



公開学習会「LPガス問題を考えよう」  
@ホテルポールスター札幌2階「セレナード」  
平成29年2月24日（金）10:00～12:30

# 北海道消費生活モニター調査 LPガスに関する意識調査結果について

北海道環境生活部  
くらし安全局消費者安全課  
消費者安全グループ

1



## 調査実施の経過

（背景）「LPガス問題を考える会」では、LPガスに関する「道内価格が高い」「料金体系がわかりにくい」「業者を変更することが困難」等の諸問題について取組を進めていた。

H27.2「LPガス契約問題110番」実施（2時間で22件の相談）

H27.4「LPガス問題を考える会」発足（北海道生協連、北海道消費者協会、消費者支援ネット北海道）

その後、価格推移分析、組合員へのアンケート調査、請求書の集約と分析、パンフレットの作成

H27.8 北海道地方LPガス意見交換会参加

H27.10 LPガス問題公開学習会

道内と全国の価格差が合理的理由なく拡大、業者間の差も大きい。同一事業者内でも価格差が大きい。価格競争が十分でない。

これらの問題の背景で、消費者を主眼として、「考える会」の抱える諸問題を共有することになった。

H27.12 北海道消費生活モニター調査  
「ガス供給契約に関する意識調査」の実施

消費生活モニター300名に対してアンケート調査を実施  
LPガスだけでなく、都市ガス・簡易ガス使用者に対しても実施

調査項目「月間ガス使用量」「請求書へのガス料金表示」「ガス料金の水準」「契約書面の交付状況・説明状況」「配管や設備の所有関係の説明状況」「ガス契約に関する意見」

北海道生協連による調査と自治団体の結果

H28.3 調査結果を公表

H28.5 経済産業省総合エネルギー調査会資源・燃料分科会石油ガス流通ワーキンググループ報告書

H28.5～6 北海道生協連による追加調査

H28.8 北海道地方LPガス意見交換会

H28.12 北海道消費生活モニター調査  
「LPガスに関する意識調査」の実施

消費生活モニター300名に対してアンケート調査を実施  
LPガス使用者、非使用者にLPガスに関する意識調査を実施

調査項目「北海道のLPガス料金について」「ガス消費機器や付随設備費用のガス料金への転嫁について」「LPガス料金の価格差について」「値上げ時における説明について」「使用量・料金」「請求書へのLPガス料金表示」「LPガスについての意見」

2



## 調査の目的・方法

### 平成27年度調査

(目的) ガス供給契約に関する消費者意識を調査し今後の施策検討のための基礎資料とする。

(調査時期) 平成27年12月

(調査方法) 調査表を郵送し回収するアンケート調査

(調査対象) 北海道消費生活モニター300名 (回答者数249名 回答率83%)

・LPガス使用 (n:144) ・その他のガス使用 (n:42) ・使用していない (n:63)

(調査項目) 「月間ガス使用量」「請求書へのガス料金表示」「ガス料金の水準」  
「契約書面の交付状況・説明状況」「配管や設備の所有関係の説明状況」  
「ガス契約に関する不満」

### 平成28年度調査

(目的) LPガスに関する消費者意識を調査し今後の施策検討のための基礎資料とする。

(調査時期) 平成28年12月

(調査方法) 調査表を郵送し回収するアンケート調査

(調査対象) 北海道消費生活モニター300名 (回答者数254名 回答率85%)

・LPガス使用 (n:151) ・その他のガス使用 (n:37) ・使用していない (n:66)

(調査項目) 「北海道のLPガス料金について」「LPガス料金の価格差について」  
「ガス消費機器や付随設備費用のガス料金への転嫁について」  
「値上げ時における説明について」「使用量・料金」  
「請求書へのLPガス料金表示」「LPガスについての意見」

3



## 調査結果の概要 (平成27年度・平成28年度)

### 使用量、料金の状況

問 1か月当たり使用量、基本料金、従量料金及び合計請求額をお答えください。  
(平成27年度) 直近3か月について回答 (平成28年度) 直近1か月について回答

