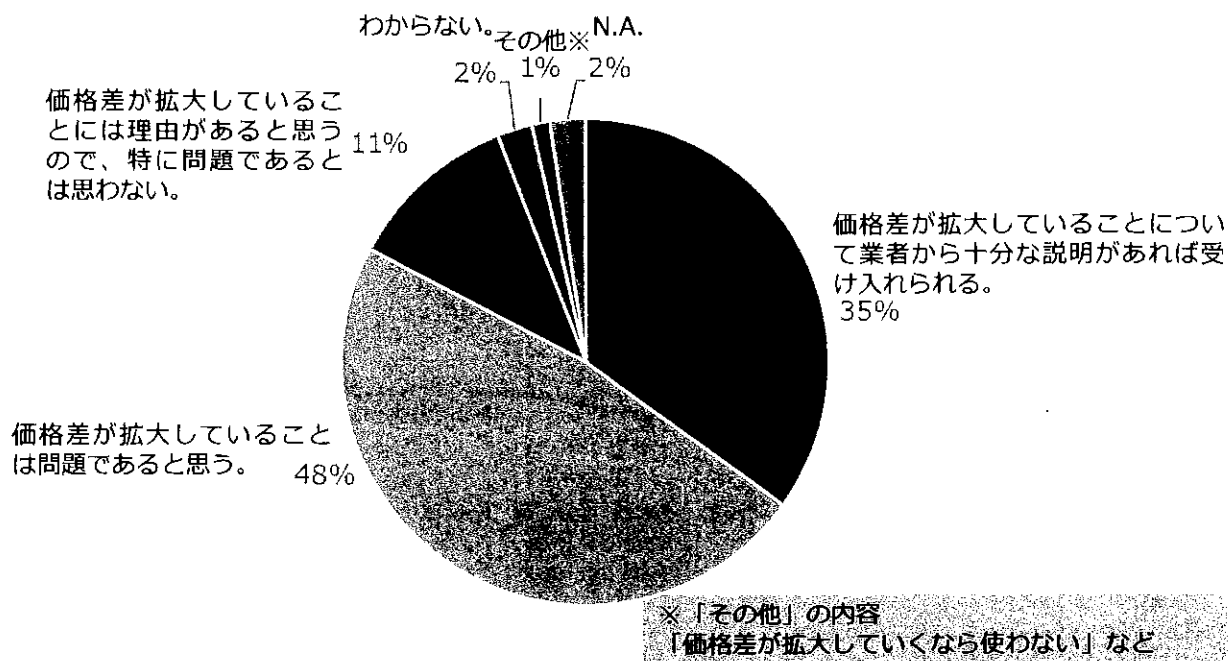


調査結果の概要（平成28年度）

道内と全国の価格差の拡大に関する消費者意識

- (2) 灯油と比べてL Pガスは全国と北海道の平均価格の差が年々拡大する傾向にあります。このことについて、あなたはどのように思いますか。

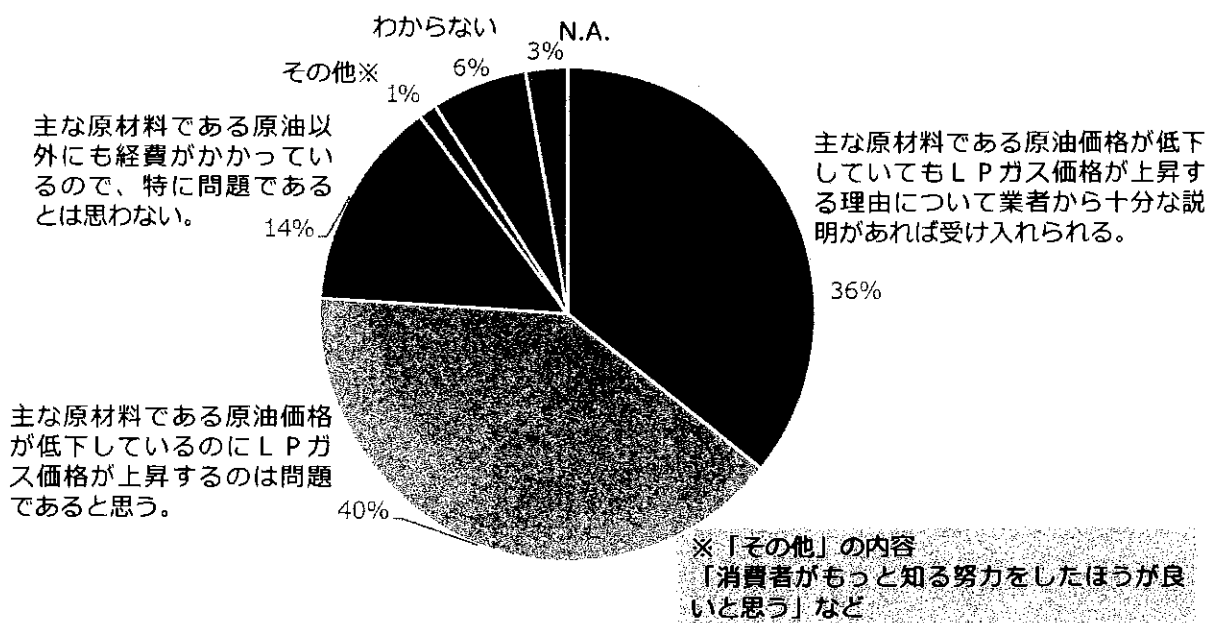


11

調査結果の概要（平成28年度）

原油価格変動に対する価格の硬直性に関する消費者意識

- (3) 過去10年間で、灯油価格は上昇したり低下したりしていますが、L Pガス価格は緩やかに上昇する傾向にあります。このことについて、あなたはどのように思いますか。

