

4.ヒナタかけつけサービス



「ヒナタメリット契約」のお客さまが下記のサービスをお申し込みいただいた場合、無料でサービスを受けることができます。

- ①ガス機器かけつけサービス：期間設定なし
- ②住まいのトラブルかけつけサービス：契約後2年間

1. ガス機器かけつけサービス 月額324円（税込）

ご契約いただいたお客さまがお持ちのガス機器が故障した際の、出張料・技術料を無料とするサービスです。契約期間は1年間で、更新する場合はお申し込みが必要です。契約期間中にご解約される場合でも、違約金は発生しません。
(当社の都市ガスをお使いの家庭用のお客さまが対象)

2. 住まいのトラブルかけつけサービス 月額324円（税込）

ご契約いただいたお客さまの水廻り・カギ・ガラスのトラブルについて、応急処置を行うサービスです。契約期間は1年間で、更新する場合はお申し込みが必要です。契約期間中にご解約される場合でも、違約金は発生しません。
(当社供給エリアにお住まいの家庭用のお客さまが対象)

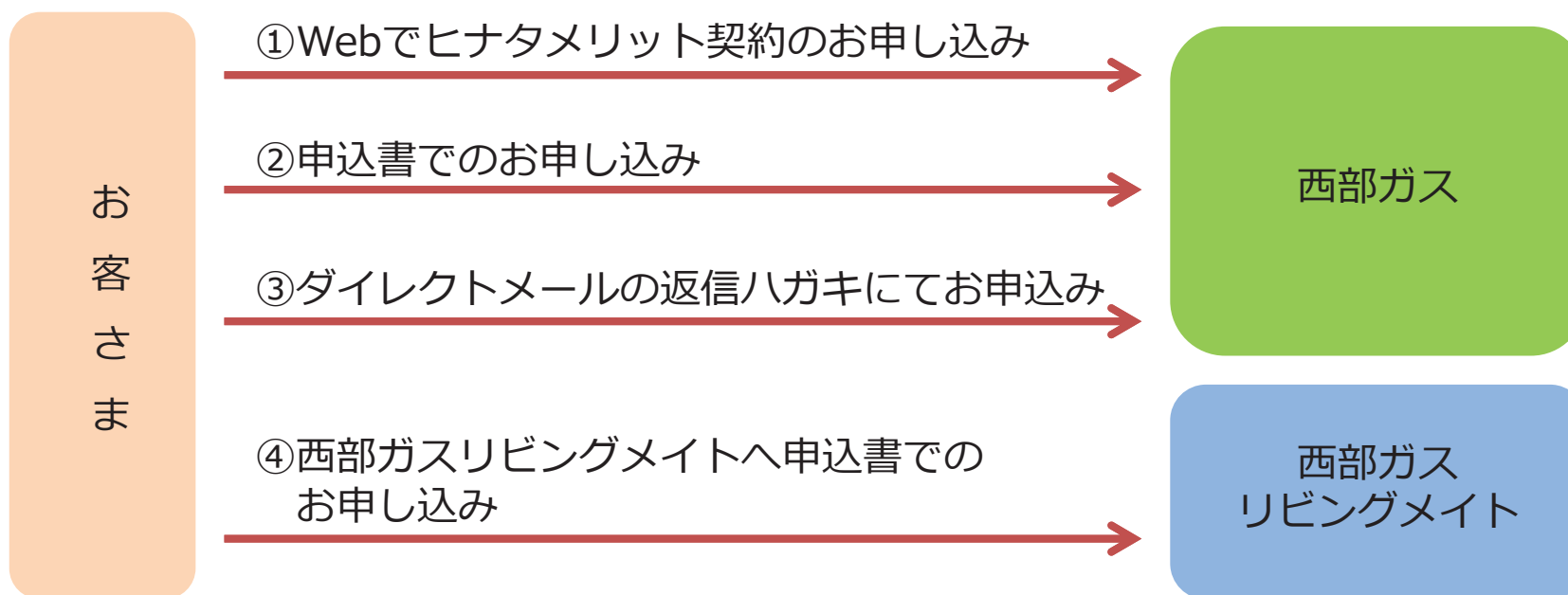
1. お問い合わせ体制

お客さまサービスセンター・西部ガスリビングメイトでは、ガス料金やガスの閉開栓、機器の販売・取付・メンテナンス等のお問い合わせを受け付けています。

お客さまサービスセンターでは、40～50名体制で電話でのお問い合わせに対応致します。

【 月曜日～金曜日（祝日のぞく） 9：00～19：00 土曜日（祝日のぞく） 9：00～17：00 】

2. ガス料金プランの受付体制



※ガス料金プランは、当社からのご提案の他にも、ホームページ・検針票等でもお知らせしております。

5-2.Webでの受付（料金シミュレーションのご提供）



お客さまのお使いのガス機器とご使用状況によって最適な料金プランが異なります。



ホームページで開始する料金シミュレーションページにて、お客さまの実際の使用量で試算していただき、料金プラン変更によるお得額、現在の料金プランのお得額等をご確認いただくことをお勧めしております。



＼サンプル動画はこちら！／

すぐにわかる!

ヒナタメリット にご変更いただいた場合	
一般ガス利用 一般契約	年間 85,289円
新料金プラン ヒナタメリット	年間 83,961円

1年間で **1,328** 円おトク! (試算額)

「シミュレーション開始」ボタンから、今度はあなたのおトクをチェック!

*お支払金額は消費税別価格を指します。*お支払金額は標準単位料金にて算定しています。
*試算結果はあくまで目安であり、お客様のガス使用量の実際を保障するものではありません。

5-3.ダイレクトメールの返信ハガキによる受付



個々のお客さまのガス使用実績をもとに、現在の料金プランと「ヒナタメリット契約」を比較してお得額を記載したダイレクトメールをお送りしています。

「ヒナタメリット契約」や「でんき割」がお得になるお客さまについては、簡単にお申し込みができるように、申込用ハガキを同封しています。

また、西部ガスの電気と「ヒナタかけつけサービス」のご案内も行っています。

5-4.西部ガスリビングメイトによる受付



西部ガスリビングメイトは、当社供給エリアに24店舗を展開し、ガスの閉開栓、ガス機器の販売・取付・メンテナンス、ガス料金の受付等に加えて、お客さまの暮らし全般のニーズについてもご対応しております。

ガス料金プランについてのお客さまからのお問い合わせについても、ご提案チラシやタブレットを用いたシミュレーションを活用してご説明しております。

※営業拠点：福岡（8店舗）、熊本（2店舗）、佐世保（2店舗）、長崎（2店舗）、島原（1店舗）、北九州（9店舗）



平成29年3月現在

6. 申込み件数状況



平成29年2月13日より先行受付を開始致しました。

4月16日時点で、それぞれのお申し込み件数は以下のとおりです。

項目	件数
お客さまセンターへの ヒナタメリット契約等のお問い合わせ件数	約5,500件
Web特設サイト訪問者数	約143,000件
シミュレーション実施件数	約15,600件
ヒナタメリットご契約件数	約9,000件