

LPガスが消費者から選択されるエネルギーとなるために

～LPガス料金の透明化に向けた液石法省令等の改正、 取引適正化ガイドラインの制定～

**平成29年4月
資源エネルギー庁
石油流通課**

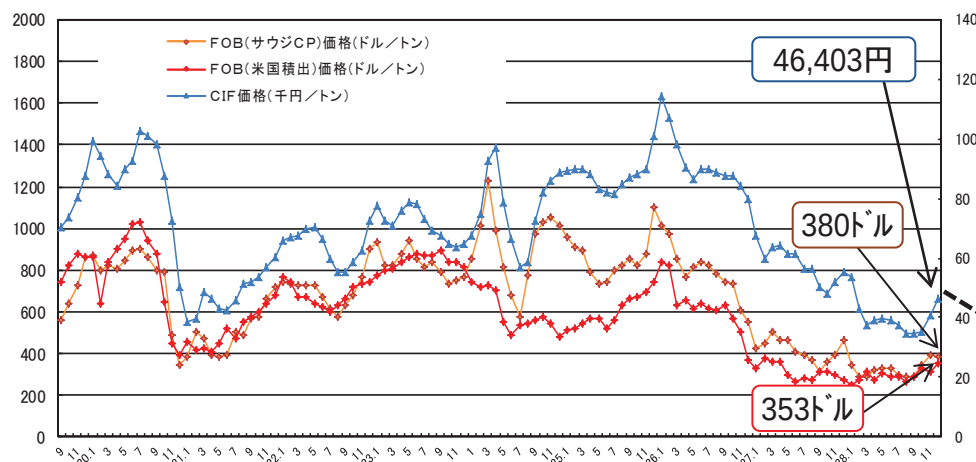
< 目 次 >

1. LPガスを巡る状況	1
2. LPガスに係る消費者からの相談	2
3. 総合資源エネルギー調査会「液化石油ガス流通ワーキンググループ」(LPガスWG)	3
4. LPガスWGにおける料金透明化に係る検討事項	4
5. LPガスWG報告を踏まえた具体的な措置	5
(1) ホームページ等を活用した標準的料金メニュー公表の加速化	6
(2) 賃貸型集合住宅の入居者に対する賃貸借契約時におけるLPガス料金の透明化の促進	7
(3) 液石法第14条書面交付時の透明化の促進	10
(4) LPガス料金値上げ時の透明化の促進	11
(5) LPガス料金請求時における料金の透明化の促進	12
(6) LPガス販売事業者による消費者からの料金照会及び苦情・相談への対応の促進	14
(7) 一週間ルール濫用の発生している旧LPガス販売事業者と消費者との間の 料金精算トラブルの防止	15
6. 実施に向けたスケジュール	17

