





## 新卒ドライバー・女性ドライバーの採用を推進しています。

### 新卒ドライバー採用による新規労働力の確保

#### 新卒ドライバー採用について

現在、ドライバーの平均年齢は58.6歳と非常に高齢化しており、観光タクシー、介護・妊婦向けタクシーなどの多様化するニーズに対応できるドライバーの確保、業界のイメージアップを担いとし、新卒採用を業界として取り組んでいます。

#### 法人タクシー乗務員平均年齢の推移



#### 新卒者にとってのメリット

- ・**離職率が低い**(退職者は新卒入社の中で約10%・他産業平均は約30%)
- ・**平均収入が同世代に比べ高い**  
平成27年国民平均給与(月給)タクシー業界: 約328,000円  
東京都新卒学生平均初任給: 209,600円  
新卒学生平均初任給: 202,000円  
(資料:厚生労働省 賃金構造基本統計調査結果(平成27年度))
- ・**ワークライフバランスがとりやすい**  
(隔日勤務であれば、月11~13日の勤務であることからプライベートな時間を確保できる)



東京タクシーセンター 採用PRチラシ

#### 新卒ドライバー採用人数



#### 新卒ドライバー採用説明会の実施 (平成26年12月9日・15日開催)

タクシー会社採用担当者及び関係者約100名に対して、採用経験事業者による採用に関するノウハウの説明が行われました。



#### 「就活応援タクシー」の実施

平成27年より、就職活動中の大学生を対象に初乗り運賃無料サービスを行なう「就活応援タクシー」を実施し、タクシーの利用促進をアピールするとともに、就職対象業種としてのアピール及び社会貢献を含めた業界のイメージアップを図っています。

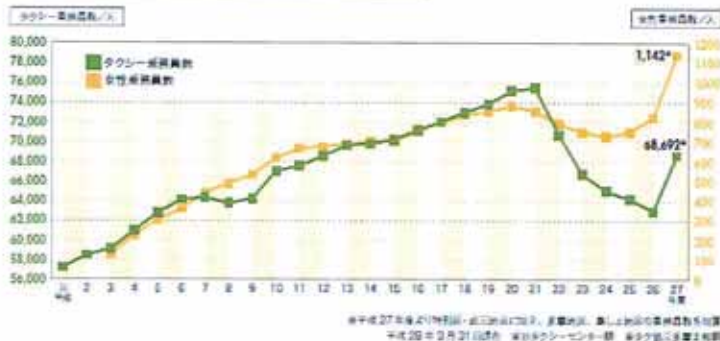


JR東日本駅ビル(有明)前乗り場(タクシー)にて

#### タクシー乗務員と他産業労働者との月間労働時間の比較



#### タクシー乗務員数(運転者証交付数)の推移(男女)





安全・安心への取り組みは、タクシー事業の柱です。

### 人身事故発生件数の推移

#### ハイヤー・タクシー



### ドライブレコーダーの導入について

ドライブレコーダーは、CCDカメラ、Gセンサーなどを内蔵した自動車版フライトレコーダーです。事故後の対応の効率化が図られるとともに、安全に関する教育や指導にも活用されます。

法人タクシーの97.9% (外側カメラ)  
89.3% (内側カメラ) が装着



### 交通事故防止対策

#### ハイヤー・タクシーの交通事故防止対策

法人タクシー各社においては春・秋の交通安全運動、セーフティドライバー・コンテスト、夏季及び年末・年始の輸送安全総点検運動、交通事故ゼロの日運動、夏季の交通事故をゼロにする運動、「やさしさが走るこの街この道路」「事故防止、心でやるう大作戦」「正しいシートベルトの着用」などの運動を推進するとともに春・秋の事故防止責任者講習会の開催および毎月5日を「タクシー事故ゼロの日」として定め、ポスター・ステッカー等を通じ事故防止の徹底に努めています。

