

3 . 販売体制について

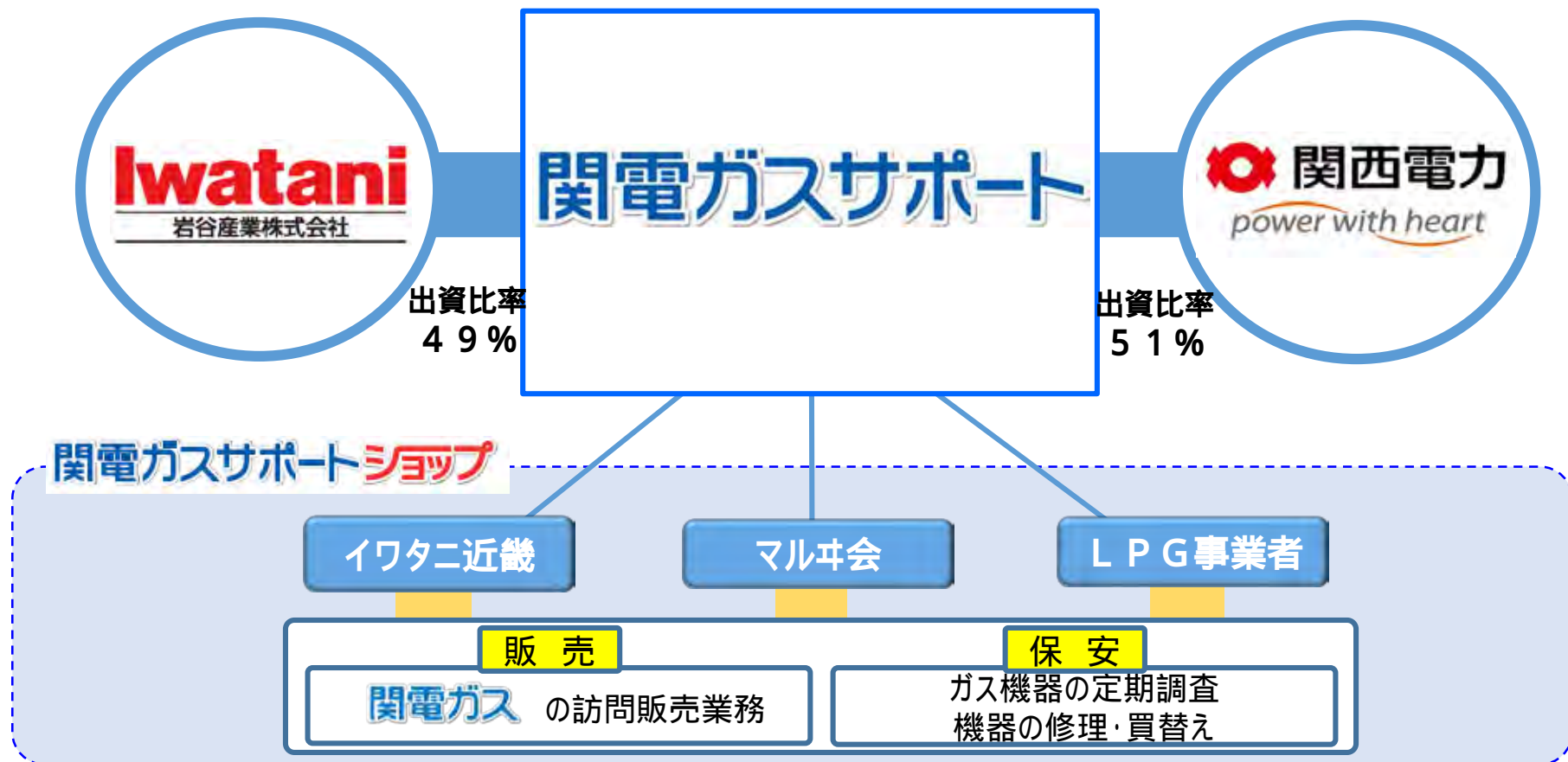
平成28年12月27日時点

企業・団体名	設立	本社所在地	主な事業内容
岩谷産業株式会社 	昭和20年 2月	大阪府 大阪市	エネルギー事業、産業ガス事業、機械、マテリアル等
KDDI株式会社 	昭和59年 6月	東京都 千代田区	移動通信事業、固定通信事業、コンテンツ事業等
中央電力株式会社 	平成6年 11月	大阪府 大阪市	マンション一括受電サービス、電力小売サービス等
株式会社ケイ・オプティコム 	昭和63年 4月	大阪府 大阪市	電気通信事業、小売電気事業等
大阪府電機商業組合 	昭和36年 8月	大阪府 大阪市	大阪府、京都府、滋賀県、奈良県、兵庫県、和歌山県全域に所在し、家電製品等の販売を行う地域電気店の販売・経営等の支援等
京都府電機商業組合 	昭和36年 12月	京都府 京都市	
滋賀県電器商業組合 	昭和37年 1月	滋賀県 守山市	
奈良県電器商業組合 	昭和36年 12月	奈良県 天理市	
兵庫県電機商業組合 	昭和35年 3月	兵庫県 神戸市	
和歌山県電器商業組合 	昭和37年 6月	和歌山県 和歌山市	
東洋テック株式会社 	昭和41年 1月	大阪府 大阪市	
かんでんEハウス株式会社 	平成12年 7月	大阪府 大阪市	住宅設備機器販売・リース、業務用機器販売リフォーム等
関電コミュニティ株式会社 	昭和54年 4月	大阪府 大阪市	マンション管理事業、インテリア・リフォーム事業、建物リフレッシュ事業等
株式会社関電セキュリティ・オブ・ソサイエティ 	平成13年 9月	大阪府 大阪市	ホームセキュリティサービスの提供、遠隔監視情報の配信サービス等

当社グループ企業

販売における提携先企業・団体は、HP等で公表します。

平成29年1月27日、岩谷産業と共同で「**関電ガス**」の**販売から、機器の修理・買替えを含めた保安まで**、お客さまをトータルでサポートする「**関電ガスサポート 株式会社**」を設立



関電ガス の販売窓口を約 80 拠点、
販売スタッフ 300 名以上の体制を整備

日時	概要	場所
3月23日(木)	「 関電ガスサポートショップ 」の旗艦店をオープン	大阪府中央区本町 [岩谷水素ステーション]
4月1日(土)	4～6月に行う「関電ガス スタート! キャンペーン」の告知を目的に街頭での「関電ガシ+チラシ」を配布	J R三ノ宮駅前

関電ガスサポートショップ 旗艦店