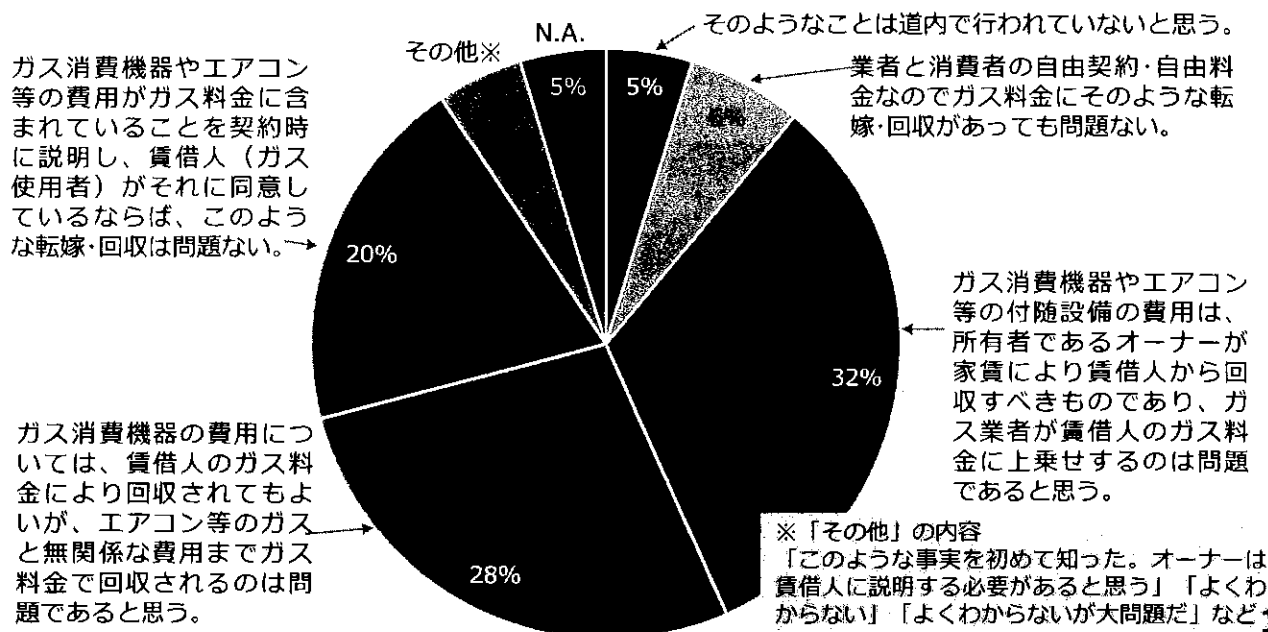


12

調査結果の概要（平成28年度）

ガス消費機器や付随設備費用のガス料金への転嫁問題に関する消費者意識

問 経済産業省の総合エネルギー調査会資源・燃料分科会液化石油ガス流通ワーキンググループ報告書（平成28年5月）では、LPガス料金について「（賃貸住宅等の物件の）オーナー等との合意でガス消費機器やエアコン等の付随設備の費用をLPガス販売事業者が負担し、LPガス販売事業者がガス料金で転嫁・回収しているためガス料金が高く設定されているケースがあるという事情が存在している（報告書15p.）」と指摘しています。LPガス料金にこのような商習慣が存在していると指摘されていることについて、あなたはどのように考えますか。



