

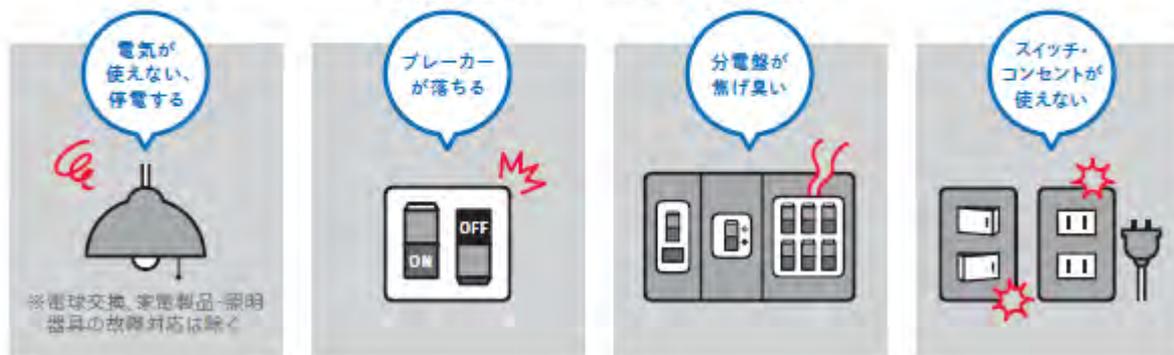
“電気トラブルサポート” 2018年4月より開始

- 「電気トラブルサポート」は電気設備のトラブル時に24時間365日電話で受付をし、一次対応における出張費・60分以内の作業費が無料になるサービスです。東京ガスの電気をご契約の方すべてのお客さまがご利用いただけます。
- 電力会社を変更しない理由としてトラブル時の対応の不安をあげるお客さまが多いこと・既に東京ガスの電気を契約しているお客さまからも電気設備の保安・安全面に関する問い合わせが多く、よりお客さまに東京ガスの電気を安心してご使用いただくために、このサービスを新設しました。
- このサービスは、東京電力パワーグリッド(株)殿へ業務委託をしております。

電気のトラブル時、一次対応の出張費・60分以内の作業費が無料

※無料の範囲は、電気設備や通電不良に関するトラブルの原因究明作業や応急処置に要する60分以内の作業費およびその出張費となります。
部品代、特殊作業代、60分以上の作業費の他、電気設備の故障や破損に伴う設備取替等を含む二次対応の費用については、お客さまのご負担となります。

＼ こんな時はお電話ください！ ／

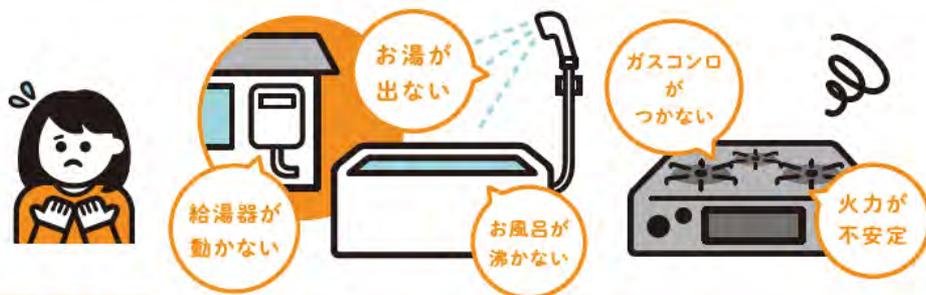


“ガス機器トラブルサポート”

- 「ガス機器トラブルサポート」とは、「給湯器」「家庭用コンロ」修理時の出張費が無料になるサービスです。機器の設置年月や製造年数の制限はありません。
- 東京ガスの都市ガスをご使用のお客さまがご利用いただけます。

こんなとき東京ガスなら**無料で訪問!** 2017年4月修理受付分～

※出張費のみ無料。技術料・部品費・別途料金等[※]はお客さま負担です。



ご利用の流れ

給湯器・コンロの故障が発生したら東京ガスグループへお電話ください

受付時間によっては、当日訪問も可能です。^{※3}

東京ガスグループの修理員が訪問し修理します^{※4}

出張費無料

技術料・部品費・別途料金等はお客さま負担です。

安心してガス機器を使えます

東京ガスは頼りになるわね



無料

出張費

有料

技術料 + 部品費 + 別途料金 + 割増料金



・駐車代金、待機料
・高所作業料
・その他追加料金

・休日割増

日祝 UP↑

・時間外割増

UP↑

※一部対象外の地域および対象外の機器あり

I. 電気・ガス料金プラン/サービス概要 <安心>

“生活まわり駆けつけサービス”

- 「生活まわり駆けつけサービス」とは、水まわり・玄関鍵・窓ガラスのトラブルを24時間365日電話で受付をし、一次対応における出張費、30分以内の作業費（作業員1名）が無料になるサービスです。
- 「ずっとも電気1、2」をご契約の電気使用量の多いお客さまで、「ガス・電気セット割」を適用されているお客さまがご利用いただけます。