街頭でのPR活動の様子



4 . お問い合わせ対応体制について

お電話によるお問い合わせ

関西電力 お問い合わせダイヤル

 **0800-777-5800**

【受付時間】

ご家庭のお客さま 9:00 ~ 20:00

Web（メール）によるお問い合わせ

お問い合わせ

お客さまから多くお寄せいただくご質問とそのお答えを掲載しておりますのでご参考にして下さい。

> よくあるご質問（お問い合わせの前にご確認ください。）

よくあるご質問で疑問が解決されない場合は、こちらからお問い合わせください。

メール

お問い合わせ入力サイト

> 電気料金・契約について

> 関西電力料金・契約について

> はぴめる電について

> 電化機器（エコキュート）について

> 電線・電柱・電力計について

> 原子力発電について

> 燃料調達について

> 環境問題への取組みについて

> 財務情報・IR情報について

> 関西電力グループ企業について

> 広報活動（プレスリリース・CM・ホームページ等）について

> その他のお問い合わせ・ご意見・ご要望について



関電ガスに契約期間はありますか？



契約期間は、ガスの需給契約が成立した日から、契約使用期間（※）満了の日までです。

契約使用期間満了に先だってお客さままたは当社のいずれからも契約変更等の申出がない場合は、契約は契約使用期間満了後も1年ごとに同一条件で継続されるものといたします。

（※）契約使用期間は、お客さまが契約上ガスを使用できる期間です。
なっとクプランの場合、4月1日から翌年の3月31日までです。





関電ガスを使用しますが、電気セット割引の適用条件を教えてください。



同一需要場所において、ガス需給契約と同一名義により当社の電気（※1）をご使用いただいている場合で、当該割引の申込みをされた適用を希望されたお客さまのガス料金に対し、基本料金および従量料金（原料費調整額を除く）の合計によって算定された金額の3%を割引（※2）するものです。

（※1）対象となる電気のご契約電気セット割引の適用となる電気のご契約は以下のとおりです。

- ・電気供給約款およびその他の供給条件の電灯契約種別（定額電灯、臨時電灯、公衆街路灯、を除く。）
- ・電気供給条件（低圧）に規定する料金表の電灯契約種別
- ・auでんき供給約款（当社・KDDI）に規定する料金表の電灯契約種別
- ・電気供給条件（特別高圧・高圧）に規定する料金表の契約種別
（高圧臨時電力、特別高圧臨時電力を除く。）