(平均) 使用量

| 年 度    | 使用量  |
|--------|------|
| 平成27年度 | 3.0m |
| 平成28年度 | 3.1m |

基本料金

(円)

| 年 度    | 平均値   | 最大値 (a) | 最小値 (b) | (a)/(b) |
|--------|-------|---------|---------|---------|
| 平成27年度 | 2,140 | 2,484   | 1,620   | 1.53    |
| 平成28年度 | 2,033 | 4,160   | 918     | 4.53    |

従量料金単価

(円/m)

| 年 度    | 平均値   | 最大値 (a) | 最小値 (b) | (a)/(b) |
|--------|-------|---------|---------|---------|
| 平成27年度 | 667.9 | 961.2   | 350.0   | 2.75    |
| 平成28年度 | 630.1 | 939.6   | 246.2   | 3.82    |

1か月当たり請求合計額

(円)

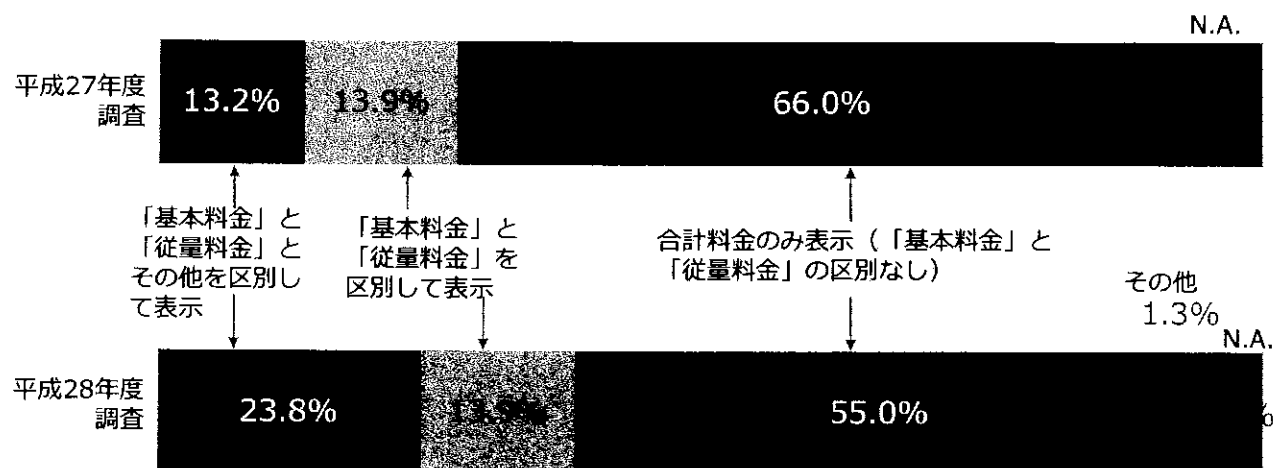
| 年 度    | 平均値   | 最大値 (a) | 最小値 (b) |
|--------|-------|---------|---------|
| 平成27年度 | 4,222 | 15,190  | 2,214   |
| 平成28年度 | 4,123 | 17,510  | 1,428   |

4

## 調査結果の概要（平成27年度・平成28年度）

## 請求時等における料金内訳の明示に関する状況

問 LPガスの業界団体では自主的に「LPガス販売指針」を定め、ガス料金の請求書又は領収書に「基本料金」「従量料金」及び「設備貸付料」などの内訳を明記するよう呼びかけています。直近のLPガス料金の請求書又は領収書には内訳が明記されていますか。

