

(4)チラシによる全戸へのお知らせ

n お客さまへの「情報提供」として、検針時にチラシを全戸に配布。

(例) 2月検針時 配布チラシ

電力自由化、4月から始まります! 引き続き東京電力をお選びいただけますよう、
お願い申し上げます。

これまでの料金プランに加え、新たなプランをご用意いたしました。

【従来からのプラン】
従量電灯B・C
ご使用量が月平均300kWh未満のお客さまには、オススメのプランです!

【新たに加わったプラン】
電気のご使用量が多いお客さまに
プレミアムプラン
夜の時間帯に電気のご使用量が多いお客さまに
夜トクプラン
オール電化住宅をご検討中のお客さまに
スマートライフプラン
-ご家庭のお客さまは、提携先会社とのセットでおトク
-法人のお客さまは、動かプランとのセットがおススメです

【新たに加入したプランとのセット】
携帯 インターネット ガス

【お客さまからの質問】
Q1 4月から電力自由化が始まるにあたり、何の手続きをしなければいけないの?
A1 引き続き、今の契約をご希望されるお客さまは、お手続きの必要はございません。今まで通り電気をお届けいたしますので、ご安心ください。
Q2 Web(インターネット)がないと新たに加入したプランに加入できないの?
A2 Webがなくともお電話でご加入いただけます。ただし、新たに加わったプランについては、毎月の検針結果は原則として、Webでご確認いただくことになっております。
Q3 現在、オール電化住宅に住んでおり、「電化上手」を契約しているが、4月以降契約できなくなるの?
A3 すでに、「電化上手」、「半額お得プラン」などの選択給電をご契約のお客さまは、平成28年4月以降もお手続きなしで、そのままご契約を継続できます。

新料金プランや
セットプランを
お知らせ

お客さまから、
よくいただくご質問
をお知らせ

従来からのプランは
月平均300kWh未満のお客さまに
お勧めであることをお知らせ

今の契約を続けたい場合は、
お手続きは一切不要であることを
お知らせ

【東京電力からのお知らせ】
4月からの
電力自由化について
お伝えします

お問い合わせ: 0120-995-333
お電話の際には、「電気ご使用量のお知らせ(検針票)」をお手元にご用意ください。

東京電力株式会社

(5) ご使用量のお知らせ(検針票)による全戸へのお知らせ

n お客さまへの情報提供として、ご使用量のお知らせ(検針票)裏面を活用。

(例) 3月検針時 ご使用量のお知らせ(検針票)裏面

再生可能エネルギー 発電促進賦課金のご案内

平成27年5月分以降の単価は、以下のとおりです。

再生可能エネルギー発電促進賦課金単価(5月分より変更)

(平成27年5月分から平成28年4月分まで)
[1.58円/kWh(税込)]

お客さまにご負担いただく金額は、「再エネ発電賦課金」として表面の料金内訳に表示しております。

※高圧で電気をお使いになるお客さまについては、電気料金等内訳書に表示しております。

※表面に請求予定金額と表示されている場合で、ご契約変更などがあったときには、実際にお支払いいただく金額と異なることがあります。

電気のご契約先の変更に必要な供給地点特定番号は、表面に「地点番号」と記載されている22桁の番号です。

〈東京電力からのお知らせ〉

2016年4月から電力自由化

従来の料金プランに加え、新たな料金プランをご用意しました。

料金プラン	月平均の電気料金(税込)	~8,000円程度	8,000~17,000円程度	17,000円程度~
従量電灯B,C (現在の料金プランを継続)	少人数で、時間帯を気にせず 電気を使いたいご家庭			
スタンダード		時間帯を気にせず 電気を使いたいご家庭		
プレミアム			大家族など 使用量が多いご家庭	
スマートライフ	これからオール電化住宅に住まれるご家庭			
夜トク			夜間の使用量が多いご家庭	

お問い合わせは **0120-995-333** 平日 9:00~20:00 土日祝日 9:00~17:00

東京電力 自由化

検索

再生可能エネルギー発電設備をお持ちの方へ

電気事業法の改正等にもない、2016年4月1日付で「再生可能エネルギー発電設備からの電力受給に関する契約要綱」を変更いたします。詳しくは当社ホームページをご覧ください。

※再生可能エネルギー買取制度による買取単価・期間に変更はございません。



(6) 電力自由化に便乗した詐欺防止への注意喚起

- n 当社Webサイトやご使用量のお知らせ(検針票)を利用し、電力自由化における各社の営業活動に便乗した詐欺などのトラブルにお客さまが巻き込まれないようPR。
- n 「慎重に契約すること」「その場で費用請求することはない」旨をPR。

当社HP(TOP) <http://www.tepco.co.jp/index-j.html>

東京電力

料金・料金プラン 電気料金 電力自由化

個人のお客さま 法人のお客さま 電気供給を支える電力設備

企業・お客様 よくあるご質問・お問い合わせ 福島復興への責任 復興プロジェクト

Facebook ページ Twitter フォロワー YouTube チャンネル

改革への取り組み

東京電力グループは、社会への責任、安全確保、競争の促進の観点から、改革を進めています。

お知らせ

2016年3月31日現在、東京電力のホームページに「電力自由化」に関するお知らせが掲載されています。このお知らせは、電力自由化に伴う詐欺防止の注意喚起です。

電力自由化に伴う詐欺防止の注意喚起

東京電力の社員などをお装った詐欺・窃盗が発生しております。得に、ご年配の方が被害に遭われるケースが目立っております。また当社名をかたり「電気料金が安くなる」「検針票を用意してほしい」などと言った不審な電話がかかってくる事例も多発しております。詳しくはこちらをご覧ください。

～電力自由化に便乗した悪質な勧誘や詐欺にもご注意ください～

ご注意ください

東京電力の社員などを装った詐欺・窃盗が発生しております。得に、ご年配の方が被害に遭われるケースが目立っております。

また当社名をかたり「電気料金が安くなる」「検針票を用意してほしい」などと言った不審な電話がかかってくる事例も多発しております。詳しくはこちらをご覧ください。

～電力自由化に便乗した悪質な勧誘や詐欺にもご注意ください～

(7) 電力自由化に便乗した詐欺防止への注意喚起

新しい料金プランWeb受付サイト(TOP) <http://www.tepco.co.jp/jiyuuka/index-j.html>



電力自由化に便乗した悪質な勧誘や詐欺にご注意ください

- 契約内容を十分に確認したうえで、ご契約ください。
- ご契約先の問い合わせ窓口なども確認し、ご契約ください。
- 東京電力では、料金プランの変更手続きをしても、その場で現金を頂戴することはありません。
- 東京電力の料金プランの販売代理店はホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。

[販売代理店一覧はこちら](#)

上記の注意事項を、ご家族やお知り合いの方々へもお知らせいただきますようお願いいたします。
不審に思われた場合は下記センターへご連絡ください。

新料金プランお問い合わせセンター

☎ **0120-995-333**

受付時間：(平日) 9:00~20:00 / (土・日・休・祝日) 9:00~17:00
※番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。



現在の東京電力とのご契約プランの継続をご希望の場合は、お手続きは一切不要です。引き続き、電気をお使いいただけますので、ご安心ください。