

1 当社料金プランの概要について

2 セット販売、付帯サービスについて

3 販売体制、問合せ対応について

4 スイッチングの状況について

5 電力比較サイトへの情報提供・連携等の対応について

6 その他(都市ガスプラットフォーム、域外進出について)

- 現在、約2,000万軒が加入されている標準的なプラン（従量電灯B・C）にならったベーシックな料金設定
- 単身～ファミリーの幅広いお客さまに、時間帯を気にせずご利用いただけるプラン



スタンダード S :

アンペアブレーカ(電流制限器)または電流を制限する計量器による契約です。電気のご使用状況に応じてご契約アンペア(10アンペア～60アンペア)をお選びいただけます。



スタンダード L :

主開閉器(漏電遮断器など)の容量に応じた6kVA以上の場合の契約です。例えば、電気製品が多いご家庭におすすめです。

電気料金1,000円^{*}につき5ポイント貯まる!

**うれしい
特典**

貯まったポイントは、「Pontaポイント」、「Tポイント」、
「WAONポイント」または「nanacoポイント」に交換でき、
1ポイント(=1円相当)から提携先でご利用いただけます。
交換しない場合でも、電気料金のお支払いに使えます。

たまる・つかえる!



※ 消費税等相当額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、延滞利息等は除く。* 当プラン適用開始後の電気料金が対象となります。* 電気料金に応じて貯まるポイントは、「くらしTEPCO」の会員サイト上で、付与いたします。当社で料金プランのお申込内容を確認した後、申込み時にいただいたご住所に会員IDとパスワードをお送りいたしますので、ログインのうえ「くらしTEPCO」の会員登録をしてください。「WAONポイント」「nanacoポイント」は300ポイントから交換ができます。* 法人のお客さまは対象外とさせていただきます。

1.(1)関東エリア スタANDARD S/L (料金単価)

STANDARD S

		単位	料金(税込)
基本料金	10A	1契約	280円 80銭
	15A		421円 20銭
	20A		561円 60銭
	30A		842円 40銭
	40A		1,123円 20銭
	50A		1,404円 00銭
	60A		1,684円 80銭

		単位	料金(税込)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	19円 52銭
	120kWhをこえ300kWhまで		25円 98銭
	上記超過		30円 02銭

	単位	料金(税込)
最低月額料金	1契約	231円 55銭

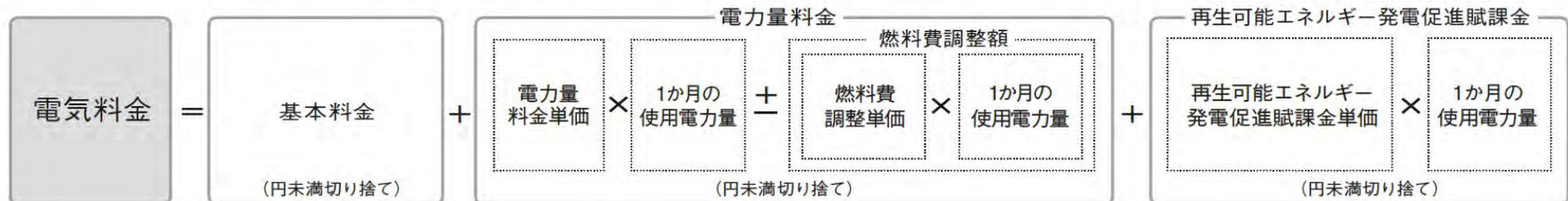
STANDARD L

	単位	料金(税込)
基本料金	1kVA	280円 80銭

1kVAは10Aに相当します。

		単位	料金(税込)
電力量料金	最初の120kWhまで	1kWh	19円 52銭
	120kWhをこえ300kWhまで		25円 98銭
	上記超過		30円 02銭

計算例 月々の電気料金は、契約の大きさで決まる基本料金と、使用電力量に応じて計算する電力量料金に、再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えたものです。なお、電力量料金は燃料価格の変動に応じて、燃料費調整額を加算あるいは差し引きして計算します。



