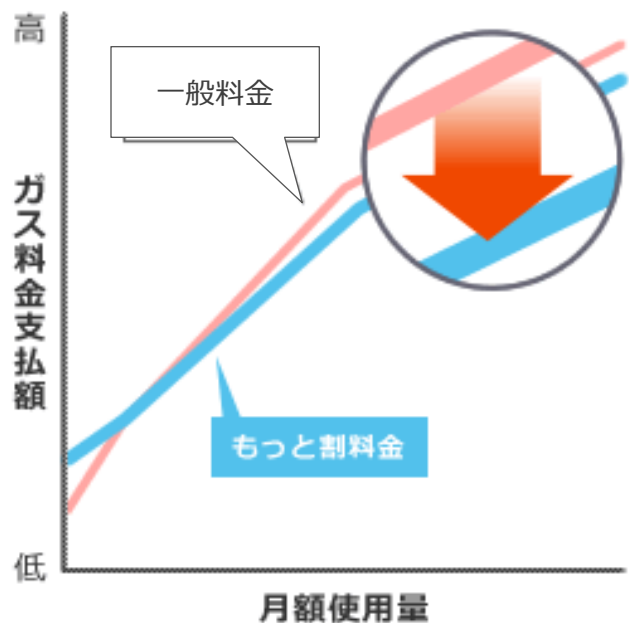


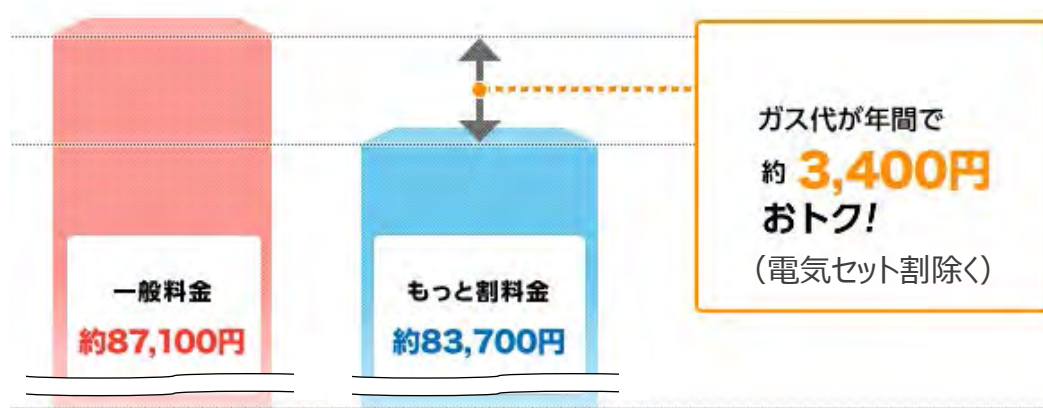
### 3. ガス料金メニュー (6) 新料金メニュー GAS得プラン もっと割料金

