

Tポイント付与

Tポイントご利用手続きをしていただくと、
「ENEOSでんき」のお支払い
200円につき1ポイント付与



「ENEOSでんき」で、Tポイントが貯まる！

「ENEOSでんき」とご契約後、4月以降に「ENEOSでんき お客さまページ」より「Tポイントご利用お手続き」を行ってください。Tポイントご利用お手続きにはYahoo! JAPAN IDが必要です。
「ENEOSでんき」決済日からTポイントが付与されるまでにタイムラグがあるため、その期間にTポイントご利用のお手続きの解除が行われた場合、Tポイントは貯まりませんのでご注意ください。
ENEOSカード、特別提携カードで「ENEOSでんき」の料金をお支払いになる場合は、Tポイントは貯まりません。「ENEOSでんき」のお支払いには、Tポイントを使うことはできません。

2. 代理店および提携先ご紹介

ENEOS系列の拠点における「ENEOSでんき」取り扱い

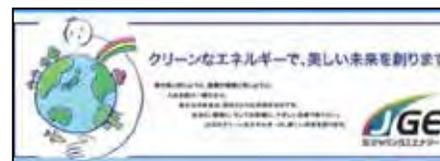
ENEOS サービスステーション



ENEOSでんき供給エリア内
2,000カ所以上のENEOSサービスステーションで
「ENEOSでんき」へのお申し込みが可能。



LPガス販売会社



ENEOS系列の
LPガ斯特約店等 **約200社**が
「ENEOSでんき」を取り扱い。

デジタル家電専門店「ノジマ」様の店舗でも 「ENEOSでんき」のお申し込みが可能に



店頭で
お申し込み
ご案内

 **ENEOSでんき**

- | 節約コンサルなど先進的な取り組み
- | ニーズを捉えた高い接客力

「マルイ」様内のエポスカードセンターでも 「ENEOSでんき」をご案内



エポス
カードセンターで
ご案内

 **ENEOSでんき**

| 東京電力管内の店舗で実施

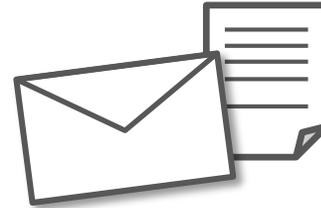
3. 申込方法およびお客様への情報提供

3. (1) お申し込み方法、取り扱い場所



WEBで

パソコンや
スマートフォン
からお申し込み



郵送で

「申込書」に
ご記入の上で
「郵送」お申し込み

ENEOSでんき
取り扱い場所

ENEOS
サービス
ステーション

ノジマ店舗

エポスカード
センター

ENEOSでんき
カスタマーセンター



0120-15-8704

IP電話などからは03-6627-1763
受付時間：午前9時～午後5時（第3日曜と年末年始を除く）

ENEOSでんき スペシャルサイト



主なコンテンツ

- お客さまページ
- ENEOSでんきご紹介
- 料金メニュー
- 割引・特典
- ご契約お手続き
- 料金シミュレーション
- 電気自由化とは？
- ENEOSの電力事業（電源構成）
- 契約申し込みアプリ
- よくあるご質問

・・・など

ENEOSでんき お客さまページ

契約内容、請求金額、30分毎の電気使用量を表示

ENEOSでんき
お客さまページ

トップページへ お問い合わせ よくあるご質問 ログアウト

時間別使用量一覧 **時間別使用量グラフ** 日別使用量一覧 日別使用量グラフ

ご使用場所 東京都豊島区駒込6丁目10-2プリムローズ駒込染井坂602 (Aプラン) [0000003420] ▼ 表示

対象日 2016/04/08

時間別ご使用量 (集計時間 2016/04/08 14:00)

※上記集計時間までの情報をご確認いただけます。
※表示されるご使用量は、実際のご使用量とは異なる場合があります。

過去使用量の取得申請が
お済みでない方はこちら

ご使用量 2.90kWh

> 午前のご使用量(0:00-12:00)

時間	ご使用量 (kWh)
00:00~00:30	0.10
00:30~01:00	0.10
01:00~01:30	0.00
01:30~02:00	0.10
02:00~02:30	0.10
02:30~03:00	0.00
03:00~03:30	0.10
03:30~04:00	0.00
04:00~04:30	0.10

ENEOSでんき
お客さまページ

トップページへ お問い合わせ よくあるご質問 ログアウト

時間別使用量一覧 **時間別使用量グラフ** 日別使用量一覧 日別使用量グラフ

ご使用場所 東京都豊島区駒込6丁目10-2プリムローズ駒込染井坂602 (Aプラン) [0000003420] ▼ 表示

対象日 2016/04/08

時間別ご使用量 (集計時間 2016/04/08 14:00)

※上記集計時間までの情報をご確認いただけます。
※表示されるご使用量は、実際のご使用量とは異なる場合があります。

過去使用量の取得申請が
お済みでない方はこちら

ご使用量 2.90kWh

(kWh)

