

# タクシー業界の新たな取り組み

## 相乗り運賃(タクシーシェア)

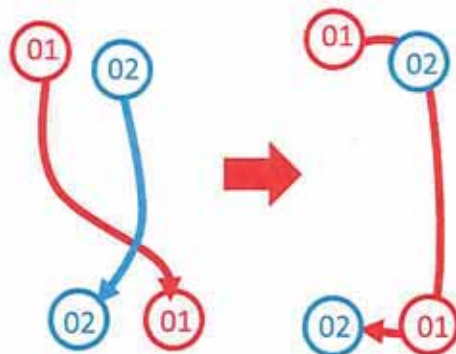
### 概要

- 運賃は乗降地点によりシェア出来るシステムの構築

### 期待出来る効果

- 実乗車部分の負担の精算が容易になり便利
- タクシーの需給が切迫している際相乗りによるマッチングが可能

- 空港への相乗り
- 通勤時間帯での相乗り
- 雨天時での相乗り



## 事前確定運賃

### 概要

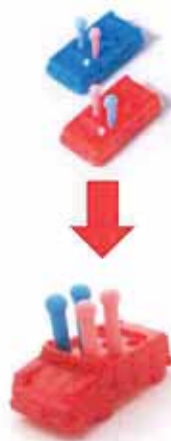
- 配車予約時に依頼場所、目的地を提示いただき確定運賃情報を事前にお知らせする

- 乗車場所はGPSから現在地を取得
- 目的地は地図上で指定
- メーターによらない運賃算出方法を新設

### 期待出来る効果

- 事前に運賃がわかることにより安心感を生む
- Uberでは事前確定までは出来ていない  
※ 概算運賃は提示している模様

- メーターと事前確定運賃の安い方で精算



# タクシー業界の新たな取り組み

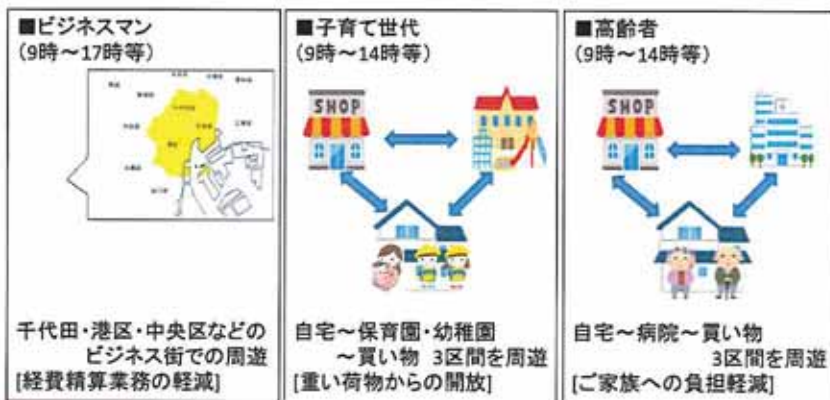
## 定期運賃(乗り放題)タクシー

### 概要

- 対象者・エリア・時間帯を限定した定期制度の導入を目指す  
(各シーンに合わせた定期制度)

### 期待出来る効果

- ビジネスマン等のヘビーユーザーの更なる利用増及び定期利用による新たな顧客の獲得
- 高齢者や子育て世代が運賃を気にすることなく、日常の足として「ドアtoドア」のタクシーの利用が可能になる



## ユニバーサルデザイン(UD)タクシー

### 概要

- 車椅子のまま乗車出来る仕様
- トランク収容量も多い

### 期待出来る効果

- 通常のお客様だけでなく高齢者、障害者、訪日外国人等の方にも優しい



- ・東京都では2020年東京オリンピック・パラリンピックまでに61億円の予算(10,000台導入目標)をいただきました。
- ・国土交通省からも「地域公共交通確保維持改善事業費補助金」という形でご支援をいただいております。
- ・他地域においても導入促進のためには、自治体や国の援助が必要不可欠かと思われます。

# タクシー業界の新たな取り組み

## タクシー全面広告

### 概要

- 地域によって、車体への広告掲載場所が制限されている  
(特に東京では4つドア・屋根上のみ)

### 期待出来る効果

- 広告収入による、タクシー経営基盤の安定化

### 東京の現状

東京では4つドア・屋根上のみ



### 掲載場所緩和(案)

都内で運行が認められなかったアニメイラストを施したタクシーや外国での全面ラッピングタクシー



## 第2種免許緩和

### 概要

- テレマティクス活用による常時運行管理
- 個々の運転情報のフィードバック強化による安全面の向上

### 期待出来る効果

- 若年層・女性・外国人ドライバーが増加

### 第2種免許取得資格

年齢：21歳→19歳 経験：3年→1年

→ICTを活用することにより安全面を強化し、第2種免許取得緩和を目指す

新卒ドライバー



女性ドライバー・経営者・国土交通大臣との懇談会

# タクシー業界の新たな取り組み

## 訪日外国人等の富裕層の需要に対応するためのサービス

### 概要

- 増加する訪日外国人等の富裕層の需要に対応するため、高級車両・一定水準の接客ができる乗務員によるサービスを充実

### 期待出来る効果

- 訪日外国人等の新しい需要の取り込み
- 訪日外国人の日本滞在期間の快適度や満足度の向上

- ハイグレード車両の提供
- 語学研修・接客研修を修了した乗務員の配備
- ICTを活用した配車予約・乗務員評価の実施
  - Wi-Fi設備の配備
  - 多言語対応タブレットの設置
  - 専用乗り場(空港、鉄道駅)
- 付加価値に見合った運賃料金設定



## 乗合タクシー

(交通不便地域対策・高齢者対応・観光型等)

### 概要

- ワゴン型やセダン型のタクシー車両を使った乗合型の公共交通で、主にバスが運行できない過疎地域等において生活交通を確保するために運行されている

- 空港と周辺市町村を結ぶ空港型等
- バスのように定時・定路線で運行する路線定期型
- 路線や運行時刻は定めず事前予約により自宅から訪問先へ利用者の要望に応じてドア・ツー・ドア等で運行するデマンド型

### 期待出来る効果

- 過疎地域等における生活交通の確保
- 新しい需要の取り込み

### 今後の取り組み

- 乗合タクシー事例集を活用して地方自治体への発信と連携の強化
- IT活用による効率化