13

同一地域・同一業者であっても契約によってガス料金に価格差が存在していることについて

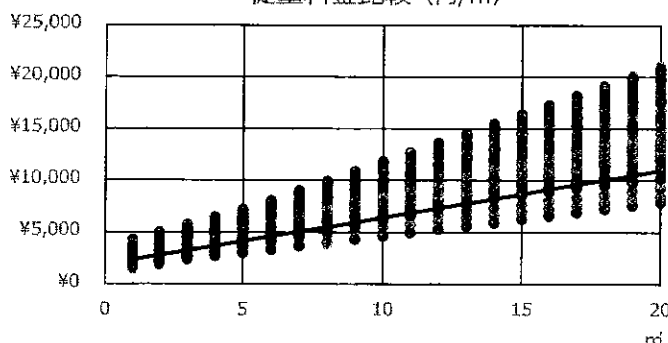
昨年北海道が実施した消費生活モニターアンケート「ガス供給契約に関する意識調査」結果では、LPガス従量料金（1㎡あたり）は最大と最小で2.7倍の差がありました。

LPガス従量料金単価（円/㎡）



また、北海道生活協同組合連合会の調査では、同一地域内の同一業者であっても、LPガス従量料金（1㎡あたり）に、2.8倍もの差があることがわかりました。

従量料金比較（円/㎡）



札幌市北6条～北23条（1,700㎡）
札幌市東4丁目～西15丁目（1,900㎡）
の範囲にある賃貸住宅について調査
（入居者2,763名）

平均	¥2,667
最大	¥4,288
最小	¥1,512
最大・最小間の差	2.8倍
実額差	¥2,776

14



調査結果の概要（平成28年度）

このような価格差の問題に関する消費者意識

問 LPガス料金にこのような価格差があるという事実についてあなたはどのように思いますか。
（複数回答可）

LPガス料金が業者により異なるのは理解できるが、同一業者が同一地域で供給しているのに、料金に違いがあるのは問題だと思う。

43%

ガス業者は統一的な料金体系を設定して契約前に消費者が比較できるよう公表してほしい。

35%

同一地域内のLPガス料金が同じでないのは不公平だと思う。

30%

LPガスの料金に差があることは知っていたが、どうして差があるのかわからない。

22%

LPガスは公共料金だと思っていたので、契約ごとに価格差があることは知らなかった。

19%

LPガス業者は遠方や農村部にも供給しているので、このような価格差はやむを得ない。

6%

LPガスは自由契約・自由料金なので消費者の間で価格差があっても問題ない

その他 3%

※「その他」の内容

12% ■「新聞報道等により広く道民に認識してもらうことが大切」■「遠方や農村部への供給に輸送費が上乗せされるのはやむを得ないが、都市部で価格差があるのはおかしい」■「LPガスは高いと思うが容器は重く運ぶ労力もかかるから理由はあると思う。田舎はLPガスが無いと困る」■「こんなに価格差があると知らなかった。一度契約すると他業者に変更しづらい」■「行政にも問題がある」