0.300
0.275
0.250
0.225
0.200
0.175
0.150
0.125
0.100
0.075

3. (3) ENEOSでんきに関するお問い合わせ

【電話受付】ENEOSでんきカスタマーセンター

営業時間：9:00～17:00
(毎月第三日曜・年末年始を除く)

オペレーター：120名体制
入電対応：最大4000件/日

【Web受付】

ENEOSでんきスペシャルサイト内に
「お問い合わせ」フォームを公開

【お客様「お問い合わせ」フォーム】

The screenshot displays the ENEOS electricity customer service website's contact form. At the top, the ENEOS logo and 'ENEOSでんき' are visible, along with the text 'お客さまページ' and 'お問い合わせ よくあるご質問'. A progress bar at the top indicates the current step: 'お問い合わせ内容入力' (Input contact information), with '確認' (Check) and '完了' (Complete) as subsequent steps. Below the progress bar, a message states: 'お客さまから多く寄せられているお問い合わせにつきましては、「よくあるご質問」に掲載しております。お問い合わせいただく前にぜひご覧ください。' (For frequently received inquiries, we have posted them on 'Frequently Asked Questions'. Please check them before contacting us.) A link for 'よくあるご質問へ' (To frequently asked questions) is provided. The main instruction reads: 'お問い合わせ内容をご入力の上、「確認画面へ進む」ボタンを押してください。' (Please enter your inquiry details and click the 'Proceed to confirmation screen' button.) Below this, a note says: 'お客さまのお問い合わせ内容に該当するものをお選びください。' (Please select the category that matches your inquiry.) The form includes two dropdown menus for 'お問い合わせの種別' (Inquiry type) and 'お問い合わせの内容' (Inquiry content). The content area is a large text box with a 4000-character limit. Below the text box are fields for 'お名前 (姓)' (Name - Surname) with the example '例) 徳田五利 太郎' and 'お名前 (名字)' (Name - Given name) with the example '例) エネコリ タロウ'. At the bottom, there are radio buttons for 'ご連絡の可否' (Whether to contact), 'メール' (Email), '電話' (Phone), and '回答を希望しない' (Do not want to answer).

3. (4) よくあるご質問

ENEOSでんき
スペシャルサイトに、
お客様からいただく
「よくあるご質問」を
コンテンツとして公開。

ENEOSでんき

ログイン
お客さまページはこちら

よくあるご質問 お問い合わせ サイトマップ

「ENEOSでんき」のご紹介 料金メニュー

よくあるご質問

- 1 電力自由化について
- 2 「ENEOSでんき」全般
- 3 電気一般
- 4 約款
- 5 カスタマーセンター
- 6 お申し込み
- 7 料金メニュー
- 8 割引について
- 9 お支払い

無題 - ペイメント

7 料金メニュー

- 「ENEOSでんき」にはどんな料金メニューがあるの？
- 「ENEOSでんき」では、多くのお客さまがご利用されている三段階料金タイプのAプランをご用意しております。詳しくはスペシャルサイト内の、[料金メニュー](#)をご確認ください。
- 「ENEOSでんき」にすると、どのくらいお得になるの？
- どんな人でも電気代がお得になるの？
- なぜ「ENEOSでんき」にするとお得になるの？
- 契約期間中に解約した場合、解約金が発生したりするの？
- 燃料費調整制度ってなに？
- なぜ「ENEOSでんき」なのに、東京電力の燃料費調整額を使うの？
- 再生可能エネルギー発電促進賦課金ってなに？
- 従量料金と電力量料金の違いってなに？
- 料金シミュレーションのしくみをおしえて。

8 割引について

3.(5) JXエネルギーグループおよび「ENEOS」を騙った詐欺に関する注意喚起

「JXエネルギーサイト」トップページと
「ENEOSでんきスペシャルサイト」トップページに
「詐欺」に関する注意喚起



JXエネルギー

お問い合わせ

サイト内検索

カーライフサポート ホームエネルギー ビジネスソリューション 会社情報 CSR活動 お楽しみ・お役立ち

詐欺 (ご注意) JXエネルギーグループおよび「ENEOS」を騙った詐欺に関する注意喚起

印刷用ページ

(ご注意) JXエネルギーグループおよび「ENEOS」を騙った詐欺に関する注意喚起

最近、JXエネルギーグループおよび「ENEOS」を騙った電話・電子メールなどにより、当社グループの事業への投資勧誘等を行う詐欺未遂事案が発生しています。当社および当社グループの社員が、直接お客様に事業への投資勧誘等を行うことは一切ございませんので、くれぐれもご注意ください。

当社または当社グループを名乗る不審な電話・電子メール等があった際には、消費生活センターまたは警察にご相談ください。

なお、国民生活センターでも類似事例の注意喚起がなされています。詳細は、国民生活センターのホームページをご覧ください。

買え買え詐欺にご注意！

http://www.kokusen.go.jp/soudan_now/data/kaekaesagi.html

以上

 **ENEOS**でんき