

auの電気サービス「auでんき」について

KDDI株式会社

2016年3月



目次

- 1 . auでんきの概要
- 2 . 料金について
- 3 . auでんきセット割
- 4 . auでんきアプリ
- 5 . お申し込みにあたって
- 6 . ご利用開始までの流れ
- 7 . ご理解促進に向けて

Appendix

「auでんき」の概要

KDDIは、ICTの利活用によって"より効率的"で
"より利便性"の高いエネルギーサービスを提供し、
お客さまの新たなライフスタイル創造に貢献することを目的に、
全国（ 1 ）で「auでんき」を提供していきます。

- ・ 「auでんき」は、au携帯電話をご利用のお客さま向けに提供する電気サービスです。
- ・ au携帯電話と「auでんき」を合わせてご利用いただくことで、毎月の「auでんき」ご利用料金に応じて最大5%相当分をキャッシュバックする、「auでんきセット割」を提供します。
- ・ また、電気使用量や電気料金をスマートフォンやPCで簡単にご確認いただける専用アプリ「auでんきアプリ」を提供します。
- ・ au取扱店のほか、インターネット、お電話でもお申込み頂けます。

（ 1 ） 沖縄県、一部離島を除きます。

「auでんき」の料金について

電気使用量等に応じてお選びいただける
2つのプラン（ 2 ）を用意しています。

プラン名称	概要
でんきMプラン	一般のご家庭で広く利用されている従来の従量電灯プランと同等（ 3 ）の料金プランです。
でんきLプラン	電気を多く利用されている事務所や商店などで広く利用されている従来の従量電灯プランと同等（ 3 ）の料金プランです。

（ 2 ） 提供料金は地域によって異なります。詳細はauホームページを参照ください。

（ 3 ） 2016年1月19日現在の電力会社の料金との比較です。

「auでんきセット割」について

毎月の「auでんき」ご利用料金（ 4 ）に応じて最大5%相当分をご請求月に「au WALLET プリペイドカード」へチャージ（入金）いたします。

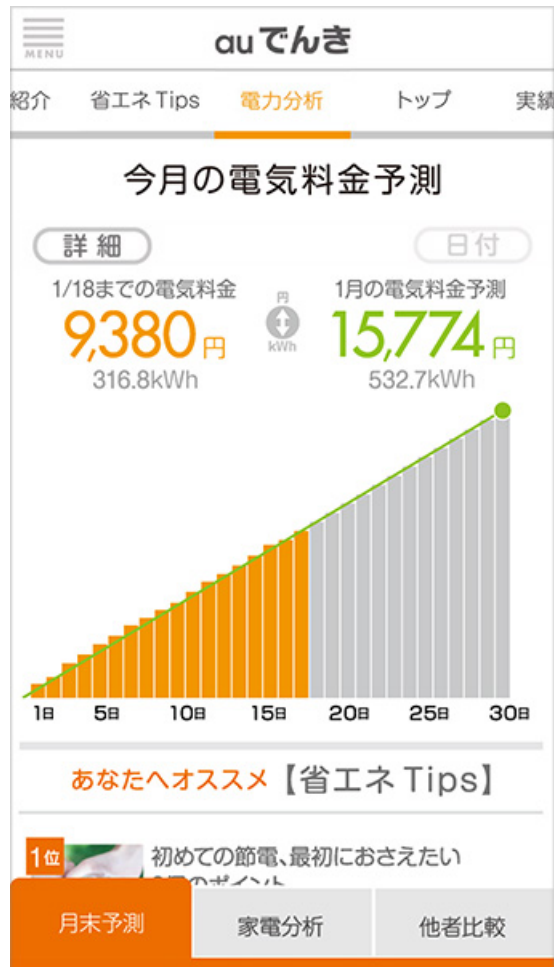


毎月の「auでんき」 ご利用料金	キャッシュバック率 (5)
~ 4,999円	1 %
5,000円 ~ 7,999円	3 %
8,000円 ~	5 %

- (4) 対象金額は、毎月の「auでんき」ご利用料金のうち、燃料費調整額、再生可能エネルギー発電促進賦課金、消費税相当額を除く料金です。
- (5) キャッシュバック率は、2016年1月19日時点の数字です。

「auでんきアプリ」について

電気使用量の予測機能や省エネに役立つ情報等を提供し、お客さまの省エネを楽しくサポートしていきます。



アプリケーションは開発中のため予告なく変更される可能性があります。

「auでんき」のお申し込みにあたって

ご本人様またはご家族がau携帯電話をご利用の場合、
auでんきをお申し込みいただけます。

諸条件	概要 (6)
auでんき お申し込み対象	契約者ご本人様またはご家族がau携帯電話を ご利用の場合、お申し込みいただけます。
auでんきセット割 対象	「auでんき」の契約者ご本人様またはご家族が au携帯電話を利用いただいていること のau携帯電話でau WALLET プリペイドカード をご契約いただいていること
解約違約金に ついて	auでんきのご利用開始日から1年未満に解約される 場合は、解約違約金(2,000円)をお支払頂きます。 但し、非常変災等やむをえない理由による場合や、 提供エリア外への引っ越しの場合は、解約違約金を いただきません。