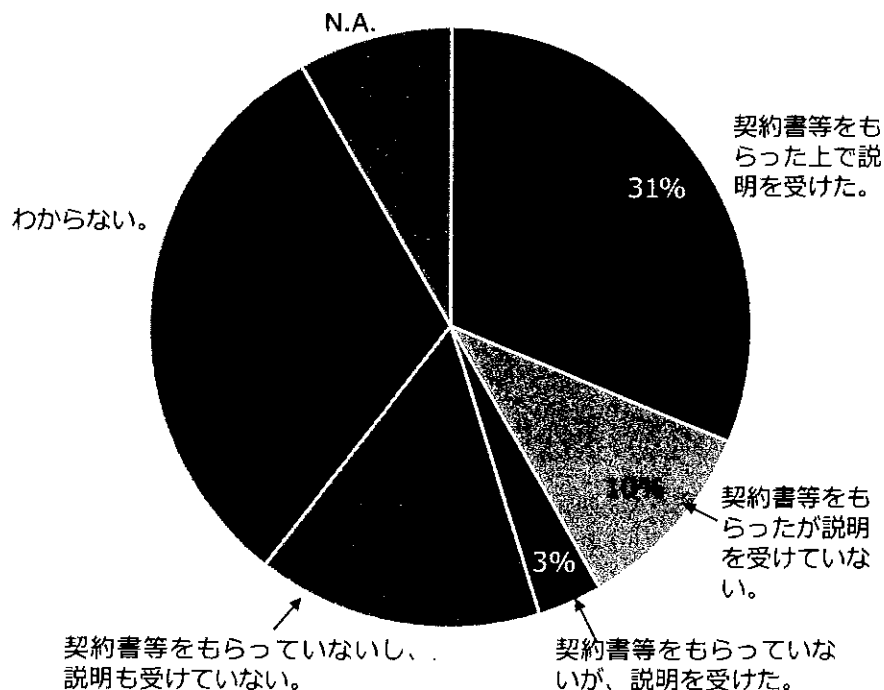


5

## 調査結果の概要（平成27年度）

## 契約書等の交付と説明状況

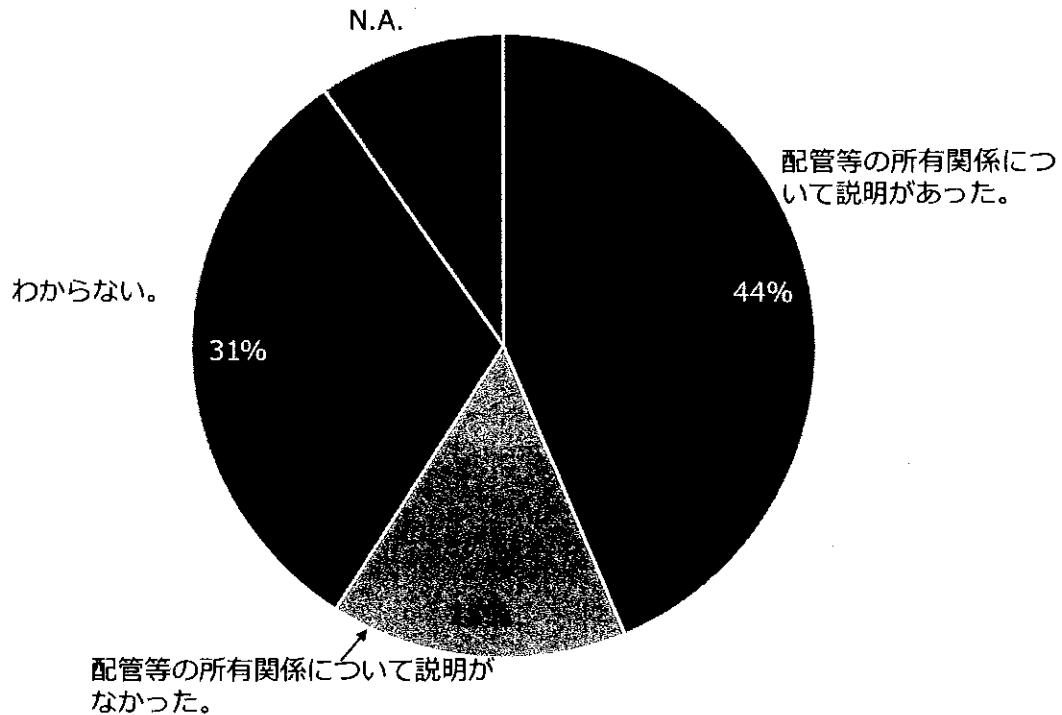
問 LPガス販売業者との契約締結時（集合住宅の場合は住居への入居時）にガス販売業者又は大家・不動産会社等からガス料金のシステムに関する文書をもらいましたか。また、そのとき説明はありましたか。