（※2）ガス料金の割引であり、電気料金の割引ではありません。

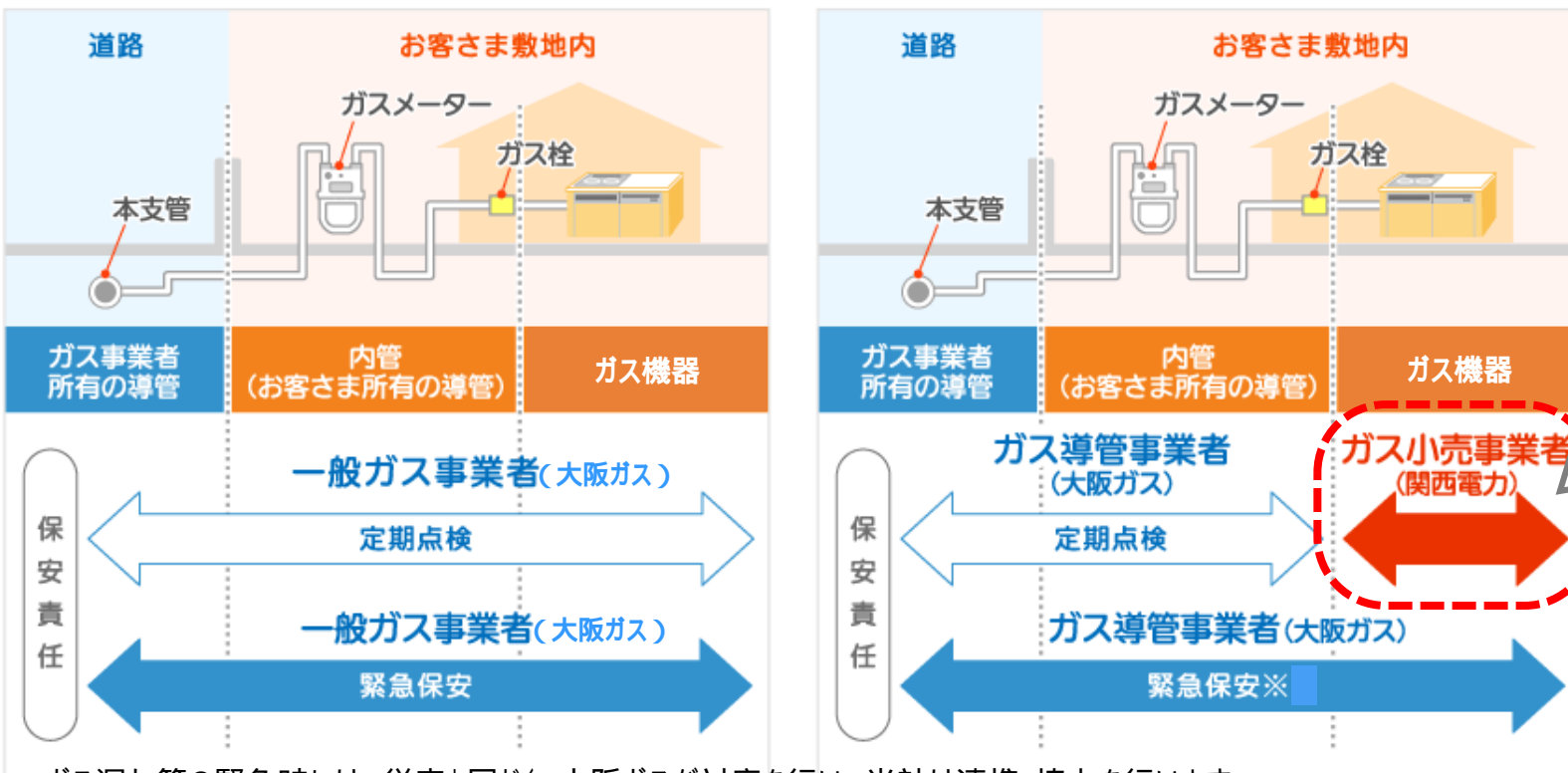
5 . 保安サービス体制について

ガスコンロやガス給湯器等のガス機器の定期調査等について、平成29年4月のガスの小売全面自由化後は、関西電力等のガス小売事業者が責任を負うことになります。

当社は、「**関電ガスサポート株式会社**」および「 **関電サービス株式会社**」と連携し、安心、安全にガスをご利用いただけるよう、取り組んでまいります。

現行

全面自由化後



**消費機器調査
(1回/4年)**



**周知
(1回/2年)**



ガス漏れ等の緊急時には、従来と同じく、大阪ガスが対応を行い、当社は連携・協力を行います。

ステッカー

**ガスを安全に
使いましょう**

05

- お客様のガスは都市ガス(13A)です。必ず13A用のガス器具をお使いください。
- ガスご使用時は換気にご注意
- 外出時、お休みの前はガス栓の点検

ガスもれ等 緊急の場合の
連絡先 (大阪ガス 北東部管区画)
[24時間電話受付]
☎0120-5-19424

一般お問い合わせ先(受付時間: 平日 9:00~19:00)
関西電力 power with heart
☎0800-777-7109(フリーコール)

