

【参考】新しい料金プランに関する紹介サイト

The screenshot shows the TEPCO website interface. At the top, there is a navigation bar with the text "はじまる！電力自由化" (Starting! Electricity Liberalization), "電力自由化とは" (What is Electricity Liberalization?), "東京電力の料金プラン" (TEPCO's Electricity Plans), and the TEPCO logo. Below this is a large banner with the text "これまでの料金プランに加え、新たなプランをご用意" (In addition to the existing electricity plans, we have prepared new plans). The main content is divided into two sections: "従来からのプラン" (Plans from before) and "新たに加わったプラン" (Newly added plans). The "従来からのプラン" section includes an example of "従量電灯B・Cや電化上手" (Volume-based electricity plan B・C or Electrification Expert) and explains that it is suitable for those who use a lot of electricity (under 300kWh per month) and are already electrified. The "新たに加わったプラン" section is titled "毎月のお支払いでポイントが貯まる" (Points accumulate with your monthly payment) and "お客様のライフスタイルにあった料金プラン" (Electricity plan suited to your lifestyle). It describes a plan for those who use a lot of electricity at night or are considering full electrification. To the right, there is a section for "新たに加わったプランとのセット" (Sets with newly added plans), which includes mobile phone, internet, gas, and home services. At the bottom, there are two buttons: "新しい料金プラン一覧" (List of new electricity plans) and "提携先一覧" (List of partners).

新しい料金プランのご紹介ページ。
料金プランの詳細説明や試算サービス、
契約の申込みをご案内。

電力自由化に対する疑問にお応えしつつ、
実際の料金プランの試算や、それを踏まえて
の申込みも可能。

当社電気料金のプランだけではなく、
提携先とのセットプランもご紹介。

新しい料金プランのお申込み

お申し込みにあたって > 電気使用場所の入力 > **お申し込み内容の入力** > 入力内容の確認 > お申し込み完了

ご希望の料金プラン

ご希望の料金プラン: 通常のお申込み

料金プランの詳細については [こちら](#)

この料率プランに追加する付帯料金のプラン: [こちら](#)

お申込みの都合により、実行する料金プランは変更させていただきます。

住宅タイプ: 選択してください

お申し込みいただいた料金プランの適用開始日は、必ずお申し込みの受付日または翌日となります。

戻る 次へ

東京電力

自由化後の新しい料金プランへご加入いただける申込みサイト。

現在の料金プランを新しいプランへ変更、他社からの乗り換えなどの手続きが、24時間、どこからでも簡単に可能。

The screenshot shows the TEPCO member site interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'ホーム', 'ご利用の届', '料金プラン', 'ポイント', 'くらしアシスト', 'エネくらべ', and 'よくあるご質問'. A central banner area contains a 'ご利用明細' (Usage Details) section with a table of charges and an 'エネくらべ' (Energy Comparison) section with a line graph showing electricity usage trends. Below these are four main service tiles: '料金プラン' (Rate Plans), 'エネくらべ' (Energy Comparison), 'くらしアシスト' (Life Assist), and 'ポイント' (Points). Each tile has an icon and a list of related services. At the bottom, there's a 'おすすめのコンテンツ' (Recommended Content) section with three featured articles, each with a date and a brief description.

自由化後の新しい料金プランを申込み
いただいたお客さま向けのマイページ。

家電アシスト、リフォーム会社紹介など、
くらしに関するサービスをご提供します。
順次、電気の使用量グラフ、利用明細、
保有ポイント数などの情報をリリース予定。

また、お客さまへの各種お知らせ、
キャンペーン情報、コラムもこのページで
ご紹介。

くらしTEPCO

前回のログイン: 2016/01/05 10:00 お知らせ 3 こんにちは、お客様。 ログイン

ホーム ご利用の電 料金プラン ポイント くらしアシスト エネくらバ よくあるご質問 新しく開始しました

家電アシスト

家電アシスト

必ずお読みください。このサービスの利用は、スマートフォンでのみ利用できます。お客様の家電を登録・管理でき、いつでも検索できるので便利です。登録期間やリコールなどもお知らせします。