1. LPガスを巡る状況

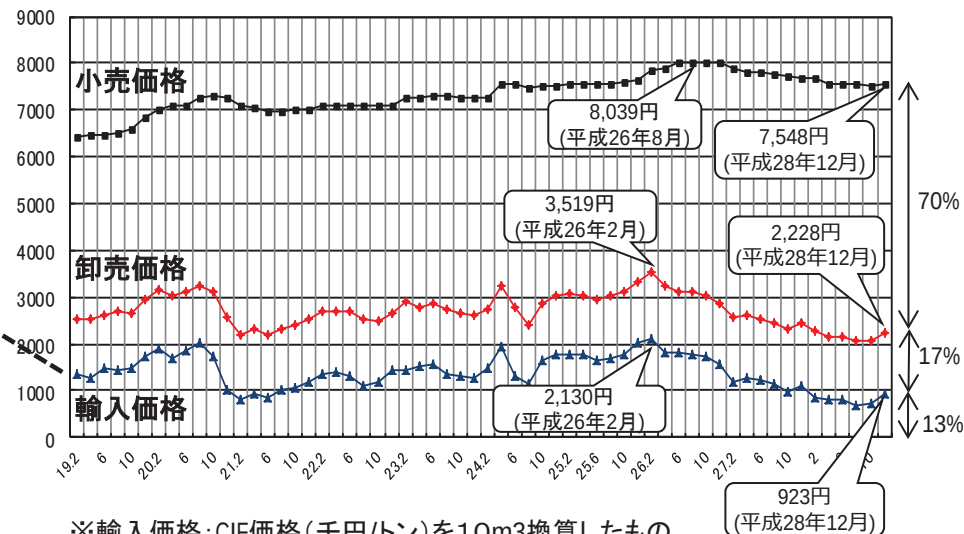
- LPガスは、全国総世帯の約4割（約2,400万世帯）の家庭用燃料として利用されるなど、**国民生活を支える重要なエネルギー**であり、また、**災害時には被災地を支える「最後の砦」となる重要な役割**を担っている。
- LPガスの輸入価格や国内卸売価格が下落する中、小売価格も下落傾向にあるが、**その下落幅は輸入価格や卸売価格と比べて小さく、消費者からはLPガス料金は高止まっているとの指摘**。
- 電力の小売事業が平成28年4月から自由化され、都市ガスの小売事業も平成29年4月から自由化される予定。**今後、消費者は自らが使用するエネルギーの供給事業者を、価格やサービス内容等を比較して自由に選択**することになり、**家庭用エネルギーは垣根を越えた競争が激化**する見込み。
- こうした中、**消費者から様々な場において、LPガス料金の不透明性や取引方法に対する問題点が指摘**されている。
- 今後ともLPガスが消費者から選択されるエネルギーとなるためには、**消費者からの問題点の指摘に真摯に対応することが必要不可欠**。

【表1】LPガスのFOB(サウジCP・米国価格)・CIF価格の推移



※CIF: 貿易統計(各国輸入価格÷各国輸入量)