パンフレット(冊子)

(表紙)

もしものときにも、きっと役立つ1冊です。

保存版

快適ガスライフの基礎知識
安心してガスをお使いいただくために

関西電力にお申し込みの際は必ずお読みください
TEL: 0800-777-7109
http://kcp.co.jp/gas

(裏表紙)

ガス臭い場合
なにかがガス臭い? 最初にすることは?

16 ガス臭い場合はすぐに連絡。
ガス警報器が作動し、ガス臭いと感じたときは、すぐに大阪ガスにガスもれ専用電話へご連絡ください。

ガス臭いと感じた時の手順

- 1. 火元を確認し、燃やしている場合は、すぐに消火してください。
- 2. 火元を確認し、燃やしていない場合は、換気してください。
- 3. 火元を確認し、燃やしていない場合は、換気してください。

ガスもれ専用電話: 0120-5-19424

もしものために暮らしを準備します

ガスのご利用ガイド (Web)

関西電力 個人のお客さま power with heart

電気 ガス スマート電化 東京電力エリアのお客さまへ お引越しのための各種手続き よくあるご質問

トップ > ガス > ガスのご利用ガイド

ガスのご利用ガイド
安心してガスをお使いいただくために。

ガスの緊急のときは

- ガス漏れ時の緊急連絡先
- 床面がおきたら
- ガスがとまったら

快適ガスライフの基礎知識

- はじめに暮らしを守るガスの安全ルールをお伝えします。
- ガスの安全な使い方 キッチン、バスルーム、お部屋の安全な使い方は?
- ガス機器の点検 ガス機器の点検、最近やったかな?

関西電力ガス

- 関西ガスはオトク >
- 関西ガスの安心・安全 >
- 関西ガスは切り替え簡単 >
- 関西ガスは便利に使える >
- オトクな料金メニュー (ネットプラン) >
- 関西ガスコミュニケーション >
- 提供エリア >
- ガス小売全面自由化について >
- 関西ガスパートナー企業・団体の一覧 >
- ガス機器等に関して >
- よくあるご質問 >
- 切り替え (ご住所別) までの流れ >
- お支払いについて >
- ガスのご利用ガイド >
- はじめに >
- ガスの安全な使い方 >
- ガス機器の点検 >
- ガス機器の設置 >

ガス機器等に関して

関電ガスサポートショップが
ガス機器もトータルでサポートいたします。

ガス警報器やガスコンロなどのガス機器に関して、関西電力と岩谷産業が共同で設立した関電ガスサポート株式会社の提携店（関電ガスサポートショップ）がお客さまのご要望に幅広くおこたえいたします。

ガス警報器やガスコンロなどのガス機器に関して、関西電力と岩谷産業が共同で設立した**関電ガスサポート**株式会社の提携店（**関電ガスサポートショップ**）がお客さまのご要望に幅広くおこたえいたします。

警報器

ガス警報器&火災警報器

CHECK!

ガス警報器・火災警報器を関電ガスサポートショップが販売またはリースにてご提供いたします。機器の詳細い内容や、ご提供内容の詳細等については、下記お問合せ先までご連絡ください。

住宅用火災・ガス・CO警報器（台所用）



<xw716S>
[壁掛け]



<xw815S>
[天井付け]

円々
リース
料金 **360**円/台

希望小売価格 13,392円(税込)

住宅用火災警報器（寝室・階段用）



<sa182w>
[天井付け]

円々
リース
料金 **165**円/台

希望小売価格 5,832円(税込)

※お客さまへの販売・リースによるご提供は関電ガスサポートショップが対応いたします。
※掲載している商品は一例です。機器の詳細い内容やご提供内容の詳細等については、関電ガスお問い合わせダイヤルまでご連絡ください。

ガス機器

ガスコンロ・ガス給湯器など

CHECK!

ガスコンロやガス給湯器なども関電ガスサービスショップが幅広いラインナップでトータルにサポートいたします。



ガスコンロ



ガス給湯器



ガスファンヒーター

詳しい内容につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

☎ ガス機器に関するお問い合わせ

関電ガス お問い合わせダイヤル
0800-777-5800

[受付時間]

ご乗船のお客さま 9:00~20:00

関電ガス

