

LPガスが消費者から選択されるエネルギーとなるために

～LPガス料金の更なる透明化に向けた
取引適正化ガイドラインの改訂～

平成30年4月
資源エネルギー庁
石油流通課

< 目次 >

1. LPガスを巡る状況	．．．	1
2. 液化石油ガス流通ワーキンググループ（LPガスWG）	．．．	2
3. LPガスWG報告を踏まえた措置	．．．	3
4. 立入検査等を踏まえたQ & A及び取引適正化ガイドラインの改訂		
(1)標準的な料金メニュー公表の加速化	．．．	5
(2)賃貸型集合住宅と戸建住宅とで従量料金が異なる場合の消費者等からの照会への対応	．．．	7
(3)賃貸型集合住宅の入居者に対する契約時における料金透明化の促進	．．	8
(4)液石法第14条書面交付時の透明化の促進	．．．	9
(5)料金値上げ時の透明化の促進	．．．	10
(6)料金請求時における料金の透明化の促進	．．．	11
(7)消費者からの料金照会及び苦情・相談への対応の促進	．．．	13
(8)消費者との間の料金精算トラブルの防止	．．．	14
5. これまでのスケジュール	．．．	16
6. (参考) 消費者向けリーフレット	．．．	17