

## 事故情報や注意喚起の情報発信について

消費者庁消費者安全課

### 1 事故情報の発信

#### (1) 定期公表

① 消費者安全法の重大事故等に係る公表

週 1 回 記者発表、HP 掲載

(参考 平成 28 年 12 月 1 日公表分の公表後一週間のアクセス数 約 600 件)

② 消費者安全法の非重大事故等に係る公表

週 1 回 記者発表、HP 掲載

(参考 平成 28 年 12 月 1 日公表分の公表後一週間のアクセス数 約 300 件)

③ 消費生活用製品の重大製品事故に係る公表

週 2 回 記者発表、HP 掲載

(参考 平成 28 年 12 月 2 日公表分の公表後一週間のアクセス数 約 1,400 件)

#### (2) 事故情報データベース (随時更新 HP 掲載)

アクセス数 約 13 万 3 千件 (平成 28 年 4 ~ 12 月末)

### 2 注意喚起情報の発信

#### (1) 記者発表

#### (2) SNS

① 消費者庁ツイッター

随時発信、HP 掲載 登録者数 約 18 万件 (平成 29 年 1 月 13 日時点)

② フェイスブック

随時発信、HP 掲載 登録者数 約 600 件 (平成 29 年 1 月 13 日時点)

(3) 子ども安全メール

週1回発信 登録者数 約3万件（平成28年12月末時点）

(4) 地方公共団体への周知依頼等

① 都道府県、政令指定都市の消費者行政部局に注意喚起情報の周知依頼

② 消費生活センターの業務用ポータルサイトへの注意喚起情報の掲載

(5) 事業者団体への周知依頼等

# 1 (1) 定期公表①消費者安全法の重大事故等に係る公表

## 原則として毎週木曜日に公表(記者公表、ホームページ掲載)



News Release

平成 28 年 12 月 22 日

### 消費者安全法の重大事故等に係る公表について

消費者安全法に基づき、平成 28 年 12 月 12 日から平成 28 年 12 月 18 日までに関係行政機関等から生命・身体被害に関する消費者事故等として通知された事案は 62 件、うち重大事故等として通知された事案は 19 件でした。  
概要について、以下のとおり公表します。

1. 消費者事故等として通知された事案 (62 件)
  - (1) 関係行政機関より 53 件 (食品-19 件、製品-33 件、運輸-1 件)
  - (2) 地方公共団体等より 9 件 (食品-9 件)
  - (3) 消費者安全調査委員会 (消費者庁) より 0 件
2. 重大事故等として通知された事案 (19 件)
  - (1) 関係行政機関 (19 件)
    - 経済産業省に報告のあった製品事故情報 (1 件)
    - 国土交通省に報告のあった運輸事故情報 (1 件)
    - 総務省消防庁に報告のあった製品事故情報 (17 件)
  - (2) 地方公共団体等 (0 件)

注：(1) 及び (2) の事案については、被害拡大のおそれがあり得ると考えられることから、通知元等に対して対応状況を確認し、その結果を踏まえ、今後の対応を検討する予定。

- (3) 消費者安全調査委員会 (消費者庁) (0 件)

別紙

### 関係行政機関及び地方公共団体等からの通知

#### ■関係行政機関からの通知

| 管理番号        | 事故発生日       | 通知受理日       | 製品名等         | 被害状況等      | 事故内容   | 事故発生都道府県 | 備考 |
|-------------|-------------|-------------|--------------|------------|--|----------|----|
| E3161212-01 | 平成28年12月12日 | 平成28年12月12日 | 運輸サービス(乗合バス) | 重傷1名(70歳代) | 乗合バスがバス停で停車し、発車したところ、少し遅れて降りようとした乗客1名が転倒し、恥骨骨折の重傷。 | 熊本県      |    |
| G1161212-01 | 平成28年11月19日 | 平成28年12月12日 | バス           | 火災         | 当該バスを焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                   | 岐阜県      |    |
| G1161212-03 | 平成28年12月4日  | 平成28年12月12日 | 普通乗用自動車      | 火災         | 当該普通乗用自動車を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。              | 福岡県      |    |
| G1161212-05 | 平成28年12月4日  | 平成28年12月12日 | 電気表示板        | 火災         | 当該電気表示板を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。                | 熊本県      |    |
| G1161212-07 | 平成28年12月9日  | 平成28年12月12日 | 滅菌器(医療用)     | 火災         | 当該滅菌器(医療用)を焼損する火災が発生。発火源も含め、現在、原因を調査中。             | 熊本県      |    |