6

## 調査結果の概要（平成27年度） 契約書等の交付と説明状況

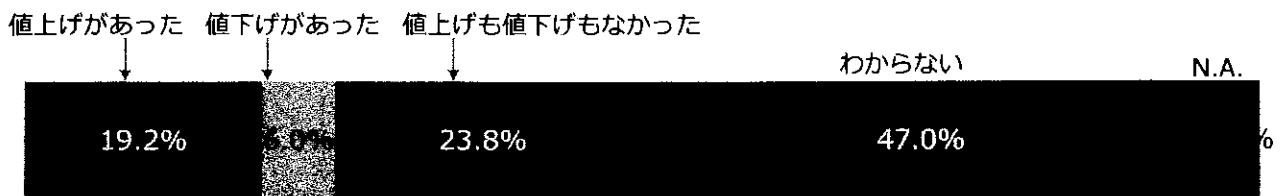
問 LPガス販売業者との契約締結時（集合住宅の場合は住居への入居時）にガス販売業者又は大家・不動産会社等からガスの配管、ガス器具の所有関係の説明がありましたか。



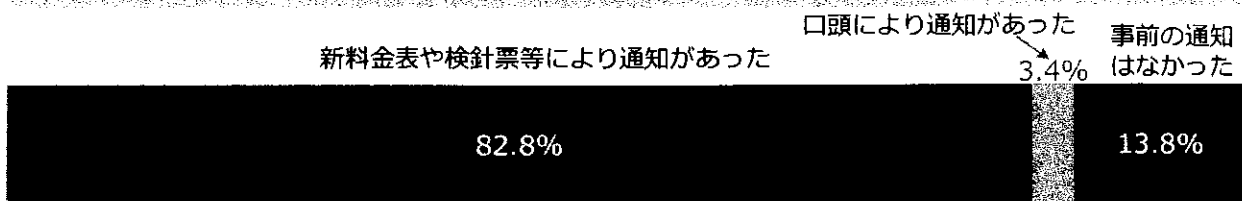
7

## 調査結果の概要（平成28年度） ガス料金値上げ時における事前説明について

問 この1年間で、LPガス料金の値上げ・値下げがありましたか。



問 「値上げがあった」と回答した方にお聞きします。値上げに先立って、業者から新料金の通知はありましたか。



問 「値上げがあった」と回答した方にお聞きします。業者から理由の説明はありましたか。

|         |         |                             |
|---------|---------|-----------------------------|
| 説明があった  | : 20.7% | ← 説明された理由「税率改正のため」「原油価格の高騰」 |
| 説明がなかった | : 58.6% | 「原料費調整のため」「原料価格と連動のため」      |
| N.A.    | : 20.7% |                             |

