

仲裁法の施行状況に関する調査結果

平成27年7月28日
内閣府消費者委員会事務局

- 調査対象
 - 弁護士会における仲裁センター（全35センター）
 - 指定住宅紛争処理機関（各地の弁護士会が指定する全52機関）
 - 都道府県建設工事紛争審査会（全47機関）
 - 一般財団法人不動産適正取引推進機構
 - 一般社団法人日本商事仲裁協会
 - 中央建設工事紛争審査会
- 調査項目
 - 次頁記載の「質問事項」のとおり
- 調査時期
 - 平成27年3月～5月
- 調査方法
 - 質問事項及び回答票を郵送し、返信を依頼

【質問事項】

◆平成 23 年度から平成 25 年度の状況について、御回答をお願いします。

問 1－1．貴団体における仲裁法上の仲裁の申立て件数について、御回答ください。

問 1－2．1－1 のうち、解決に至った件数（仲裁判断がされたほか、和解が成立した場合など当該事案が終局的な解決に至ったもの）について、御回答ください。

問 2－1．1－1 のうち、消費者契約法上の消費者と事業者との間の民事上の紛争に関連する件数について、御回答ください（そのうち、申立人が消費者である件数と事業者である件数の内訳もあわせて御回答ください）。

問 2－2．2－1 のうち、解決に至った件数について、御回答ください（そのうち、申立人が消費者である件数と事業者である件数の内訳もあわせて御回答ください）。

問 2－3．2－2 のうち、代表的な事案について簡単に結構ですので御紹介ください。（別紙による御提出でも構いません。）

問 3．消費者が仲裁法の附則 3 条 2 項にいう消費者仲裁合意を解除した件数について、御回答をお願いします。

問 4．3 のうち、主な事案及び結果の概要について、簡単に結構ですので御紹介ください。（別紙による御提出でも構いません。）

問 5．その他、仲裁法における消費者と事業者間の消費者仲裁合意を解除することができるとする規定（附則 3 条 2 項）について、何か御意見や、運用上工夫しておられること（消費者仲裁合意の解除がされた後に和解、あつせんを勧めるなど）等があれば、御回答ください。

以 上

■ 仲裁法施行状況に関する質問に対する回答結果（紛争解決センター）

（単位：件）

セ ン ター 名	仲裁申立て件数（問1-1）						消費者紛争件数（問2-1）																		仲裁合意解除件数（問3）		
	平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	うち解決に 至った件数(問1-2)			平成23年度			平成24年度			平成25年度			うち解決に至った件数（問2-2）									平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度
				平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度										平成23年度			平成24年度			平成25年度					
							うち消	うち事	うち消	うち事	うち消	うち事	うち消	うち事	うち消	うち事	うち消	うち事									
1 札幌弁護士会紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2 仙台弁護士会紛争解決支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 山形県弁護士会示談あっせんセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 福島県弁護士会示談あっせんセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5 東京弁護士会紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6 第一東京弁護士会仲裁センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 第二東京弁護士会仲裁センター	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 横浜弁護士会紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 埼玉弁護士会示談あっせん・仲裁センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 群馬紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 静岡県弁護士会あっせん・仲裁センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 山梨県弁護士会民事紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13 新潟県弁護士会示談あっせんセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14 愛知県弁護士会紛争解決センター	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 愛知県弁護士会 西三河支部紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 岐阜県弁護士会示談あっせんセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17 金沢弁護士会紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18 富山県弁護士会紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19 公益社団法人総合紛争解決センター	7	1	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 京都弁護士会紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 兵庫県弁護士会紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22 奈良弁護士会仲裁センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23 滋賀弁護士会和解あっせんセンター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 和歌山弁護士会紛争解決センター（※1）	／	／	0	／	／	0	／	／	／	／	／	／	0	0	0	／	／	／	／	／	／	0	0	0	／	／	0

	セ ン タ ー 名	仲裁申立て件数（問1-1）						消費者紛争件数（問2-1）																		仲裁合意解除件数（問3）		
		平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	うち解決に 至った件数(問1-2)			平成23年度			平成24年度			平成25年度			うち解決に至った件数（問2-2）									平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度
					平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度										平成23年度			平成24年度			平成25年度					
								うち消	うち事	うち消	うち事	うち消	うち事	うち消	うち事	うち消	うち事	うち消	うち事									
25	広島弁護士会仲裁センター	2	5	6	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	山口県弁護士会仲裁センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	岡山弁護士会岡山仲裁センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	島根県弁護士会 石見法律相談センター（※2）	0			0			0	0	0							0	0	0							0		
29	愛媛弁護士会紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	福岡県弁護士会紛争解決センター （天神弁護士センター）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	福岡県弁護士会紛争解決センター （北九州法律相談センター）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	福岡県弁護士会紛争解決センター （久留米法律相談センター）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	熊本県弁護士会紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	鹿児島県弁護士会紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	沖縄弁護士会紛争解決センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※1 和歌山弁護士会紛争解決センターは平成25年度から設置。

※2 島根県弁護士会岩見法律相談センターは、平成24年度以降はあっせん・仲裁事業を休止。

・「うち消」とは、回答件数のうち申立人が消費者である件数、「うち事」とは、回答件数のうち申立人が事業者である件数をいう。

■ 仲裁法施行状況に関する質問に対する回答結果（指定住宅紛争処理機関）

（単位：件）

	審査会名	仲裁申立て件数（問1-1）						消費者紛争件数（問2-1）																		仲裁合意解除件数（問3）		
		平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	うち解決に 至った件数(問1-2)			平成23年度			平成24年度			平成25年度			うち解決に至った件数（問2-2）									平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度
					平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度										平成23年度			平成24年度			平成25年度					
								うち消	うち事	うち消	うち事	うち消	うち事	うち消	うち事	うち消	うち事	うち消	うち事									
1	札幌弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	函館弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	旭川弁護士会住宅紛争審査会	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	釧路弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	仙台弁護士会住宅紛争審査会	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	福島県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	山形県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	岩手弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	秋田住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	青森県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	東京弁護士会住宅紛争審査会	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
12	第一東京弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	第二東京弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	神奈川住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	埼玉住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	千葉県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	茨城県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	栃木県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	群馬弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	静岡県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	山梨県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	長野県住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	新潟県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24	愛知住宅紛争審査会	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	三重弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	岐阜県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	審査会名	仲裁申立て件数（問1-1）					消費者紛争件数（問2-1）																		仲裁合意解除件数（問3）			
		平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度	うち解決に 至った件数(問1-2)			平成23年度			平成24年度			平成25年度			うち解決に至った件数（問2-2）									平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度
					平成 23年度	平成 24年度	平成 25年度										平成23年度			平成24年度			平成25年度					
									うち消	うち事		うち消	うち事		うち消	うち事		うち消	うち事		うち消	うち事		うち消	うち事			
27	福井住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	金沢弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	富山県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	大阪住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	京都弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	兵庫県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
33	奈良弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
34	滋賀弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
35	和歌山弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
36	広島弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	山口県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
38	岡山弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
39	鳥取県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
40	島根県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	香川県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	徳島弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
43	高知弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44	愛媛弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
45	福岡県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
46	佐賀県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
47	長崎県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
48	大分県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
49	熊本県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50	鹿児島県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51	宮崎県弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
52	沖縄弁護士会住宅紛争審査会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

・「うち消」とは、回答件数のうち申立人が消費者である件数、「うち事」とは、回答件数のうち申立人が事業者である件数をいう。