家電一覧

CSV形式のダウンロード 詳細検索の検索

全て (0 アイテム)

キッチン家電 (0 アイテム) リニューアルチェック 注文履歴の表示 標準仕様の表示 価格比較の表示

生活家電 (0 アイテム)

冷蔵庫・空調機器 (0 アイテム)

照明 (0 アイテム)

AV機器・カメラ (0 アイテム)

パソコン・周辺機器 (0 アイテム)

お持ちの家電を登録・管理可能。

スマートフォンなら、

JANコード(バーコード)を読み込み、

簡単に登録可能。

登録した家電の購入時期や機器の

サイズなどが外出先で確認でき、最新の

省エネ機器へのスムーズな買い替えに

お役立ち。

また、家電の選び方から使い方まで最新情

報を定期的にコラムでお届け。

6.お客さまへの情報提供

(1) 図解でわかる！電力自由化「教えて！でんこちゃん」

- n 当社ホームページで、「でんこちゃん」による電力自由化コンテンツを掲載。
- n インターネット上におけるユーザーの実行動データをもとに、電力自由化に関する興味・関心・疑問にお応え。



http://www.tepco.co.jp/de_torikumi/index-j.html



教えて！でんこちゃん

電力自由化が始まると、みなさまのご家庭でも、複数の会社から電気の新約先が選べるようになります。そのことで暮らしはどのように変わるのでしょうか？そしてまた、どのように電気を選べばいいのでしょうか？このページでは、でんこちゃんの素朴な疑問に、エネルギーアナリストの大瀧紀章先生が分かりやすく答えていきます。



そもそも、電力自由化ってなに？

最近よく聞く、電力自由化。実は大きな“電力システム改革”の一部なのです。電力システム改革の第一弾は「広域的な送電線運用の拡大」。そして、第二弾が、「電力小売の自由化」。ここが、いま質問してくだわいゆる「電力自由化」だね。そして、実は第三弾があってそれが、「送配電部門の法的分離」です。ちょっと難しい言葉だけど、「法律的に送配電を発電・小売と分離して、中立性を高めますよ。」ということです。



(2) 新しい料金プランに関するお問い合わせ・お申込み

- n 新しい料金プランに関するお問い合わせは専用の電話・Web で対応。
「5. Webサービス」参照

電話受付

専用ダイヤル 0120 - 995 - 333

平日 9:00 ~ 20:00

土・日・休・祝日 9:00 ~ 17:00

Web受付

東京電力 自由化

検索

URL <https://www.tepco-entry.com>

The screenshot shows the TEPCO website interface for electricity plans. At the top, there is a navigation bar with the text "はじまる！電力自由化" (Starting! Electricity Liberalization), "電力自由化とは" (What is Electricity Liberalization?), "東京電力の料金プラン" (TEPCO's Rate Plans), and the TEPCO logo. Below the navigation bar, the main heading reads "これまでの料金プランに加え、新たなプランをご用意" (In addition to the existing rate plans, we have new plans for you). The page is divided into two main sections: "従来からのプラン" (Existing Plans) and "新たに加わったプラン" (Newly Added Plans). The "Existing Plans" section includes a sub-heading "例えば、従量電灯B・Cや電化上手" (For example, Metered Lighting B・C or Electrification Expert) and a paragraph explaining that these plans are suitable for customers with a monthly average usage of 300kWh or less, and are recommended for those who want to continue with their current plans. The "Newly Added Plans" section is further divided into two columns. The left column is titled "お客様のライフスタイルにあった料金プラン" (Rate Plan Suitable for Your Lifestyle) and mentions that it is suitable for customers with high electricity usage, frequent use of electric appliances, or those who want to switch to all-electric. The right column is titled "新たに加わったプランとのセット" (Set with Newly Added Plans) and mentions that it includes a selection of services from various companies. At the bottom of the page, there are two buttons: "新しい料金プラン一覧" (List of New Rate Plans) and "提携先一覧" (List of Partners).

