

5. これまでのスケジュール

2016年 2月	L P ガスW G 開催
5月	L P ガスW G 報告書とりまとめ
2017年 2月22日	改正液石法省令、改正運用・解釈通達の公布 取引適正化ガイドラインの公表・施行
2017年 4月	Q & A 策定
6月 1日	改正液石法省令、改正運用・解釈通達の施行
9月	立入検査等順次実施
2018年12月	Q & A 改訂
2月22日	取引適正化ガイドラインの改訂・施行

6. (参考) 消費者向けリーフレット

安心だね! LPガスの暮らし

LPガスの料金ってどうなの?にお答えします!

災害に強く、復旧は最速です!

でも、料金の仕組みや
契約内容がわかりづらいって
聞くんだけど?



うちの
ガス屋さんには
料金公表
しているかな?

消費者にわかりやすく解説

LPガス販売事業者は、
自社の標準的な料金メニュー等を広く公表し、
料金透明化に務めています。

進むLPガス
の料金透明化
全国7割の
事業者が料金公表
を推進

公表している
(2017年9月時点)

5,362件=45%
(ホームページで公表:244件)
(店頭で公表:5,118件)

2018年3月までに公表 2,956件=25%

(数字は2017年3月の公表状況調査で回答があった事業者数)

料金を公表・公表予定の事業者を確認してみましょう
[\(関東エネルギーガソールホームページ\)](#)



※28年度調査結果

高い?
と思ったら、

まず、
契約を
確認!



LPガスは自由料金。
各LPガス事業者が
それぞれ決めています。

明細書で料金を確認しましょう。
石油情報センター公表の
地域平均価格と
比較してみましょう。



LPガス事業者が給湯器や
ドアホンなどの設備費用を負担し、
LPガス料金に含める場合は、
明細書に明示することになりました。
大家さんなどに確認しましょう。

えっ!
また値上げ?

理由を
確認!!



お客様に契約の
見直しの期間を設けるため、
値上げは変更後の料金が
適用される1ヶ月前までに
通知されます。
理由もお伝えすることに
なっています。



明細がよく分からない!?

明細書には
基本料金、
従量料金、使用量が
明示されています。

料金明細の明示例

LPガスをご利用いただきありがとうございます。

LPガス料金等口座振替済領収証

検針結果のお知らせ

お支払または口座振替予定日

取引銀行

LPガスは全国約2,300万世帯で使用されているエネルギーです。
LPガスは山間地等も含めた個別配送を行い、
万が一の際には消費者宅に駆けつけるなどの
保安対策、集金・検針等の人件費など、
安定供給のために一定程度のコストがかかっており、
都市ガスに比べて料金が低い傾向にあります。
また、ガス料金が安くなると勧誘を受けて切替えたものの、
元の事業者よりも料金が高くなってしまったり、
自由に選べるが故のトラブルもあります。



自分の目で
しっかりと
選びたいね。

価格の
安さだけで
選んじゃ
いけないね。

そのため、料金も大事ですが、事故の際には安心か、
また、どういったサービスの提供を受けられるか、
法令に沿った対応をしているかなど、

しっかりとLPガス事業者を比較して選択しましょう。

お困りの際は、全国に専門の相談窓口が設置されていますので、
お近くの相談窓口にご連絡ください。

全国LPガスお客様相談所 03-3593-1100

お住まいの相談窓口にお電話ください

北海道	0120-484868	関東	山梨県	055-228-4171	中部	岐阜県	0852-31-0510
青森県	0120-225221	静岡県	0120-172680	中国	広島県	0120-332243	
秋田県	0120-443326	愛知県	052-261-2833	四国	山口県	0120-112680	
岩手県	019-623-6470	三重県	059-227-9905	九州	徳島県	088-665-7705	
山形県	023-623-8364	岐阜県	058-274-3443	沖縄	香川県	087-822-1226	
宮城県	022-225-0929	富山県	076-441-6997		高知県	088-831-0427	
福島県	024-593-2161	石川県	076-268-1050		愛媛県	0120-256-678	
栃木県	0120-520038	福井県	0776-34-7500		福岡県	0120-523-999	
茨城県	0120-472680	滋賀県	077-526-0577		佐賀県	0952-26-2761	
千葉県	0120-122128	京都府	075-314-0113		長崎県	095-824-4387	
埼玉県	0120-419640	奈良県	0742-33-1967		大分県	097-551-9929	
群馬県	0120-480481	和歌山県	073-472-0180		熊本県	096-385-5396	
東京都	0120-388327	大阪府	06-6263-0410		宮崎県	0985-52-1122	
神奈川県	0120-244566	兵庫県	078-361-8024		鹿児島県	099-250-2288	
新潟県	0120-135445	鳥取県	0857-29-2214		沖縄県	098-858-9551	
長野県	0120-915-400	徳島県	086-225-1639				

販売事業者

相談窓口を設置

一級附随法人 **エルピーガス探検センター**
 〒116-0003 東京都港区新橋3丁目6番2号 新橋ビル5F
 TEL) 03-6777-0347 (FAX) 03-6777-0348
 (E-Mail) kouhou@epg.or.jp
 (URL) http://www.epg.or.jp
 (この冊子を全国の販売業者がダウンロードで配布します。)



※本リーフレットは運送エネルギーが石油系LPGの燃料により作成したものです。
 転載使用は無料ですが、当センターへ連絡をお願いします。