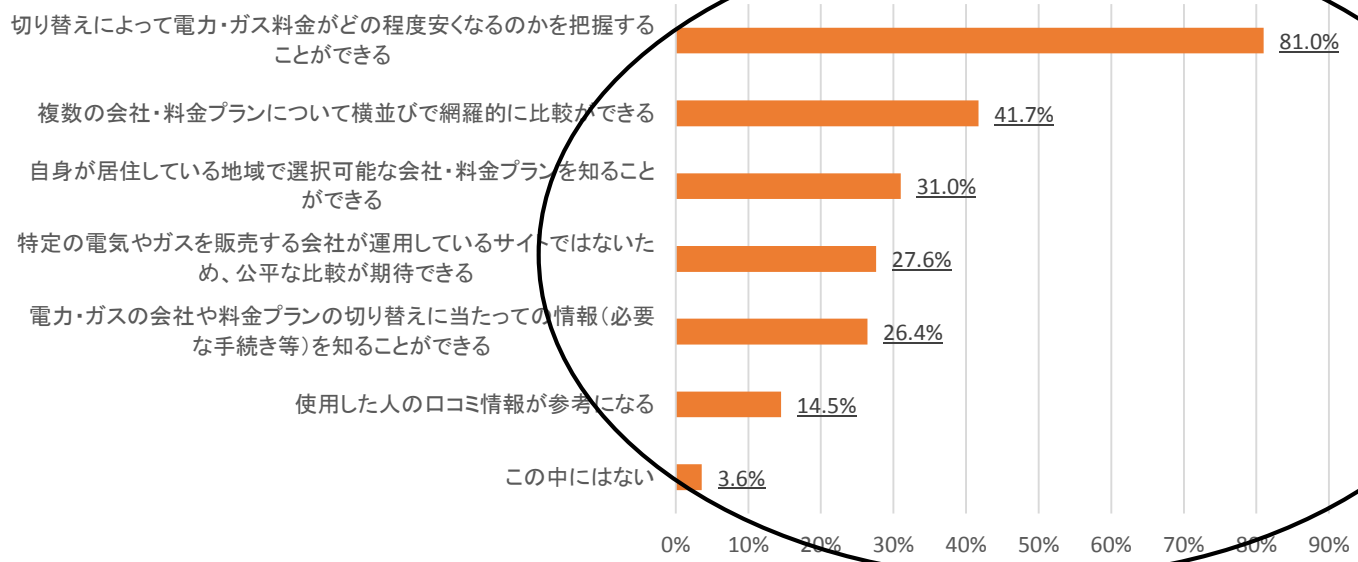
SC3.比較サイトを使用して良かった点または使用に当たって期待する点をいくつかも選択してください。 ※SC2で比較サイトの使用経験あり/意向ありという回答者のみ