1.(2)関東エリア プレミアムS/L

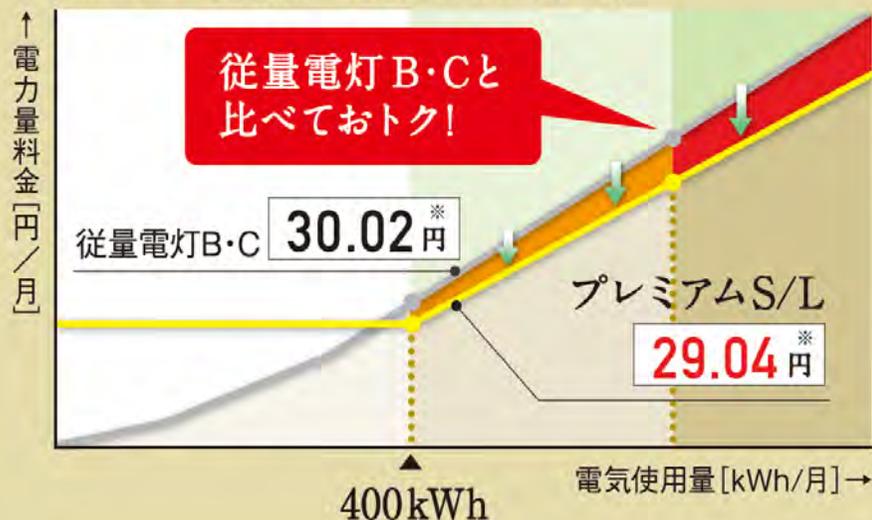
- 毎月の電気のご使用量が多いお客さまにおすすめのプラン。
- 一定使用量（400kWh）までを定額料金とし、401kWh以上の単価を割安に。ご使用量が多い場合、従量電灯B・Cと比べておトク。
- 生活かけつけサービス、プレミアム専用ダイヤルなどの加入特典も充実。

こんなにおトク!

モデルケース | 例えば、3LDKの一戸建てにお住まいの4人家族



●料金イメージ(別途、基本料金がかかります。)



1.(2)関東エリア プレミアムS/L (料金単価)



プレミアムS

アンペアブレーカ(電流制限器)または電流を制限する計量器による契約です。
電気のご使用状況に応じてご契約アンペア(10アンペア~60アンペア)をお選びいただけます。

		単位	料金(税込)
基本料金	10A	1契約につき	280円 80銭
	15A		421円 20銭
	20A		561円 60銭
	30A		842円 40銭
	40A		1,123円 20銭
	50A		1,404円 00銭
	60A		1,684円 80銭

		単位	料金(税込)
電力量料金	定額料金	最初の400kWhまで	9,700円 00銭
	従量料金	上記をこえる1kWhにつき	29円 04銭



プレミアムL

主開閉器(漏電遮断器など)の容量に応じた6kVA以上の場合の契約です。

		単位	料金(税込)
基本料金	契約容量1kVAにつき		280円 80銭

		単位	料金(税込)
電力量料金	定額料金	最初の400kWhまで	9,700円 00銭
	従量料金	上記をこえる1kWhにつき	29円 04銭

1kVAは10Aに相当します。

計算例

月々の電気料金は、契約の大きさで決まる基本料金と、使用電力量に応じて計算する電力量料金に、再生可能エネルギー発電促進賦課金を加えたものです。
なお、電力量料金は燃料価格の変動に応じて、燃料費調整額を加算あるいは差し引きして計算します。



