

## 電力小売自由化に係るフォローアップ及び都市ガス小売自由化に関する 当面の検討課題（案）

平成 29 年 1 月 25 日  
消費者委員会事務局

平成 28 年 5 月に当公共料金等調査会にて取りまとめた「電力小売自由化について注視すべき論点」において、「今後の都市ガスの小売全面自由化の課題に関する検討」を行うとしているところ。

都市ガス小売自由化に関しては、前年の電力小売自由化と比較して目下参入を表明している事業者は少ないものの、今後電力事業者によるガスとのセット販売等のメニューが提示され、小売事業者の乗り換え（スイッチング）の進展が予想される。他方、消費者団体からは、一部の事業区域を除き、都市ガスに係る規制料金の経過措置がなくなり、LP ガスとともに自由料金化されることへの懸念も指摘されている。このため、都市ガス小売自由化に係る消費者への適切かつ分かりやすい情報提供、スイッチングに伴う消費者トラブルの防止、小売自由化に伴う健全な競争環境の維持などの観点から、有識者・団体等に対してヒアリングを行い、4 月の全面自由化実施以降、消費者委員会として注視していくべき論点をまとめることとする。

併せて、電力小売全面自由化が昨年 4 月に実施されたことに伴う消費者へ影響に関しても消費生活相談の動向分析等の検証（フォローアップ）を行うこととする。

### 【検討項目】

#### 電力小売自由化

電力小売自由化注視すべき論点の検証(消費生活相談の動向分析等)及び追加的に検討すべき論点の検討

#### 都市ガス小売自由化

事業者からの価格等契約条件に係る適切な情報提供(競合財である LP ガスに係る情報提供も含む)

取次事業者等による勧誘やスイッチング等に係る消費者トラブルへの対応、体制整備  
ガス市場(都市ガス、LP ガス等)の健全な競争環境維持のための監視

都市ガス小売自由化の消費者への分かりやすい周知 等

### 【検討スケジュール】

平成 28 年 1 月～5 月目途

なお、この間、電力各社の電気料金値上げのフォローアップを合わせて実施。

(以上)