①電力 n=5,915



・「料金がどの程度安くなるかを把握できる」が8割弱

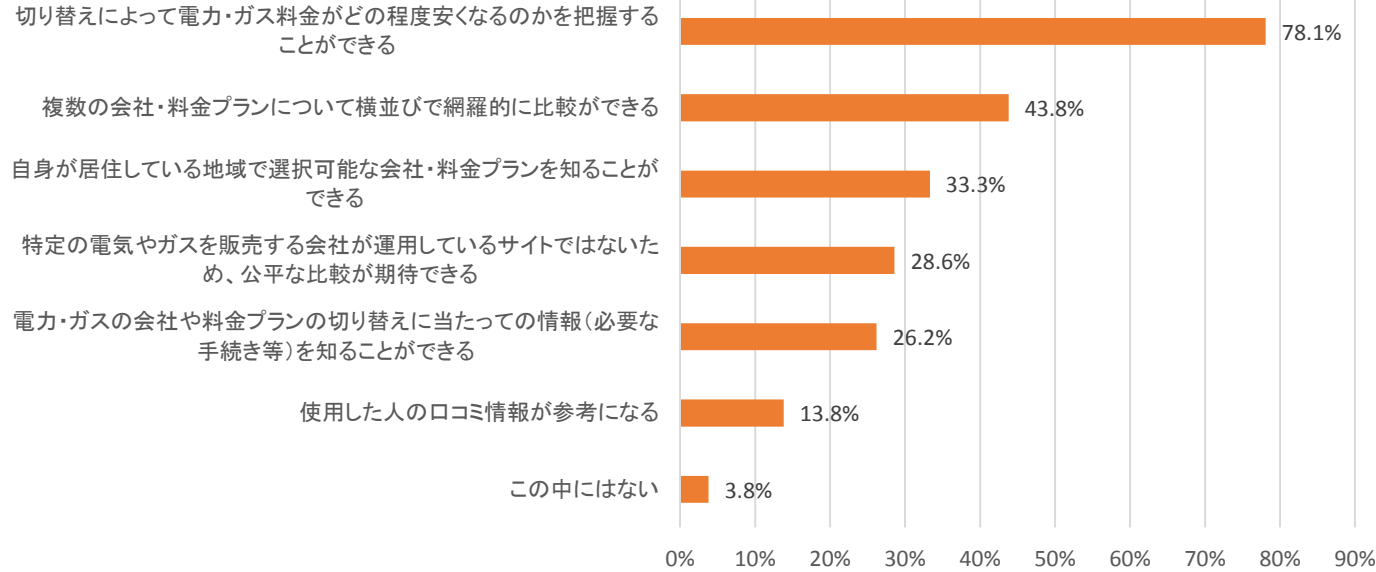
②ガス n=2,473



・「料金がどの程度安くなるかを把握できる」が8割強

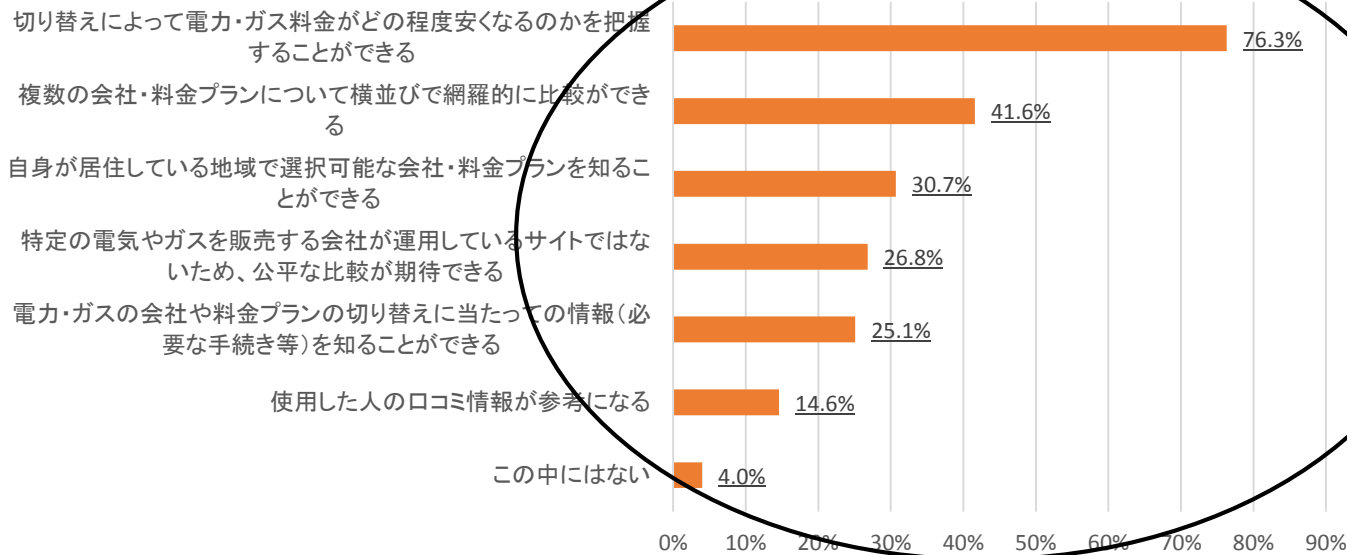
SC3.比較サイトを使用して良かった点または使用に当たって期待する点をいくつかも選択してください。 ※SC2で比較サイトの使用経験あり／意向ありという回答者のみ

①電力 n=5,915



・「料金がどの程度安くなるかを把握できる」が8割弱

②ガス n=2,473



・「料金がどの程度安くなるかを把握できる」が8割弱