(3) もっと知りたい！東京電力の新サービスメニューQ & A

- n 新しい料金プランWeb受付サイトでは、従来の料金プランから新サービスメニューに関することまで、当社に多く寄せられるお問い合わせにお応え。

はじまる！電力自由化 電力自由化とは 東京電力の料金プラン よくあるご質問

もっと知りたい！東京電力の新サービスメニューQ&A

東京電力の新サービスメニューや電力自由化について、当社に多く寄せられるお問い合わせにお答えします。

- 電力自由化全般
- 従来の料金プラン
- 新しい料金プラン
- スマートライフプラン
- 新しい料金プラン共通
- ポイント

従来の料金プラン

Q このまま東京電力の料金プランでよいが、何か手続きは必要なの？

A 電力自由化後も現在と同じ料金プランを継続いただく場合は、手続きは不要です。今後も電気をお届けしますので、ご安心ください。

Q 今の料金プランは、いつまで続けられるの？

A 少なくとも2020年3月までの間は、これまでどおりご利用いただけます。

Q 今の料金プランを継続する場合は、何も特典はないの？電気料金の支払いに合わせたポイントサービスも受けられないの？

Q 現在、オール電化住宅に住んでおり、「電化上手」を契約しているが、2016年4月以降契約できなくなるの？

Q. 今後、検針票・振込票は届かなくなるの？

- A. 新しい料金プランについて、検針票は2016年7月分までは郵送でお届けいたしますが、それ以降は東京電力のWebサービス「くらしTEPCO」にてお知らせする予定です。紙の検針票を希望される場合は有料とさせていただきます。
- また、新しい料金プランのお支払い方法は、原則として口座振替またはクレジットカード払いとさせていただきますので、振込票によるお支払いを希望される場合は有料となります。
- 従来の料金プランでは、引き続き無料で提供させていただきます。

Q. 新しい料金プランに加入後、引越しもともない廃止する場合は、手数料はかかるの？

- A. 新しい料金プランでは、引越しや他の電力会社への切替などにもともない解約される場合、解約事務手数料を最終使用月の電気料金と合わせて申し受けます。
- また、引越し先で同じ料金プランにご加入いただく場合であっても解約事務手数料を申し受けますので、ご注意ください。

【参考】新サービスメニューQ & A

Q. プレミアムプランを引越しなどやむを得ない事情により解約する場合、解約金は発生するの？

A. 契約期間中に解約される場合、期中解約金を申し受けます。
ただし、引越し先でも引き続きプレミアムプランに加入いただける場合や、引越し先が当社サービスエリア外のためにプレミアムプランに加入いただけない場合は、期中解約金を申し受けません。

Q. 契約解除(クーリング・オフ)はあるのか？

A. 新しい料金プランに係る契約は、「特定商取引に関する法律」(以下、本回答において「同法」といいます)のクーリング・オフの対象となります。お客さまがクーリング・オフを行おうとする場合には、下記内容を十分にご確認ください。なお、クーリング・オフの詳細につきましては、契約の際にご説明させていただきます。

訪問販売や電話勧誘販売により契約を締結した場合、同法第5条又は同法第19条の書面をお客さまが受領した日(その日の前に同法第4条または第18条の書面を受領した場合にあっては、その書面を受領した日)から起算して8日を経過する日までの間は、書面により契約の申込みの撤回または契約の解除を行うことができます。

クーリング・オフにより契約の申込みの撤回または契約の解除があった場合においては、当社は、その契約の申込みの撤回または契約の解除に伴う損害賠償または違約金を請求いたしません。

プレミアムプラン、スタンダードS・L・X、夜トク8・12、スマートライフプラン、動力プラン