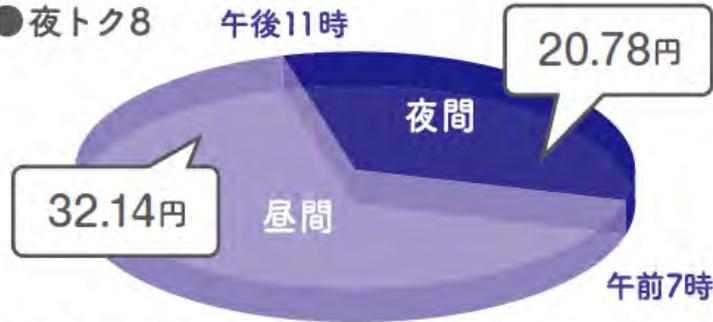
1.(3)関東エリア その他新料金プラン

■ 夜の時間帯に電気のご使用量が多いお客さま向けのプラン（夜トク8/12）や、夜間蓄熱機器をお持ちのお客さま向けプラン（スマートライフS/L）など、様々なニーズにお応えするプランを用意。

夜トク8/12

●料金イメージ

●夜トク8



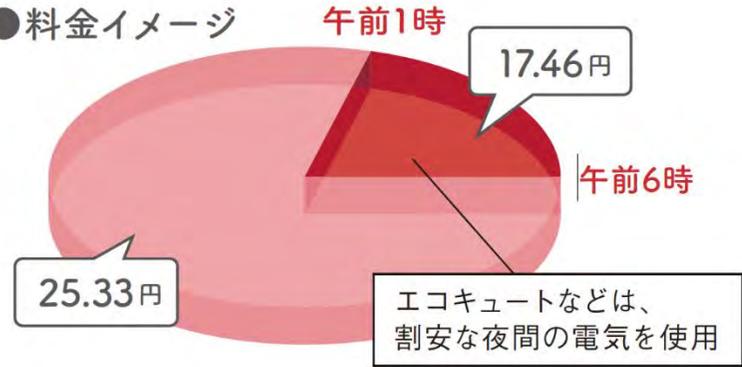
●夜トク12



* グラフの金額は、1kWhあたりの電力料金単価(税込)です。
* 別途、基本料金がかかります。

スマートライフS/L

●料金イメージ



* グラフの金額は、1kWhあたりの電力料金単価(税込)です。
* 別途、基本料金がかかります。

もれなく
付いてくる!