# 1 (1) 定期公表②消費者安全法の非重大事故等に係る公表

## 原則として毎週木曜日に公表(記者公表、ホームページ掲載)



News Release

平成28年12月22日

### 消費者安全法の重大事故等以外の消費者事故等の事故情報データ バンクの登録について

平成28年12月12日～平成28年12月18日までに消費者庁に通知のあった下記の事故情報を、平成28年12月22日付けで事故情報データバンクに登録しましたので、お知らせします。

#### 1. 事故情報(食中毒情報を除く。)

| 事故発生日         | 製品名等       | 事故内容   |
|---------------|------------|--|
| 1 不明          | 給湯器(RF式)   | 給湯器(RF式)のフロントカバーが変形。                                     |
| 2 平成28年12月9日  | ガスソフトコード   | ガスストーブのスリムプラグ接続口に、ソフトコードが脳挿挿されていたため、漏れたガスに引火し、ソフトコードに着火。 |
| 3 不明          | ふろがま(BF式)  | ふろがま(BF式)のケーシングが変形。                                      |
| 4 平成28年12月4日  | 携帯型音楽プレイヤー | 充電中の携帯型音楽プレイヤーが破裂。                                       |
| 5 平成28年12月10日 | 照明器具       | 照明器具から発煙。  |
| 6 不明          | 炊き器        | アレルギー(小麦、乳)表示の欠落。  |
| 7 不明          | 普通乗用自動車    | 普通乗用自動車(制動装置)のリコール。(3958)                                |
| 8 不明          | 普通乗用自動車    | 普通乗用自動車(後窓)のリコール。(3964)                                  |
| 9 不明          | バス         | バス(LED行先表示器)の改善対策。(514)                                  |
| 10 平成28年12月8日 | 電気シェーバー    | 電気シェーバーの一部が溶融。   |
| 11 不明         | おにぎり、いなり寿司 | アレルギー(小麦)表示の欠落。  |
| 12 不明         | おにぎり、寿司    | アレルギー(小麦)表示の欠落。  |
| 13 不明         | 寿司         | アレルギー(小麦)表示の欠落。  |
| 14 不明         | おにぎり       | アレルギー(小麦)表示の欠落。  |
| 15 不明         | ちらし寿司      | アレルギー(小麦)表示の欠落。  |
| 16 不明         | カツ丼        | アレルギー(小麦)表示の欠落。  |
| 17 不明         | ガスこんろ      | ガスこんろの接続部等に着火。   |
| 18 不明         | 強化ガラスホース   | 小型洗濯機と強化ガラスホースの接続部からガスが漏えいし、小型洗濯機の一部に着火。                 |
| 19 不明         | 給湯暖房機(FF式) | 給湯暖房機(FF式)のフロントカバーが変形。                                   |

### <例>2016年12月22日公表資料より

#### 2. 食中毒情報

| 事故発生日             | 原因施設・原因食品            | 病原体      |
|-------------------|----------------------|----------|
| 1 平成28年12月6日      | 飲食店(12月5日又は6日の弁当)    | ノロウイルス   |
| 2 平成28年12月9日      | 給食施設(12月8日の食事)       | ノロウイルス   |
| 3 平成28年12月7日      | 給食施設(12月5日又は6日の食事)   | ノロウイルス   |
| 4 平成28年12月6日      | 飲食店(12月6日の食事)        | ノロウイルス   |
| 5 平成28年12月5日      | 飲食店(12月2日の食事)        | カンピロバクター |
| 6 平成28年12月3日      | 飲食店(12月1日の食事)        | カンピロバクター |
| 7 平成28年12月2日      | 飲食店(11月30日の食事)       | ノロウイルス   |
| 8 平成28年11月28日(初発) | 飲食店(11月28日、12月2日の食事) | ヒスタミン    |
| 9 平成28年11月29日     | 飲食店(11月28日の食事)       | カンピロバクター |
| 10 平成28年12月10日    | 飲食店(12月9日、10日の食事)    | 調査中      |
| 11 平成28年12月12日    | 飲食店(12月11日の食事)       | アニサキス    |
| 12 平成28年12月4日     | 飲食店(12月3日の食事)        | ノロウイルス   |
| 13 平成28年12月10日    | 飲食店(12月9日、10日の食事)    | ノロウイルス   |
| 14 平成28年12月10日    | 飲食店(12月9日の食事)        | ノロウイルス   |
| 15 平成28年12月       | 飲食店(12月2日の食事)        | ノロウイルス   |
| 16 平成28年12月10日    | 飲食店(12月9日、10日の食事)    | ノロウイルス   |
| 17 平成28年12月11日    | 飲食店(12月9日の食事)        | ノロウイルス   |
| 18 平成28年12月12日    | 飲食店(12月11日に販売された食品)  | アニサキス    |
| 19 平成28年12月13日    | 給食施設(朝食日不明の食事)       | ノロウイルス   |