(6) 詳細はauホームページを参照ください。

「auでんき」ご利用開始の流れ

スマートメーターへの切り替えが必要な場合、
原則10営業日に2暦日を加えた日以降の最初の検針日が
ご利用開始日となります。

1

お申し込み

au取扱店のほか、インターネットやお電話でもお申し込みいただけます。

2

スマートメーターへの切り替え工事

各地域の電力会社にて行います。

3

「ご利用開始のご案内」の送付

ご利用開始予定日の数日前にお送りします。

4

ご利用開始

「auでんき」のご理解促進に向けて

お客さまに正しい情報をお届けするため、
手軽に確認できるauホームページでの情報発信や
お電話でご案内も行っています。

1

電力自由化に関する情報サイト開設

「電力自由化」言葉は聞いたことがあるけど、、、という方に向け、
auホームページにて、そもそもの電力自由化について解説。

2

「auでんき」のQ&A集を順次充実

お客さまから頂いたお声を反映し、auホームページで公開。
今後さらに充実させていきます。

3

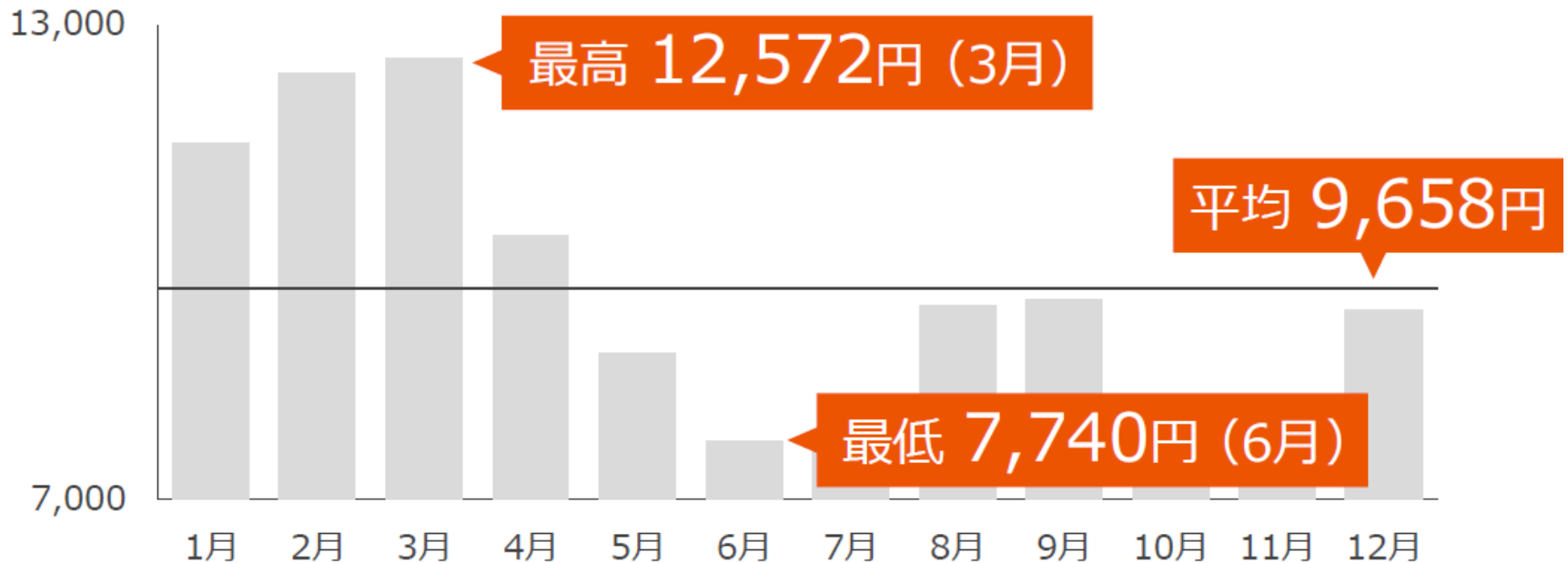
さらにご不明点はお電話でも

受付時間9時～20時（年中無休）にて、ご不明点等にお答えいたします。

Appendix

Appendix(1)：月々の電気料金イメージ

電気料金は季節によって増減します。
多い月も少ない月も、ご利用料金に応じてチャージいたします。



出典：総務省統計局 家計調査（家計収支編） 2014年の1世帯当たり1か月間の支出 時系列データ（関東地方、1世帯当たりの人数は二人で推計）

Appendix(3) : ご利用ガイド冊子

auでんきの概要・料金・各種手続き・停電時の対応等に関する小冊子を「ご利用開始のご案内」送付の際に同封いたします。



Appendix(4) : auホームページ

「auでんき」について

<http://www.au.kddi.com/electricity/>

Designing The Future

KDDI