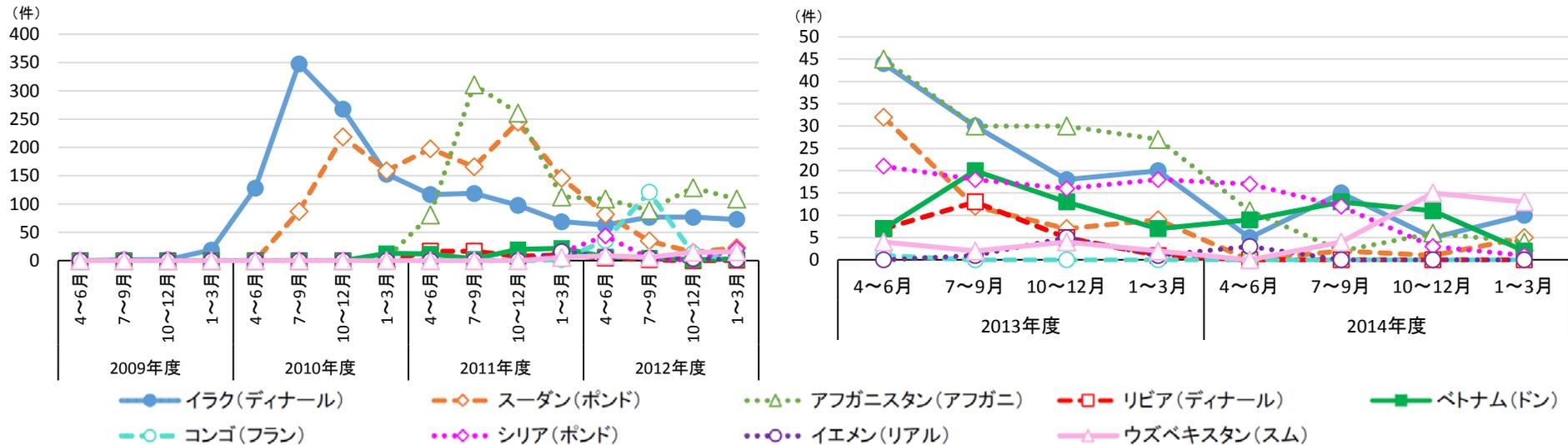


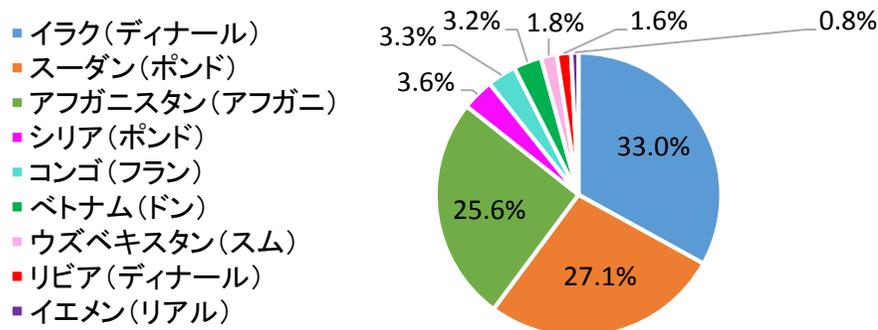
I-1. 現状

(参考) 外国通貨の両替等に関する消費者トラブルについて

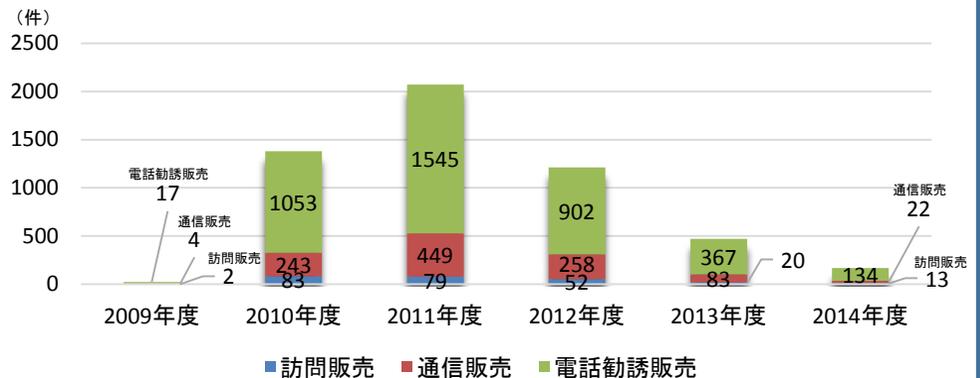
外国通貨に関する苦情相談件数の推移



外国通貨における通貨別の苦情相談割合 (2009～2014年度の合計)



外国通貨における苦情相談の販売購入形態別件数



(注) 2015年5月31日までにPIO-NETに登録された苦情相談件数。なお、PIO-NET(パイオネット:全国消費生活情報ネットワーク・システム)とは、国民生活センターと全国の消費生活センター等をオンラインネットワークで結び、消費生活に関する相談情報を蓄積しているデータベースのこと。