【表2】LPガスの輸入・卸・小売価格(全国平均)の推移

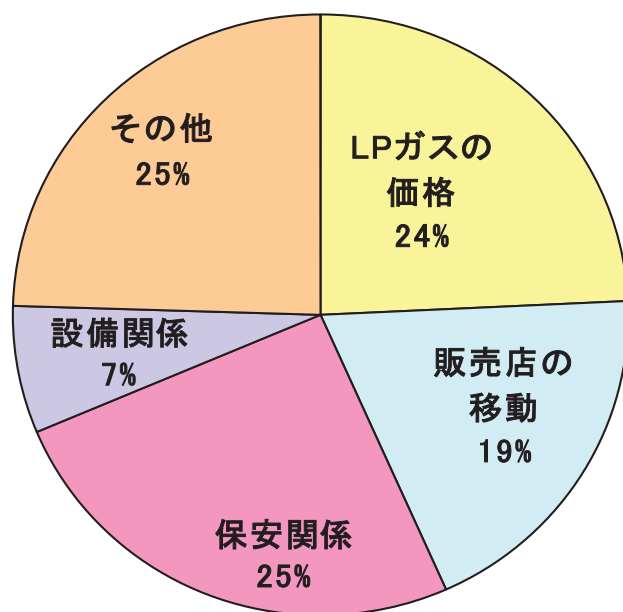


※輸入価格: CIF価格(千円/トン)を10m3換算したもの

2. LPガスに係る消費者からの相談

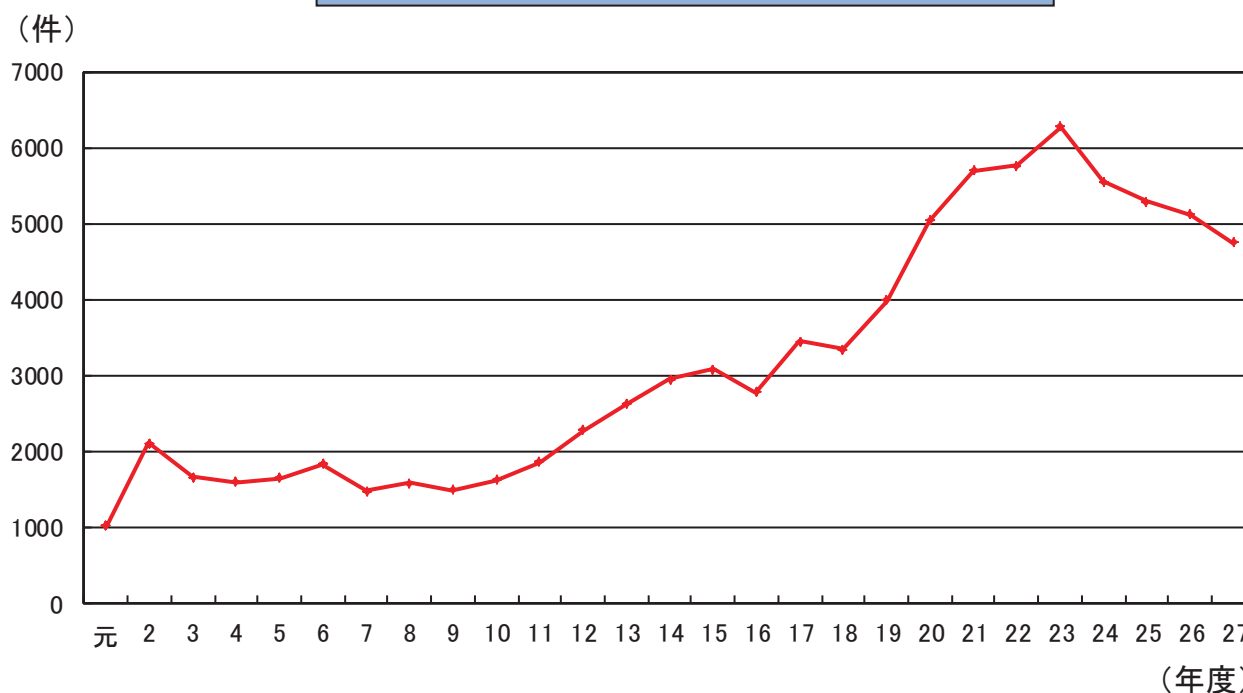
- 平成27年度に、全国のLPガス協会に設置されているお客様相談所に寄せられた相談件数は4,755件（前年度に比べて361件減少）。
- 相談内容としては、『保安』に関するものが最も多く1,204件（前年度比102件増加）、次いで『その他』が1,166件（前年度比56件増加）、『LPガスの価格』が**1,154件**（前年度に比べて220件減少）、となっている。
- 『LPガスの価格』の具体的な相談内容としては、**料金制度**や**地域の平均価格**、**料金改定**に関するものが多い。

平成27年度 相談件数割合



相談件数合計 4,755件

平成元年度～27年度の相談件数推移



3. 資源エネルギー調査会「液化石油ガス流通ワーキンググループ」(LPガスWG)

- LPガスの料金透明化に係る消費者からの問題点の指摘を受け、平成28年2月に経済産業省の審議会である総合資源エネルギー調査会の下に「**液化石油ガス流通ワーキンググループ**」(LPガスWG)を設置し、**LPガス料金の透明化に向けた対応策**等について審議。
- 料金透明化等に向けた個々の課題について、**今後、国が具体的な対応策を講じていく際の基本的方向性を整理し、平成28年5月に報告書がとりまとめられた。**

LPガスWG委員

座長

橘川 武郎 東京理科大学大学院イノベーション研究科 教授

委員

大石 美奈子 公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会理事・環境委員長(当時)
林 弘美 公益社団法人全国消費生活相談員協会関東支部エネルギー問題研究会代表
土佐 和生 甲南大学法科大学院教授
澤田 栄一 株式会社マルエイ 代表取締役社長
関口 剛 株式会社カナエル 代表取締役社長

オブザーバー

北嶋 一郎 一般社団法人全国LPガス協会会長
増田 宰 日本LPガス協会会長(当時)
嘉村 潤 一般財団法人エルピーガス振興センター専務理事
ほか