・比較的气体をたくさんご利用いただくお客さまがお得になる料金メニューです。

#### GAS得プラン もっと割料金



#### 【大阪ガスモデルケースでのメリット額】



[試算条件] 年間ガス使用量：600m<sup>3</sup>

※ガス料金は大阪ガスの2017年1月時点単価。

※ガス料金は原料費調整額および消費税相当額が含まれています。

※単位料金は原料費調整制度により毎月見直しを実施します。

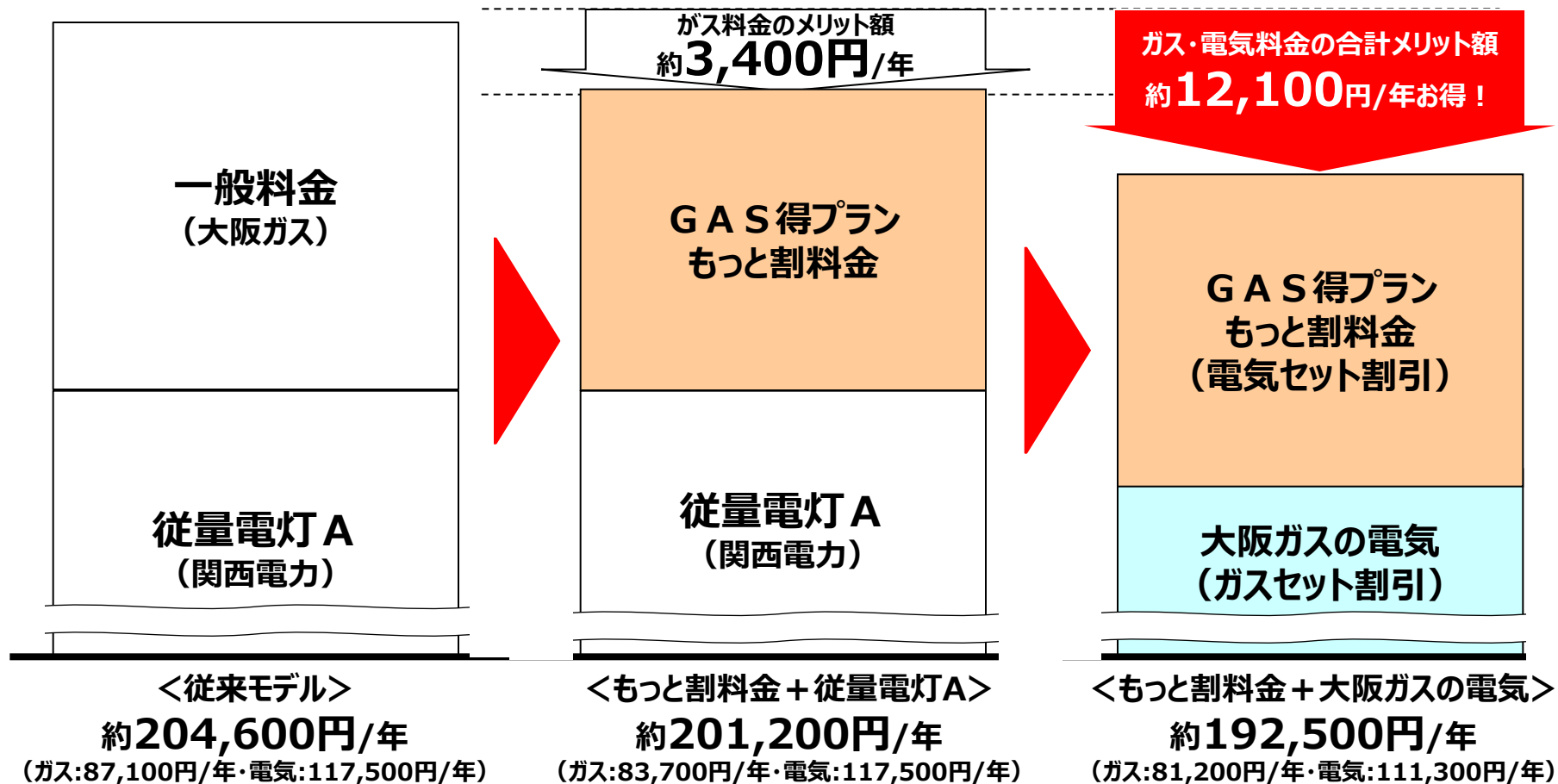
※お客さまの使用パターン、使用量によってはお得にならない場合があります。

※夏場などガスの使用量が少ない月は、その月の支払い額が、現行の料金より高くなる場合があります。

### 3. ガス料金メニュー (6) 新料金メニュー GAS得プラン もっと割料金

・「GAS得プランもっと割料金」と「大阪ガスの電気」をセットにすると、更にお得になります。

【大阪ガスモデルケースでのメリット額】 ※お客様の使用パターン、使用量によってはお得にならない場合がございます。



[ガス試算条件] 年間ガス使用量：600m<sup>3</sup> 適用料金：GAS得プランもっと割料金 従量料金は2017年1月適用単価。もっと割料金の従量料金は、原料費調整制度に基づき2017年1月分として仮に算定。原料費調整額および消費税相当額を含む。

[電気試算条件] 年間電気使用量：4,440kWh 適用料金：<関西電力の電気> 従量電灯A <大阪ガスの電気> ベースプランA (ガスセット割引・長期2年割引) 関西電力、大阪ガス共に2017年1月時点単価。燃料費調整額と再生可能エネルギー発電促進賦課金(2017年1月時点)および消費税等相当額を含む **p14**