1. の「事故内容」欄のリコール情報等における( )内は、リコール届出番号、改善対策届出番号を記載しています。消費者安全調査委員会(消費者庁)に申出のあった事故情報については、右側に※印を記載しています。

上記情報は、平成28年12月26日20時以降、事故情報データバンクで「消費者事故等(2016年12月22日登録)」をフリーワードに入力すると検索可能になります。上記事故の詳細は事故情報データバンクを御覧ください。  
(URL: <http://www.jkcho.go.jp>)

関係行政機関及び地方公共団体等からの通知に関する問合せ  
消費者庁消費者安全課 菊地 岸 岡田  
TEL: 03.3507.8263 FAX: 03.3507.8290  
消費者安全調査委員会(消費者庁)からの通知に関する問合せ  
事故調査室 米山 廣本  
TEL: 03.3507.8268 FAX: 03.3507.8284

# 1 (1) 定期公表③消費生活用製品の重大製品事故に係る公表

## 原則として毎週火曜日と金曜日に公表

(記者公表、ホームページ掲載)

<例>2016年12月27日公表資料より

当該商品のイメージ図等を掲載

■消費生活用製品の重大製品事故一覧

別紙

1. ガス機器・石油機器に関する事故(製品起因か否かが特定できていない事故を含む。)

| 管理番号       | 事故発生日       | 報告受理日       | 製品名               | 機種・型式                                    | 事業者名                    | 被害状況       | 事故内容  | 事故発生都道府県 | 備考                             |
|------------|-------------|-------------|-------------------|--|-------------------------|------------|---|----------|--------------------------------|
| A201600533 | 平成28年11月24日 | 平成28年12月21日 | 石油ストーブ(開放式)       | RSV-23                                   | 株式会社トヨミ                 | 火災<br>死亡1名 | 建物を全焼する火災が発生し、1名が死亡した。現場に当該製品があった。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。 | 愛知県      | 事業者が重大製品事故として認識したのは平成28年12月14日 |
| A201600534 | 平成28年12月10日 | 平成28年12月22日 | 屋外式ガス給湯暖房機(都市ガス用) | GTH-2417AWX6H-H(大阪ガス株式会社ブランド:型式135-1106) | 株式会社ノーリツ(大阪ガス株式会社ブランド)  | 火災         | 当該製品を使用中、当該製品の内部部品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。    | 兵庫県      |                                |
| A201600535 | 平成28年12月7日  | 平成28年12月22日 | 開放式ガス温風暖房機(都市ガス用) | GFH-3500S(大阪ガス株式会社ブランド:型式140-5573)       | 株式会社ノーリツ(大阪ガス株式会社ブランド)  | 火災<br>軽傷2名 | 当該製品及び周辺を焼損する火災が発生し、2名が火傷を負った。事故発生時の状況を含め、現在、原因を調査中。      | 大阪府      | 平成28年12月22日に消費者安全法の重大事故等として公表済 |
| A201600536 | 平成28年12月16日 | 平成28年12月22日 | 石油ストーブ(半密閉式)      | HR-65B                                   | 株式会社トヨミ                 | 火災         | 当該製品を使用中、当該製品を焼損する火災が発生した。当該製品の使用状況を含め、現在、原因を調査中。         | 北海道      |                                |
| A201600538 | 平成28年12月16日 | 平成28年12月22日 | カセットこんろ           | AD-2300                                  | 株式会社アグオ(現小池化学株式会社が事業承継) | 火災         | 当該製品を使用中、当該製品及び周辺を焼損する火災が発生した。現在、原因を調査中。                  | 山口県      |                                |

温水洗浄便座 (管理番号: A201500500)

<対象製品の外観>



<対象製品の確認方法>

1) 対象製品

製品背面に貼られているシールで品番とシリアルNo.を御確認ください。品番がEJD-70NでシリアルNo.121200001~160299999のものが対象となります。