住宅設備修理サービス

エコキュートやIHクッキングヒーターなどの修理サービスをご提供します。

もしものときのトラブルも安心!
お使いの対象設備が故障した際、
修理サービスが受けられます。

保証期間
10年
設置から

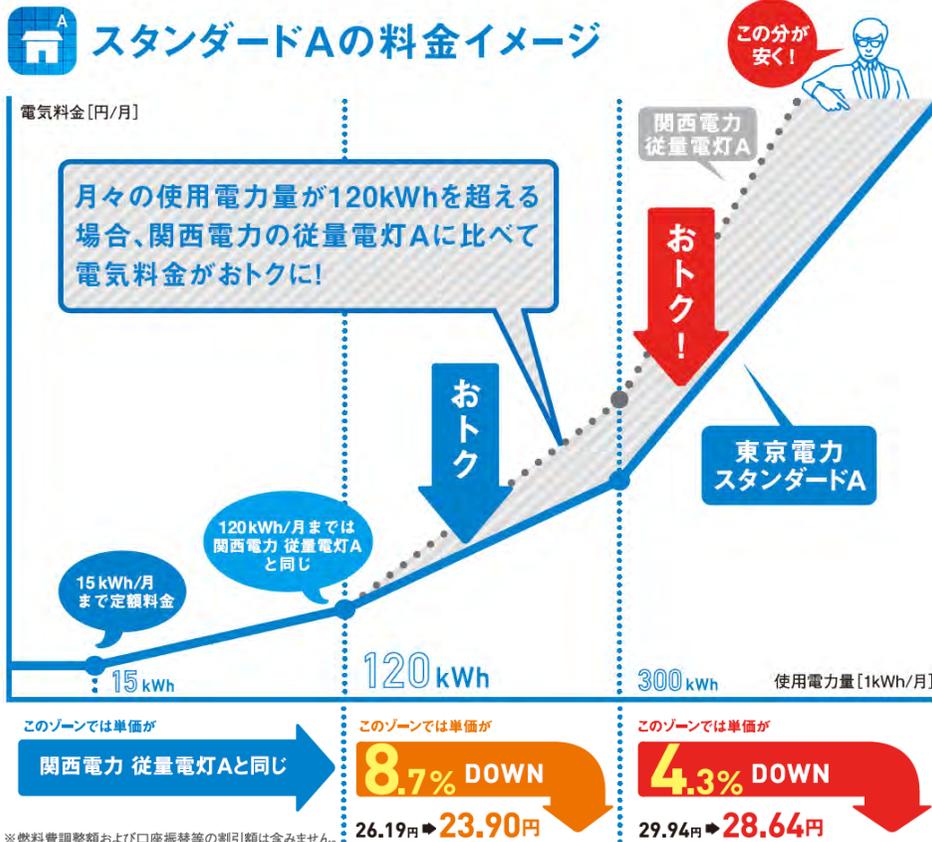
修理回数
無制限
上限50万円/台まで

修理受付
24時間365日
対応*

1.(4)関東エリア以外 新料金プラン

- 関西エリア・中部エリアにお住まいのお客さま向けにスタンダードプラン・プレミアムプランを用意。
- 地元の電力会社の一般的なプラン（従量電灯）に比べておトク。

(例) 関西電力エリア スタンダードA



料金単価比較表

	関西電力 従量電灯A	東京電力 スタンダードA	差額
最初の15kWhまでの1契約につき	327円65銭	327円65銭	±0
15kWhをこえ120kWhまでの1kWhにつき	19円76銭	19円76銭	±0
120kWhをこえ300kWhまでの1kWhにつき	26円19銭	23円90銭	-2円29銭
300kWhをこえる1kWhにつき	29円94銭	28円64銭	-1円30銭

(税込)

8.7% DOWN

4.3% DOWN

さらに おトクな 「生活かけつけサービス」がついてくる! 申込不要です

さまざまな生活トラブルに対応。くらしの安心が広がります。

- 24時間365日、※1 何回かけつけても
- 作業費も、出張費も※2
- 応急処置に必要な部品代も※3

水漏れが! **カギがない!** **割れてる!**

水まわり カギ 窓ガラス

ぜんぶ無料!

※1: 一部地域を除く ※2: 作業時間は90分まで ※3: 消耗品や部品代は、2万円(税込)まで

* 料金プランの適用開始日が当月20日までの場合は翌月1日から、当月21日以降月末までの場合は翌々月1日からサービス利用開始となります。
 * 電気設備はサービス対象外となります。* 法人のお客さまは対象外とさせていただきます。
 * サービス内容の詳細(利用規約等)は東京電力ホームページをご覧ください。

1.(5)当社新料金プランに対するお客さまの声

- 新料金プランへご加入いただいたお客さまより様々な声・反応あり。
- お客さまの声を生かして、随時料金プランの見直し・改善を実施。

お客さまからいただいた声（例）

- 電気料金がかなり下がったのは大きい。
- プレミアムプランの特典である「電気の駆けつけサービス」に感動。台風の時、夜中なのに駆けつけてくれた。本当に助かった。
- 安くなる上、ポイントサービスのような今までなかったサービスも付いているのでよい。

お客さまの声を生かした改善事例

お客さまの声

使用量が少ない家庭でもガスとのセットで確実に安くなるような料金を設定して欲しい。

電気料金につくポイントについて、普段使っているnanacoポイントに使えるようにしてほしい。

このように改善しました

新料金プランのスタンダードS/Lを値下げし、とくとくガスプランとのセットでご加入いただいた場合、「従量電灯＋東京ガス一般料金」と比較し、確実に安くなるように設定しました。

ポイントの使いみちに「Tポイント」「Pontaポイント」への交換、電気料金お支払いへの充当サービスに加え、新たに「WAONポイント」「nanacoポイント」への交換を追加しました。