### 3. ガス料金メニュー (7) ガス販売体制

- ・大阪ガスのガス料金メニューは当社に直接お申込みいただく方法に加え、代理事業者や取次事業者を介してもご契約いただけます。

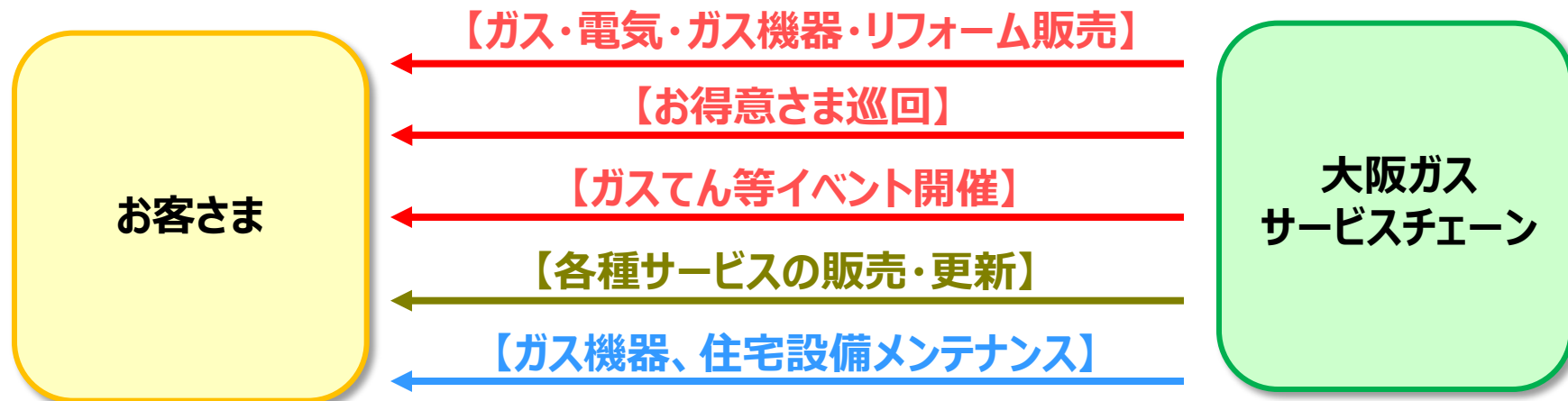
#### ■ 大阪ガスのガス料金メニューを扱う事業者

大阪ガス	• ショールーム、ウェブサイト、コールセンター等
代理事業者	• 大阪ガスサービスチェーン
取次事業者 ※	• 大阪いずみ市民生活協同組合 • 株式会社ジェイコムウエスト

※大阪ガス供給区域内にて、GAS得プラン(マイホーム発電料金、ハウス空調料金、床暖料金、エコジョーズ料金、もっと割料金)および、大阪ガスの一般料金と料金表が同一のガス料金メニューについて、取次販売を行っています。

## 4. 大阪ガスサービスチェーンの特徴（1）お客さまとの接点機会

・サービスチェーンは、ガス・電気や機器・サービスの販売を通じて、多くのお客さま接点を有しています。より一層の支持を得るため、お客さまニーズへの対応力の向上につとめています。



### 【大阪ガスサービスチェーンの概要】

#### ＜事業内容＞

- ・大阪ガス委託業務であるガス・電気の契約獲得およびガス開閉栓業務等
- ・給湯器やコンロなどのガス機器や水まわりを中心としたリフォーム商材の販売・施工・修理等
- ・約200か所の出動拠点

#### 《大阪ガス供給エリア》

出動拠点数 約**200カ所**

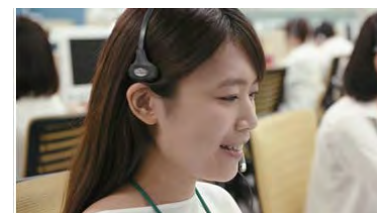


## 4. 大阪ガスサービスチェーンの特徴 (2) メンテ体制・サービス品質

- ・お客さまに安心・満足してガス機器をご使用いただくため、万全なメンテナンス体制・高水準なサービス品質を追求しています。

### <メンテナンス体制>

- ・大阪ガス独自のガス機器**修理資格を有する約1,300名のサービスマン**が対応。
- ・**15時までにお申込みいただいた場合は、当日19時までにご訪問。**  
※1月1日～1月3日は除く。15時以降の受付は翌日以降の訪問。
- ・**約200カ所の出動拠点**からお客さまのご要望に細かく、迅速に対応できる地域密着型の修理サービス体制を構築。
- ・大阪ガスお客さまセンターでの、**24時間365日修理受付。**  
※大阪ガスブランド以外の受付も可能。一部のメーカーや機種、症状や原因により対応できない場合があります。当社ガス供給区域外については、対応できない場合があります。



### <メンテナンス品質>

- ・**定期的な資格更新試験や教育**により、技能の維持・向上を図る。
- ・給湯器修理サービスの顧客満足度調査において、**総合満足度1位**を獲得。  
※調査委託先 楽天リサーチ：全国20～69歳の男女（持ち家）に2015年9月18日～29日、インターネットで調査。サンプル数は2400（12社×各社200）。  
※「非常に満足」+「やや満足」で74.5%、12社中1位。



# 5. 住ミカタ・サービス (1) 全体像

- ・住ミカタ・サービスとしてご提供する各種サービスは、「住まいの味方(住ミカタ)」としてライフスタイルにあった「住み方」をご提供するという新しいコンセプトのもと構築しています。
- ・地域に根差した大阪ガスサービスチェーンが主体となり、各種サービスを提供させていただきます。

省エネ

～メンテナンスサービス～

地域密着

～リフォーム～

新規 2016年5月～

新規 2016年7月～

ガス機器  
メンテ

水まわり  
修理

エアコン  
修理

先進・省エネ  
リフォーム  
(空間提案)

既存  
リフォーム  
(設備提案)



新規 2016年10月～

住まいの修理

大阪ガスの サービス名称

## 『住ミカタ』サービス

“住まいの味方”として、ライフスタイルにあつた“住み方”をご提供。

宅配水

ハウス 新規 2016年10月～

クリーニング

～生活サポート～

安心安全  
サービスパック



電力



ガス

機器販売  
(ガス機器/家電)



機器販売

信頼・安心

～安心安全サービス～

安心安全