15

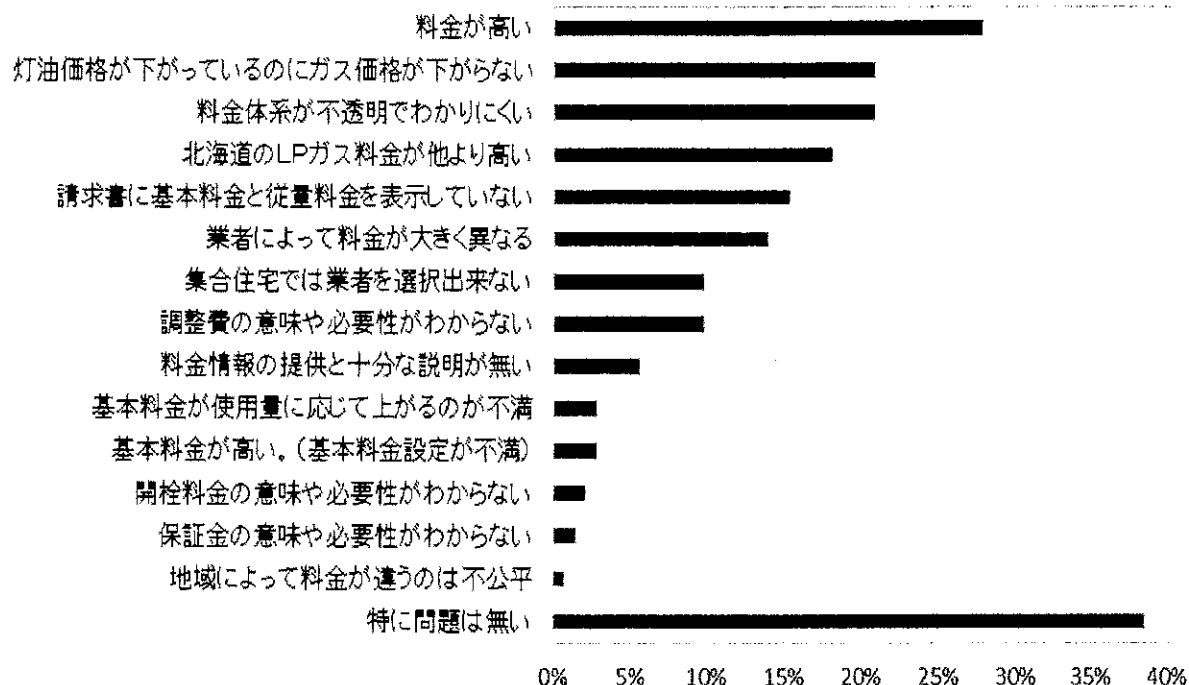


調査結果の概要（平成27年度）

ガス契約に関する不満（LPガス使用者のみ）

問 日頃、LPガス契約について不満に感じることがあればお答えください。

（複数回答可）



調査結果の概要（平成27年度・平成28年度） 自由記載（LPガスについての意見）

問 料金水準（特に他のエネルギー、他の地域と比較して）や契約、解約、サービスの品質、業者の対応、苦情に対する対応など、日頃不満に感じていること、評価していることなど、どのようなことでも自由にご記入ください。

自由記載（年度）

親切に対応してくれている。販売店に不満はない。（H27）

大雪の中、対応してくれて本当にありがたい。（H28）

雨の日も雪の日もガスボンベの交換を定期的に行ってくれて有り難く思う（H28）

ガス業者の従業員は、心優しくスピード感をもって対応してくれる。苦情を感じたことはない。冬期間など寒い中、ボンベ交換などお疲れ様です。（H28）

地域をくまなく周り、ガスが切れることのないよう、問題が起きないように気を配ってくれている。（H28）

毎月メータで使用料を調べてくれて、ボンベの残量が少なくなれば新しいのと取り替えてくれるので、ガス切れの心配もなく安心して使用できる。（H28）

〇〇のような過疎地でも数店の燃料店ごとに大きく価格が違うのが不可解。（H28）

ボンベの配送・検針・点検等に環境面からみて北海道の価格が高いのはやむを得ないと思うが、同一支庁管内だけでも一定であってほしい。消費者も料金の明確化の声をあげていかなければと思う。（H28）

17

調査結果の概要（平成27年度・平成28年度） 自由記載（LPガスについての意見）

自由記載（年度）

プロパンガスの価格はガソリンのように表示されていないし、ニュースでもほとんど取り上げられない。一般家庭では、ほとんどわからないと思う。（H27）

販売店により料金が違う。どのように料金を決めているのか知りたい。（H27）

新聞等で全国全道の価格の比較一覧表を掲載し利用者に現状を知ってもらうようにすべき。ガスのメーカーに関わらず共通の窓口で利用者の苦情等を受け付けるようにすべき。（H28）

地域によって価格が違うことや料金の内訳があることを、今回知った。業者だけではなく、道としても一般家庭にわかりやすく伝える必要があるように思う。（H28）

一度ボンベを置いてもらおうと、他の会社の値段を聞けず、比較は難しい。（H28）

LPガス料金については、消費者の無知につけ込んで随分杜撰なことが横行している印象を受ける。LPガス料金は全くの自由競争であるということを消費者に広く知らしめていくことが一番の策ではないかと思う。（H28）

集合住宅なので業者を選べない。時間にルーズだったり対応に少々不満。（H28）

LPガス料金の価格差は知っていたが、これほど差があるとは思わなかった。冬のプロパン交換等大変だと思う。各家庭で排雪していないなど時間がかかっている。（H28）

18