#### 東京ハイヤー・タクシー交通共済協同組合 (平成27年4月設立)

平成29年3月31日現在、組合員数173事業所、対人共済に162事業所、9,365台並びに対物共済に132事業所、8,241台が加入し、交通事故防止に資する安全教育及び交通事故に対する共済会の支払い制度(自賠責保険の最高償補額を超える償補について、最高1名2億円、1事故2億円までの給付を行う)を確立しています。さらに平成12年4月から1事故50億円(免責2億円)まで補償する組合の包括契約によるアンブレラ保険(上乗せ保険)を導入しています。

また、従業員の上乗せ業務上、業務外死亡及び業務上の後遺障害に対する労災保険の上乗せ保障制度(厚生共済保障事業、133事業所、21,427人が加入)を実施しています。

### 自動車事故防止と被害者支援

#### 独立行政法人自動車事故対策機構 (平成15年10月組織変更)

自動車事故を防止するため、運行管理者の指導講習、乗務員の適性診断などを同対策機構を通じて実施し、交通事故防止に努めています。

併せて、自動車事故被害者への精神的・経済的支援を行っています。



#### 運行管理者などの指導講習

自動車運行の安全を確保するため必要な運行管理の実務及び関係法令などについて指導講習を行い、事故防止に万全を期しています。

#### 運転者の適性診断・カウンセリングの実施

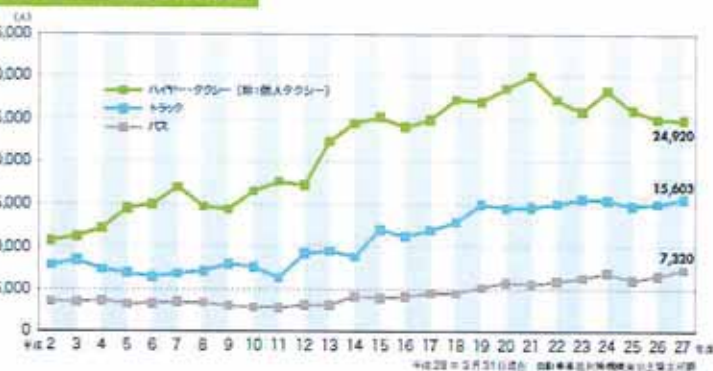
運転者の性格、安全運転形成、認知・処理機能、視覚機能などについて、心理・生理面から各種の診断を行い個人の特性を把握し安全運転について指導・助言を図り、事故防止に努めています。

#### 自動車事故の被害者支援

自動車事故の被害者に対し、「直後後遺障害者への介護料支給」・「交通通院等への負担」・「療養センターの設置」・「ホットラインの開設(事故相談窓口)」により精神的及び経済的支援を行っています。

(ナビダイヤル: 0570-000738)

#### 自動車乗務員の適性診断実施状況の推移





「いざ産院へ」のとき、  
24時間いつでも駆けつけます。

### 陣痛タクシー(マタニティ・タクシー/妊婦対応)

事前にお客様の情報をご登録いただくことで、24時間365日いつでも早く確実に病院へ向かうことが可能で、タクシーに乗ってからの乗務員への選管内も不要です。

2012年のサービス開始から、わずか2年余りで都内タクシーの15,000台で約1/3が対応可能となっており、都内の妊婦の方の約7割の方が登録。約2割の方が出産時に陣痛タクシー(マタニティ・タクシー)を利用していることがわかります。



陣痛タクシー登録件数・出産対応車台数



顔なじみのドライバーだから、  
お子様の送迎に安心です。

### キッズタクシー(育児支援)

キッズ担当の顔なじみの精鋭乗務員、料金後払い対応により、お子様だけのご乗車を可能にします。主に学校、塾、ご自宅間の送迎に人気です。また、新生児・乳幼児をお連れの場合にも周囲を気にすることなく、ゆったりとご乗車いただけます。