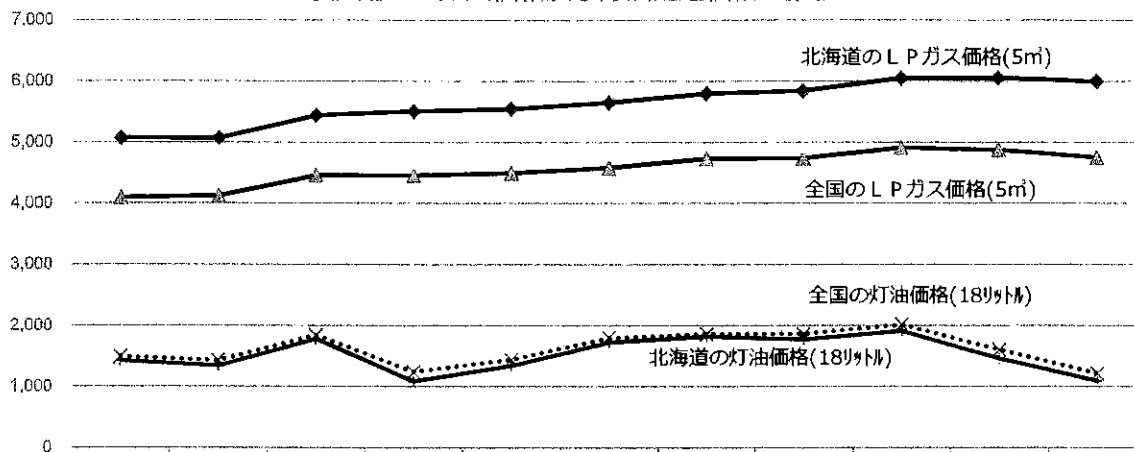
8



## 調査結果の概要（平成28年度） 本道のLPガス価格の推移について

問 次のグラフは北海道及び全国におけるLPガスと灯油の平均価格の推移です。  
このグラフを見て、あなたはどのように考えますか。(1)～(3)にお答えください。

家庭用LPガス価格及び灯油配達価格の推移

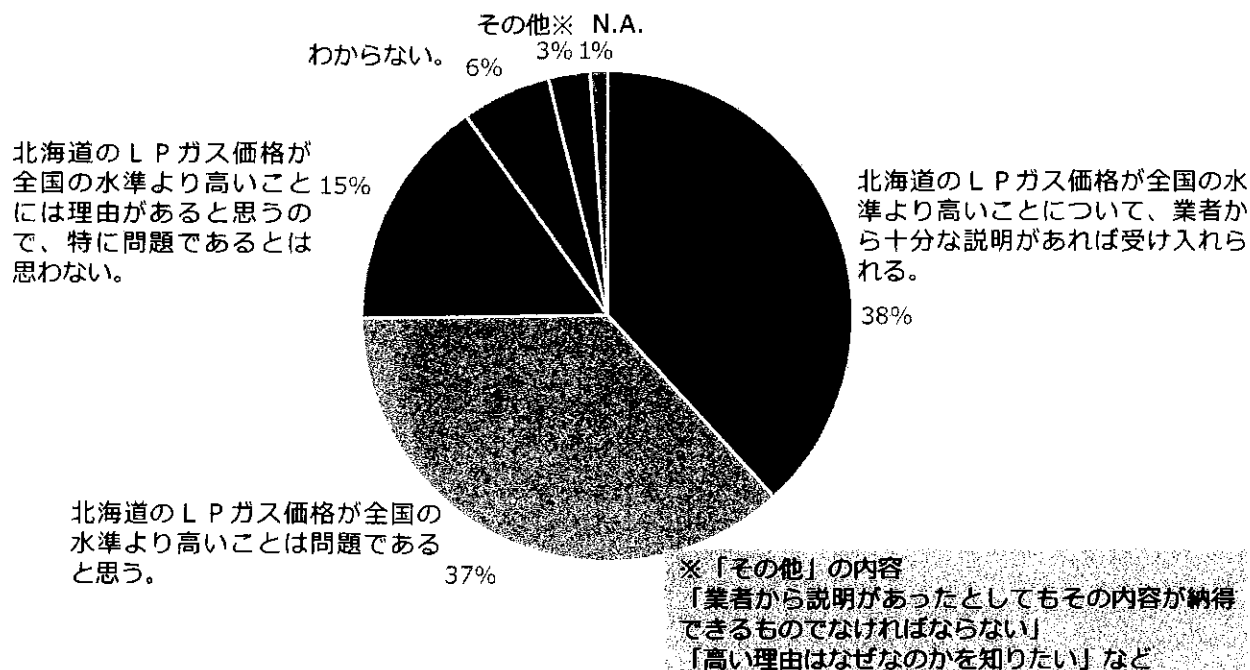


9



## 調査結果の概要（平成28年度） 道内と全国の価格水準の差に関する消費者意識

(1) 灯油の価格は全国と北海道の差がほとんどない一方で、LPガスは北海道の価格が全国の水準より高く推移しています。このことについて、どう思いますか。



10