### 「子育てタクシー」とは…

一般社団法人全国子育てタクシー協会が提供する、子育て家庭の送迎をサポートするサービスです。荷物が多くなりがちな乳幼児を連れての外出のサポート、保育園や学童保育所、塾などに保護者の代行としてのお迎え、陣痛時のスムーズな送迎など、全国子育てタクシー協会の研修を受けた専任のドライバーが乗務する、お子さんやその保護者、また妊娠中の方に優しいタクシーです。



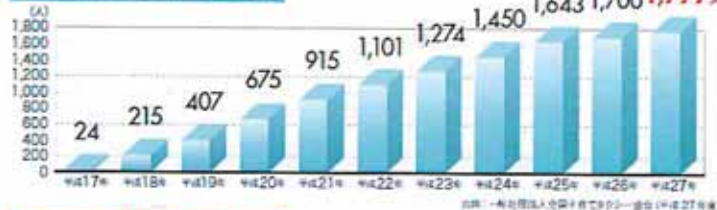
子育てタクシー登録都道府県数



出典: 一般社団法人全国子育てタクシー協会 (平成27年度)



全国の子育てタクシー登録ドライバー数



全国の子育てタクシー登録会社数



出典: 一般社団法人全国子育てタクシー協会 (平成27年度)



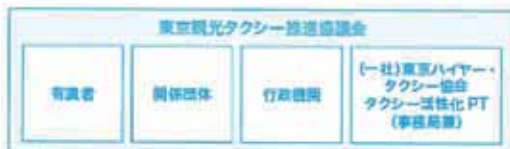
東京各地や近県の主要観光地を、  
認定ドライバーがご案内します。

### 東京観光タクシー

タクシー活性化策の取り組みの一つとして2012年に、観光に関わる有識者、行政機関、関係団体、タクシー業界等で構成する東京観光タクシー推進協議会を発足し、認定制度を創設しました。三つの検定・研修を終えた方を東京観光タクシードライバーとして認定することにより、観光スキルに特化したドライバーでの、東京観光タクシーをご利用いただけることとなりました。



●観光タクシー「東京観光タクシー」ページ  
[http://www.taxi-tokyo.or.jp/kanko\\_taxi/](http://www.taxi-tokyo.or.jp/kanko_taxi/)



制度轉換-意見交換

東京観光タクシードライバー認定までの流れ



### 東京観光タクシードライバー認定者推移

認定者数は増加しており、2020年までに3,000人のドライバーを東京観光タクシードライバーとして、認定することを目指しています。  
認定制度は2年毎の更新制度を取っており、継続して営業を行う場合はフォローアップの為に更新研修を受講する必要があります。



### 東京観光タクシードライバー認定者のメリット

東京観光タクシーは随行して観光案内、カメラマン、ヘルパーをこなすマルチプレイヤーとなることを推奨しています。ロゴマグネットと認定証の提示により、以下の内容にて特別に優遇措置をいただいております。今後共拡大していきたいと考えています。

- 東京タワー  
駐車場、入場料無料(乗務員のみ)
- 東京スカイツリー  
駐車場1時間無料(3層以上等の特別な休館を除く)
- 皇居  
観光タクシー専用駐車場確保1回300円  
(今までは観光バスのみ)
- 都庁  
優先駐車場に駐車可能。駐車場1時間。
- 江戸東京博物館  
常設館入場無料(乗務員のみ)。  
特別料金適用(1時間500円)



### 員経歴東京観光タクシー

富士山や富岡製糸場等が世界遺産に登録されたことで、遠方への需要が高まりました。そこで、お客様のお求めやすい体系でのコース設定をすることにより、気軽に東京観光タクシーでも各観光地にご利用いただけることとなりました。

- 【ルートの設定例】
- 東京～富士絶景
  - 東京～富岡製糸場・草津温泉
  - 東京～御殿場プレミアム・アウトレット:  
55,000円(道費)
- (※2016年10月1日現在、途中乗降点及び所要時間は目安です。)

